

## 導入事例 ターコイズ販売管理V5クラウド / 検品君

### 伝票作成スピードと在庫管理の精度UP！

### 人に頼る運用から、仕組みで支える体制へ

長年使用していたシステムは、得意先さま情報や在庫 / 出荷業務の管理はすべて手作業で、非効率な業務が深刻な課題に。『ターコイズ販売管理V5クラウド / 検品君』の導入で、伝票作成のスピード向上、在庫管理 / 出荷作業の効率化で担当者の負担軽減と顧客満足度の向上を実現できた事例をご紹介します。

#### 取材協力

サポート課

間坂 涼子様

製造部 製造課 主任

中 翔 様

製造部 業務サポート課

川幡 直史 様

導入事例  
完全版を見る



#### 課題

- ・得意先別単価の紙運用廃止
- ・在庫情報の見える化と出荷作業の見直し
- ・手書きの送り状 / 荷札シールからの脱却

#### 効果

- ・売上伝票作成のスピード向上！
- ・正確な在庫管理で誤出荷防止に
- ・手書き運用の廃止で、  
納品書発行が最長7日 → 即日対応！

#### 一検討のきっかけを教えてくださいー

新社屋移転を機に、業務体制の見直しが急務となりました。旧システムでは、業務変化に対応できず、人手による補完が常態化。さらに、拠点の増加により業務負担が増大し、従来の体制では対応が困難に。こうした背景から、業務効率化と運用改善を目的に新システム導入を決断しました。

#### ーどのような課題をお持ちでしたか？ー

以前は、得意先コードや販売単価を紙で確認し、システムに手入力していたため、売上伝票や納品書の作成に時間がかかりました。使用できるPCも1台のみで、作業の順番待ちが発生し、業務が滞ることも。事務員の負担は非常に大きかったです。

在庫管理も不十分で、日々の在庫確認に

時間と労力がかかっていました。注文時は毎回倉庫へ足を運び、実在庫の確認が必要。限られた人員での対応に、精神的な負担も大きかったです。

類似商品が多く、ピッキングミスも発生しやすい状況。さらに、出荷時に必要な送り状や荷札もすべて手書きで、納品書は後日送付する二重作業が常態化。業務が滞ることも多く、全体的に非効率な運用が続いていました。



#### 一採用の決め手を教えてくださいー

グループ会社での導入実績があり、同業種での成功事例が信頼につながりました。入社間もないスタッフもいる中、HCSさんの手厚いサポートによりスムーズな刷新が実現し、繁忙期も乗り越えられました。

#### 一効果はいかがですか？ー

導入後、得意先コードや販売単価は自動表示されるので、紙での確認や手入力が不要に。納品書作成も手入力ゼロで即日対応が可能となり、業務スピードと正確性が大幅に向上しました。

さらに、バーコードによる入出庫管理が

実現し、リアルタイムでの状況把握が可能に。在庫確認のために倉庫へ行く必要がなくなりました。

ピッキングのシステム化も実現し、誤出荷はゼロに。在庫管理業務の負担が大きく軽減されました。送り状や荷札はボタン一つで出力でき、手書き作業は完全に廃止。納品書の遅延や問い合わせもなくなり、事務員 / 倉庫担当者の負担軽減と得意先さまの満足度向上に繋がりました。思い切って刷新して本当に良かったと思います。

#### 一今後の取り組みや展望を教えてくださいー

今回のシステム刷新により、業務効率化と負担軽減を実現できました。次のステップとして、倉庫担当者のシステム活用範囲を広げ、事務員が事務所内で業務を完結できる運用を目指しています。業務の基盤は整いつつあるため、さらなる最適化に向けて、継続的な改善と社内体制の強化に取り組んでいきます。

様々な食品や  
水産加工品に  
利用できる  
牛乳瓶型の  
PETボトル



**S.Y.K 酒井容器株式会社**

TEL : 0766-84-5666 FAX : 0766-84-5387

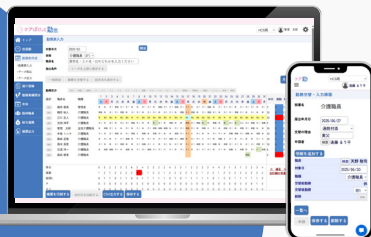
## お知らせ

## 新サービス「ケアぽけっと勤怠」をリリース！

公正・公平な勤怠管理で、  
介護現場の**離職防止**に！

希望休暇の見える化  
適正なマネジメント  
顔認証打刻  
勤務形態一覧表の作成

## ケアぽけっと勤怠



介護施設の運営で課題となる「職員の定着と採用」。実は、シフト調整の柔軟性・透明性への取り組みが、早期離職防止や定着促進に効果的であることが、介護労働安定センターの最新調査でも明らかになっています。しかし、複雑な勤務形態や法令対応の帳票作成など、現場の負担は大きく、紙やExcelでは限界も…。そこで弊社は、介護施設に特化したクラウド型勤怠管理サービス「ケアぽけっと勤怠」をリリースしました！

顔認識技術を応用したメンタルヘルスケア機能の検証にも取り組んでおり、職員の心身の健康管理を支援する新たな展開を目指しています。

- 特長①** 希望休暇の取得状況の見える化で、納得感あるシフト運用が可能。
- 特長②** 勤務形態一覧の作成支援や必要体制チェック機能で、担当者の負担軽減が可能。
- 特長③** 顔認証含む複数の打刻手段で、現場に合わせた運用が可能。

## HCSのよここが

営業本部  
富山ソリューション営業部  
いまなか りょうま  
**今中 涼真 さん**

## Q. 業務内容を教えてください。

お客様の課題解決に向けた提案を行っています。

今年1月に入社。前職では個人のお客様さま向けに住宅リフォームの営業を経験しました。今は、業種理解や専門用語の習得に苦戦しながらも、前職で培った「お客様の立場で考える姿勢」を

活かして一生懸命取り組んでいます。

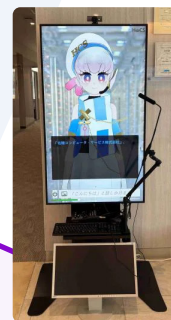
お客様自身が気づいていない要望や改善点を明確にすることを心掛け、信頼される相談役を目指して日々勉強中です。「まずはあの人に聞いてみよう」と思ってもらえるような、人としても信頼される存在になれるよう、今後も努力を続けていきたいです。

## 編集後記

7月に入り、夏の気配がぐっと濃くなってきました。日中は30度を超える日も多く、外に出るだけで汗が噴き出すような陽気ですね。この時期は、熱中症に注意が必要です。こまめな水分補給や、無理せずエアコンを使って快適に過ごすことが大切です。夏の訪れを楽しみつつ、お気を付けてお過ごしください。

さて本号では、長年稼働しているシステムが現場の運用に合わず、非効率な作業や人手に頼った業務に悩むお客様の事例をご紹介しました。こうした課題は、他の企業さまでも少なくないのではないのでしょうか。7月には、課題解決のヒントとなるセミナーを開催予定です。ぜひご参加ください！（うえずぎ）

## お知らせ

AIアシスタント「xHaiCS navi」を  
富山本社受付に設置

生成AIを搭載したAIアシスタント「xHaiCS navi（ハイクスナビ）」を富山本社の受付エリアに設置しました。HCSオリジナルAIアシスタント“櫻羽 エル”とのコミュニケーションを通じ、本技術を体感ください。

セミナー開催のご案内

# 7/23(水) - 24(木) 業務システム刷新の 進め方と成功事例セミナー

本セミナーでは、システム刷新を成功させる重要なポイントを解説します！  
次のお悩みがある方は、ぜひご参加ください。

- 何から始めればよいかわからず社内検討が進まない
- ベンダーの対応やサポートに不満がある

セミナーの詳細を見る >



## Q. 趣味を教えてください。

マラソンです。学生の頃から走るのが好きで、毎年富山マラソンにも出場しています。これまで、福井・金沢・



東京・京都・沖縄など全国の大会にも参加し、走りながら景色や空気を楽しんでいます。完走後の達成感と、ゴール後に飲む冷えた炭酸水、そして現地の美味しい食材を食べるのが最高のご褒美です。次は、北海道マラソンに挑戦したいです。

## 皆さまのご意見をお聞かせください

より役立つ情報掲載のため、皆さまの「気になる」「知りたい」コト、掲載記事のご感想などをぜひお聞かせください。  
『HCS NewsLetter ご意見箱』への投稿はこちら→



全カパートナー



北陸コンピュータ・サービス株式会社

NewsLetter 編集室

TEL : (076)495-9824 HP : <https://www.hcs.co.jp/>

※イラストの一部は rawpixel.com / Freepik (Freepik.com) のリソースを使用してデザインしています。

本ニュースレターに記載の情報はすべて編集時点のものです。情報の内容やURLなどが変更されている場合があります。予めご了承ください。また、本文中の商品名・会社名は各社の商標または登録商標です。