

第1条 (利用規約)

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、北陸コンピュータ・サービス株式会社（以下「HCS」といいます。）が提供するO e n sクラウドサービス（以下「本サービス」といいます。）を、自ら使用することのできる権利を購入されるお客様（以下「お客様」といいます。）とHCSとの間に適用されます。

2. お客様が所定の利用申込書にて本サービスの購入注文を行った場合、お客様は本規約の全てに同意したものとみなされます。
3. 本規約は、本サービスに関し、お客様とHCSとの間になされたすべての取り決めに優先して適用されるものとします。
4. HCSは、お客様に何らの通知を行うことなく、本規約を随時変更できるものとします。

第2条 (著作権等)

本サービスおよびこれに関わるソフトウェア、ドキュメンテーションに関する著作権、特許、商標権、ノウハウおよびその他のすべての知的所有権はHCSまたは第三者へ独占的に帰属します。

2. お客様は、HCSの書面による事前の承認を得ることなく、有償・無償を問わず営利目的または付加価値サービスとして第三者へ提供されるサービスの一環として本サービスを使用することはできません。

第3条 (権利の許諾)

お客様は、本規約に記載された内容に基づき、日本国内において本サービスを使用する、非独占的、再許諾不可能な権利を取得します。

2. お客様は、本規約に記載された内容に基づく権利義務の一部または全部をHCSの事前の書面による承諾なしに第三者に譲渡または担保の目的に供してはならないものとします。

第4条 (購入)

お客様の本サービスの購入お申込みは、所定の利用申込書に必要事項を記入、押印しHCSへ提出することにより行われます。HCSは、お申込み内容を確認し、お客様に対してお申込みを承諾する場合には、「O e n sビジネスセキュリティ 設定内容のご案内」（以下「設定内容のご案内」といいます。）をお客様に発行します。

2. 本サービスの売買に係るお客様とHCSとの間の売買契約（以下「売買契約」といいます。）は、HCSが発行した設定内容のご案内を、お客様が受理した時点で成立するものとします。

第5条 (支払)

お客様は、口座振替の方法により支払うものとします。なお、口座振替ができない場合には、お客様は、HCSが毎月月末締で処理し翌月10日までに送付する請求書に基づき、翌月末日までにHCS指定の金融機関に、当該請求書記載の金額を振り込んで支払うものとします。

2. 利用開始日が月途中の場合、翌月からのお支払となります。
3. 利用解約日が月途中の場合、解約月の料金は全額お支払いとなります。

第6条 (提供開始)

HCSは、第4条第1項に定める利用申込書受け取り後、HCSの7営業日以内に、設定内容のご案内をお客様へ届けます。

2. 本サービスを利用するために必要となる、お客様用管理コンソールのURL、ログインID、パスワードおよびその他の必要事項は、設定内容のご案内に記載されています。
3. 有効期間は、設定内容のご案内に記載のご利用開始日（ご利用開始日が月途中の場合は翌月初日）より1年間とします。

第7条 (提供サービス)

HCSは、お客様に対し、「別紙1 O e n sクラウドサービス内容」の内容を提供するものとします。

第8条（注意事項等）

お客様は、本サービスを利用するにあたり、あらかじめ次の各号を理解し、同意するものとします。

（1）導入条件について

- ① 本サービスをご利用する全てのクライアント・サーバが本サービスの提供を受けるに必要なシステム動作環境を持ち、かつインターネットへ接続できる必要があります。
- ② 接続には http、https を使用します。
- ③ サポートサービスが、海外設置PCの設置国からは一切提供されず、HCSが別途トレンドマイクロ株式会社（以下「トレンドマイクロ」といいます。）に申請する日本のサポート窓口に対して日本のサポートサービス提供時間帯に限り日本語によってのみ提供されること。
- ④ 本サービスにソフトウェアの類が含まれる場合、当該ソフトウェアについて、リバース・エンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルしてはならないこと。
- ⑤ お客様とHCSとの間の契約内容がトレンドマイクロに提供されることがあること。
- ⑥ お客様は、(a)本規約記載の内容、および、(b)本規約に関連してHCSが秘密である旨を明示して開示した情報につき、HCSの事前の書面による承諾を得ることなく第三者に開示・漏洩しないものとし、かつ、本規約における義務の履行または権利の行使に必要な場合を除き、いかなる方法を問わず利用しないものとする。
- ⑥ お客様は、本サービスに関してHCSが保有するお客様の個人情報について、(a)トレンドマイクロがサポートサービスの提供に使用する可能性があること、(b)トレンドマイクロが閲覧することが可能であることについて同意すること。
- ⑦ トレンドマイクロおよびHCSは、次のサービスにおいてサポートサービスを提供する義務を一切負わない。
 - (a)トレンドマイクロの裁量によりサポートを終了したサービス
 - (b)お客様以外の第三者に対するサービス
 - (c)体験版が提供される場合、当該体験版にかかるサービス

（2）パターンファイルアップデート／ソフトウェアのバージョンアップについて

- ① 検索エンジン／パターンファイルのクライアントへの配信スケジュールは変更出来ません。トレンドマイクロアップデートサイトが更新されると、クライアントも随時アップデートされます。
- ② 通信の中断または瞬断を伴うアップデート／バージョンアップが行われる場合があります。（ファイアウォールモジュールやプログラムアップデートなど。）
- ③ 本サービスに使用されているシステムおよびお客様が使用中の本ソフトウェアについてバージョンアップ、バグフィックス、改良または修正プログラム等の配信が、お客様に対する事前通知なく、自動的に行なわれる可能性があります。
- ④ お客様が海外に設置され、保有するサーバおよびコンピュータ・システム（以下「海外設置PC」という）に対するパターン・アップデート、トレンドマイクロのサービスに使用されているシステムおよび本ソフトウェアに対するバージョンアップ版および修正プログラムの提供等が、トレンドマイクロの海外法人が保有するシステムから配信される可能性があります。

（3）電子メールに関するセキュリティサービスについて

- ① 電気通信事業者法第4条に定める通信の秘密に該当するお客様の通信記録および情報をトレンドマイクロおよびHCSが閲覧すること。
- ② お客様に電子メールが到達する前に、トレンドマイクロが保有するサーバにおいて、お客様の電子メールに対し悪影響のありうるコンテンツの有無をシステムによって自動的に判定すること。
- ③ スпамメール送信元からの接続を制御することを目的とした機能により、スパムメールと通常のメール両方を送信するサーバがあった場合等は、当該サーバを接続拒否や配送遅延処理の対象とする可能性があり、当該接続拒否や配送遅延処理の対象となったサーバからのメール受信が必要な場合には、トレンドマイクロが指定する方法によるホワイトリストへの登録等が必要となること。

(4) 本サービスに含まれない作業

- ① 本サービス提供範囲を含むハードウェアの修理保守
- ② 本サービス提供範囲を含むソフトウェア製品およびオペレーティングシステムの修理保守
- ③ 天災・火災・電源の故障などの設備環境不良等の原因による故障の修理保守

(5) お客様作業について

- ① 緊急対応ワクチン作成に必要なウイルス検体ファイルや関連情報の採取および提供ワクチンによる駆除作業はお客様作業となります。

(6) オンサイト対応の作業について

- ① 本サービスには、HCSによるオンサイト対応の作業は含まれておりません。
- ② オンサイト対応の作業を希望される場合は、その旨をHCSに申し入れ頂きます。この場合、お客様はHCSが別途定める料金をお支払い頂くものとします。

第9条 (禁止事項等)

お客様は、本サービスを利用するにあたり、次の各号に該当する行為を行わないものとします。

- (1) 詐欺等の犯罪に結びつく行為またはそのおそれがある行為
- (2) 他者になりすまして本サービスを購入する行為
- (3) 転売、営利を目的として本サービスを購入する行為
- (4) HCSのロゴおよび商標ならびに本サービスに関する資料等をHCSに無断で使用、複製または第三者に配布する行為
- (5) 本サービスに必要な通信帯域をお客様だけで一定割合以上占有してしまうような大量の通信量を継続的に発生させ、他のお客様の通信に著しく支障を生じさせる行為
- (6) トレンドマイクロが運営するサーバ経由でスパムメールなどの不正なメールを送信する行為
- (7) その他、本サービスの運営を妨害する等のHCSが不適切と判断する行為

第10条 (責任の限定)

トレンドマイクロおよびHCSは、本サービス（本サービスに使用されるシステムおよび本ソフトウェアの自動的なバージョンアップやプログラム修正による不具合、日本国外での利用を起因とする不具合、お客様の電子メールの未達、ロスト、遅延や検索サービス上の問題などを含むがこれに限定されない。本条において以下同様とする。）およびドキュメンテーションの機能がお客様の特定の目的に適合することを保証するものではなく、本サービスまたはドキュメンテーションの物理的な紛失、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき一切の補償を行わないものとする。

2. トレンドマイクロおよびHCSは、本サービスまたはドキュメンテーションの使用に起因してお客様またはその他の第三者に生じた結果的損害、付随的損害および逸失利益に関して一切の責任を負わないものとする。HCSは、本サービスまたはドキュメンテーションの機能がお客様の特定の目的に適合することを保証するものではなく、本サービスまたはドキュメンテーションの物理的な紛失、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき一切の補償を行わないものとします。
3. 本規約のもとで、理由の如何を問わずトレンドマイクロまたはHCSがお客様またはその他の第三者に対して負担する責任の総額は、お客様が損害の生じる直前の3ヶ月間に本サービスの対価として実際に支払った金額の100%を上限とするものとします。

第11条 (売買契約の解除)

お客様およびHCSは、相手方に次の各号の一に該当する事由が発生した場合には、相手方に対して何らの通知、催告を要することなく、直ちに契約を解除することができるものとします。

- (1) 手形または小切手が不渡りとなったとき。
- (2) 差押、仮差押、仮処分、競売の申立もしくは租税滞納処分その他公権力の処分を受け、または破産、会社更生もしくは民事再生手続開始その他これらに類する手続の申立がなされたとき。
- (3) 解散もしくは営業の全部または重要な部分を第三者に譲渡したとき。
- (4) 前各号の他、財産状態が悪化したとき、またはそのおそれがあると認められる相当の理由があるとき。
- (5) 本規約を継続し難い重大な背信行為を行ったとき。

- (6) 本規約に違反したとき。
 - (7) お客様が所定の期限を過ぎても本サービスの売買代金を支払わない場合
2. お客様は、お客様が前項のいずれかに該当したときは、当然に期限の利益を失い、サービス料その他HCSに対する一切の債務を直ちに現金でHCSに支払うものとしします。

第12条 (サービスの停止)

HCSは、以下の場合、お客様へ事前の通知を行うことなく本サービスの提供を停止できるものとしします。

- (1) 本サービスを構成するシステム（以下「システム」といいます）の緊急保守を行うとき
- (2) インターネットを含むネットワークの障害、火災もしくは停電等の不可抗力、または、第三者による妨害等によりシステムの運用が困難になったとき
- (3) 天災またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
- (4) 上記以外の緊急事態により、トレンドマイクロまたは当社が本サービスまたはシステムを停止する必要があると判断するとき

第13条 (反社会的勢力の排除)

お客様およびHCSは、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下「暴力団等」という）、には該当しないこと、および次の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証します。

- (1) 暴力団等が経営を支配しているまたは経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (2) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもって、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること
 - (3) 暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (4) 役員または経営に実質的に関与している者が、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客様およびHCSは、前項の表明保証に反していることが判明した場合、または、新聞報道をはじめとする報道により、相手当事者が暴力団等もしくは前項各号のいずれかに該当することが報道された場合には、何らの通知催告なしに、期限の利益を喪失させ、かつ契約を解除することができるものとしします。

第14条 (サービスの終了)

HCSは、トレンドマイクロまたはHCSの都合により本サービスを終了することができます。

2. 前項に基づき、お客様がHCSから本サービスが終了する旨の通知を受領した場合、お客様は、当該通知を受領した日から2ヶ月を経過する日まで本サービスを利用できるものとしします。

第15条 (個人情報)

HCSは、本サービスの売買に関連してお客様から収集したお客様の個人情報（個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述、または個人別に付けられた番号、記号その他の符号、画像もしくは音声によって当該個人を識別できる情報をいいます。）を、HCSの「個人情報保護方針」および「個人情報の取り扱いに関して」に従い、適切に取り扱うものとしします。

個人情報保護方針 URL : <http://www.hcs.co.jp/info/privacy.html>

個人情報の取扱いに関して URL : <http://www.hcs.co.jp/info/privacy2.html>

第16条 (不可抗力)

地震、地すべり、津波、暴風雨、洪水等の水害、大量の降雪、噴火、戦争、テロ行為（サイバーテロ行為を含む）、内乱、騒乱、暴動、輸送機関の停止、原子力発電所の事故、SARS等の感染症の流行、法律の改廃、政府または政府機関の行為、第三者による加害行為等その他の不可抗力に基づいて、トレンドマイクロまたはHCSが本規約に定める債務を履行できなかった場合、トレンド

マイクロまたはHCSは当該不履行に基づく一切の責任につき免責されるものとします。

第17条（合意管轄）

本規約に関する紛争については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第18条（協議）

本規約に定めのない事項および本規約条項のうち疑義が生じた事項については、双方誠意をもって協議し、円満に解決するものとします。

以 上

別紙1 O e n s クラウドサービス内容

1. サービス内容

(1) O e n s ビジネスセキュリティ

① サービス概要

トレンドマイクロの「ウイルスバスタービジネスセキュリティサービス」を利用し、管理サーバをお客様の環境に導入することなく、インターネット経由（SaaS）でエンドポイント（クライアント/サーバ）のウイルス対策を実現するサービスを提供します。

② 主な機能

- ・ウイルス対策
- ・スパイウェア対策
- ・フィッシング詐欺対策
- ・不正侵入防止
- ・Web レピュテーション
- ・URL フィルタ
- ・挙動監視
- ・POP3 検索
- ・インスタントメッセージコンテンツフィルタ
- ・Web インストール
- ・Web によるクライアント一括管理

③ システム要件

対応プロセッサ、OS の種類、メモリ容量、ハードディスク容量など、OS のサポート終了、製品の改良などの理由により予告なく変更される場合があります。最新情報については、トレンドマイクロ Web サイトで公開している最新のシステム要件をご参照ください。

④ 最低利用数

3 ライセンスからとなります。

(2) ヘルプデスクサービス

① サービスに関する問合せを電話または、e メールにてサポート。

[対応範囲]

- ・サービスに関する問合せ
- ・インストールに関するお問い合わせ
- ・管理画面の操作方法に関するお問い合わせ

2. サービス提供時間帯

(1) O e n s ビジネスセキュリティ

① サービス提供時間

- ・24 時間 365 日

② サービス可用率目標（暦月ごと）

- ・99.9%以上（予定されたメンテナンス時間は除く）

③ メンテナンスによるサービス停止

- ・事前にお客様へ通知後、不定期実施

※災害や緊急障害など予定外の停止はこの限りではありません。

(2) ヘルプデスクサービス

① 電話・e メール対応時間

- ・月曜日～金曜日の平日 9:00～17:30

※土・日祭日・年末年始（12/30～1/3）、H C S の定めた休日を除く

※時間外、休日の場合は、翌営業日に対応

3. サービス受付窓口

電話およびメールアドレスを、第4条第1項の設定内容のご案内に記載

以 上