

CRM（顧客管理）ツールを世界トップクラスのシェアで展開する、セールスフォース・ドットコム社がお教えします！！

# 収益向上を実現する 顧客接点改革！

10/27(水)-28(木)

オンライン / 会場の同時開催



企業の営業活動は急速に変革を迫られています。中でも営業現場は顧客との対面機会減少の影響が大きく、顧客接点の創出が重要な課題になっています。

本セミナーでは、そのような状況下でいかにして営業活動の生産性や商談成約率をUPさせるかを、事例とともにご紹介いたします。

## 第1部

### 『収益向上を実現する顧客接点改革』

～ Salesforce 活用事例紹介～

#### 株式会社セールスフォース・ドットコム

アライアンス推進本部 広域市場推進部

マネージャー 海藻 泰貴（かいそう やすたか）氏

属人化しやすい営業活動情報。CRM（顧客管理）ツールを活用すれば、企業の資産として顧客接点情報を一元管理し、見える化できます。さらに、新しいマーケティング手法を取り入れれば、効率よく収益が向上します。本講演では、世界トップクラスのシェアを誇る CRM ソリューション『Salesforce』を活用した収益向上の実現方法を、事例を交えてご紹介いたします。

## 第2部

### HCS による『Salesforce』

導入支援サービス本格展開について

#### 北陸コンピュータ・サービス株式会社

『Salesforce』導入支援サービスを弊社では 2018 年に開始しました。首都圏中心に展開してきたサービスを、北陸 3 県でも本格展開予定です。本講演では、今後の『Salesforce』導入支援サービスのビジョンをご説明します。

## お申込みはこちら

- ① Web からお申し込み : <https://ap.hcs.jp/murakumo/kcca/a3cb1403-a70c-47cc-bb72-f83b817c07da?h=s>  
(弊社 WEB サイトトップページ→イベント・セミナー)
- ② FAX からお申し込み : **076-495-9843**
- ③ メールからお申し込み : **[hcs-event@hcs.co.jp](mailto:hcs-event@hcs.co.jp)**



スマホは  
こちらから

## オンライン (Zoom) 開催

※開催前日までに、オンライン受講の情報 (URL など) を記載したメールをお送りします。

第1回

# 10/27 水

## 14:00 ~ 15:30

第2回

# 10/28 木

## 14:00 ~ 15:30

## 会場参加

※各会場とも駐車場がございます。

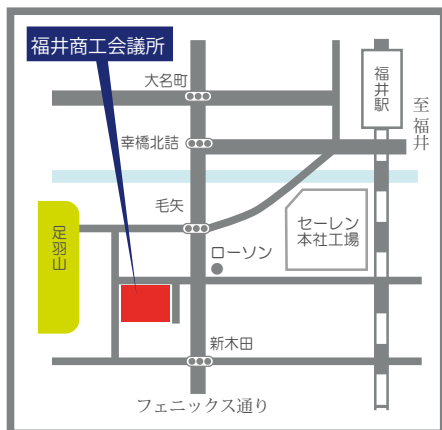
福井会場

10/27 水 14:00 ~ 15:30  
(13:30 より受付開始)

福井商工会議所ビル  
2階 会議室 D

福井県福井市西木田 2丁目 8-1  
TEL : 0776-33-8251

※駐車券をご持参ください。



\* JR 福井駅西口よりお車で 3 分

金沢会場

10/28 木 10:00 ~ 11:30  
(9:30 より受付開始)

金沢勤労者プラザ  
4階 405 研修室

石川県金沢市北安江 3-2-20  
TEL : 076-221-7771

※駐車券をご持参ください。



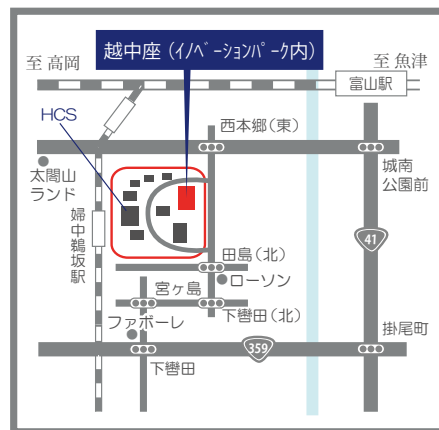
\* JR 金沢駅西口から徒歩で約 10 分

富山会場

10/28 木 14:00 ~ 15:30  
(13:30 より受付開始)

北日本新聞社  
創造の森 越中座

富山市婦中町島本郷 10-7  
TEL : 076-493-8100



\* JR 富山駅からお車で 約 20 分

セミナー会場では検温実施、アルコール消毒液の設置、換気の徹底、座席間隔を十分に取るなど、感染症対策には万全の措置を講じますが、ご来場の皆さまにも次の点をご協力いただきますようお願い申し上げます。

- ① セミナー会場の定員の都合により、1社1名様のみ人数制限をさせていただきます。
- ② マスクをご着用の上、ご参加ください。
- ③ 当日、体温の高い方や体調のすぐれない方は、参加をご遠慮ください。

なお、新型コロナウイルス感染症対策に関連する国や各自治体の発表等により、オンライン形式のみの開催となる可能性があります。その際は改めてご連絡いたします。

## お問合せ

北陸コンピュータ・サービス株式会社 セミナー事務局 担当 : 山田、松尾  
TEL (076)495-9824 / E-mail : [hcs-event@hcs.co.jp](mailto:hcs-event@hcs.co.jp)  
セミナー当日のご連絡 TEL 080-2955-6987 (山田)

# 「Salesforce セミナー」申込用紙



076-495-9843

北陸コンピュータ・サービス株式会社 セミナー事務局 担当行き

申込期限：2021年10月22日（金）

セミナー参加申し込みに関する「個人情報の取り扱い」につきまして裏面記載の『セミナー申し込みの使用目的および個人情報の取り扱いについて』をご一読ください。ご同意いただけましたら「同意する」にチェックを入れていただき、セミナー申込用紙にご記入いただきますようお願い申し上げます。

Web からの申し込みはこちら



個人情報保護に関して  同意する

オンライン (Zoom) 参加	<input type="checkbox"/> 10/27 (第1回) <input type="checkbox"/> 10/28 (第2回)	
<small>※開催前日までに、オンライン受講の情報 (URL など) を記載したメールをお送りします。</small>		
会場参加	<input type="checkbox"/> 10/27 福井 <input type="checkbox"/> 10/28 金沢 <input type="checkbox"/> 10/28 富山	
貴社名		
ご住所 〒		
TEL ( ) - FAX ( ) -		
部署・役職	お名前	E-mail
お申込者		<small>※開催前日までに、オンライン参加者へは受講用URL、会場参加者へは開催有無をご連絡いたします。</small>
本セミナーをお知りになったきっかけ（複数選択可）		
<input type="checkbox"/> 弊社営業からのご案内 <input type="checkbox"/> ダイレクトメール(郵送) <input type="checkbox"/> ダイレクトメール(E-mail) <input type="checkbox"/> 弊社ホームページ <input type="checkbox"/> 新聞 <input type="checkbox"/> 社内回覧・上席者からの指示 <input type="checkbox"/> その他( )		
より皆さまのお役に立つ内容とするために、事前アンケートにご協力ください。		
1. 顧客接点に関して、貴社のお困りごとをご記入ください。		
2. 本セミナーに期待されることをご記入ください。		
3. その他、ご要望などございましたらご記入ください。		

※会場での参加は、新型コロナウイルス感染症対策として、1社1名様のみ参加をさせていただきます。

※お申込の状況は、お申込者様へご連絡させていただきます。受講証などは発行いたしませんので、当日はそのまま受付へお越しください。当日は、受付にてお名刺を頂戴いたします。

※誠に勝手ながら、定員になり次第締め切らせていただきます。

ご都合により、参加できない方へ  別途、説明を希望する。



## セミナー申し込みの使用目的および個人情報の取り扱いについて

### ① セミナー申し込みの使用目的

ご記入いただきました個人情報は、本セミナーの申込内容の確認、次回セミナーのご案内の送付先として利用させていただきます。

### ② 個人情報ご提供の任意性について

個人情報のご提供をいただくことは任意です。ただし、必要とされる情報をご提供いただけない場合は、ご希望にお答えできない場合があります。

### ③ 個人情報に関する個人情報保護管理者

MS 管理責任者 電話：076-495-9840

### ④ お客様相談窓口および個人情報に関するお問い合わせ窓口

ご自分の個人情報の開示、利用目的の通知、内容訂正、追加または削除、利用停止、消去または第三者への提供の停止（以下、「開示等」）について、開示等をご希望される場合は、以下の相談窓口にご連絡ください。

北陸コンピュータ・サービス株式会社  
個人情報に関する相談窓口  
E-mail：sodandsk@hcs.co.jp