



## 環境開発株式会社 様

廃棄物の収集・運搬、一般廃棄物処理、産業廃棄物、特別管理産業廃棄物処理など、幅広く展開。

廃棄物の適正処理と資源の有効活用により、環境負荷を軽減。自然を守り、「より良い環境を次世代に」を使命として、社会に貢献しています。

## 導入事例 かんたんペパレス! (お届け編)

## 請求書の発行業務を平準化!

## 負担軽減で安心して働ける環境へ

月初の請求書発行業務の負荷が大きく、紙・メール・FAXなどの個別対応に追われていた、業務の改善を目指し『かんたんペパレス!』を導入。

紙の請求書をWeb請求書に切り替え、業務の平準化や担当者の負担軽減・分散を実現できた事例をご紹介します。

### 取材協力

営業部 部長

小谷 拓也 様

総務部 経営管理グループ

北村 樹羅 様

導入事例  
完全版を見る



### 課題

- ・請求書発行業務の負担軽減
- ・個別対応の効率化と平準化
- ・営業事務員の精神的負担の解消

### 効果

- ・Web請求書で発行時間を20%短縮!
- ・迅速/確実な対応で、  
3日→即日対応を実現!
- ・突然の休暇も安心! 従業員満足度UP

ので、業務にモレがないようチェックリストで毎月慎重に作業する必要があります。さらに、請求書の修正依頼があった場合、修正後の原本が届くの3日程かかり、その間お客さまをお待たせする状態に。個別対応や追加対応が毎月多く、効率化が急務でした。



### 一採用の決め手を教えてください

HCSさんから以前導入した基幹システムの改修と、「かんたんペパレス!」をワンストップで対応してもらえて、相談もしやすかった点です。相談窓口が一元化されることでスムーズな導入を実現でき、やり取りも円滑に行うことができました。

### 一工夫した点を教えてください

初めての作業に現状体制では対応しきれないと判断し、個別対応が必要な先を優先的にご案内しました。また、Web請求書のメリットをお伝えし、ご理解いただけるよう丁寧にご案内を心掛けました。

### 一効果はいかがですか?

導入後、4割以上がWeb請求書へ切り替

えていただき、業務負荷が大きかった月初の作業も軽減/分散されました。他の作業に時間を充てることができ、業務効率化や残業時間の削減にもつながりました。

Web請求書を「かんたんペパレス!」に一括アップロードするだけで作業が完結します。お客さまには、好きなタイミングで自由にご確認いただけるので、お待たせすることは少なくなったと思います。

営業事務員からは、個別対応が削減でき、業務がシンプルになったので、「お客さま対応のスピード向上にもつながった」との嬉しい声も挙がっています。引き続き、「働きやすく、安心できる環境づくり」を進めていきたいと思っています。

### 一今後の取り組みや展望を教えてください

Web請求書への切り替えを実施できていないお客さまに対しても、継続的にご案内し、6割以上の切り替えを目指してWeb請求書の推進を続けていきたいです。



環境開発株式会社



お知らせ

e-messe  
kanazawa 20255/23<sub>金</sub>-24<sub>土</sub>

石川県産業展示館 3号館

今年も、日本海側最大のICT展示会「e-messe」に出展します！ブースでは、「AIを活用して人手不足解消」をテーマに、具体的な解決策をご紹介します。HCSのAIアシスタント「櫻羽エル」がスタッフの一員として皆さまをお待ちしております。見て・触って・体験できる弊社ブースに、ぜひお立ち寄りください。



↑ 櫻羽 エル

企業プレゼン  
登壇決定！

5月23日(金)、e-messe内の「企業プレゼンB会場」にて企業プレゼンが開催されます。当社は、10:40～「人手不足を解消する生成AI活用法とは？」というテーマで登壇します。当社プレゼンでは、「一般的な生成AI活用法」から「業務に組み込む生成AI活用法」まで、事例を交えて分かりやすく説明！e-messeにご参加の際は、ぜひ合わせてご覧ください。

## 会場図



企業プレゼンB会場  
5/23(金) 10:40～ HCS登壇

e-messe に申し込む &gt;



## HCSのよこが

業務改革推進室

うめはら ゆうと  
梅原 優斗 さん

## Q. 業務内容を教えてください。

昨年度に新設した、社内システムの刷新や業務プロセスの改善を推進する業務に携わっています。

入社後2年間、ターコイズ販売管理の開発業務を行っていたので、異動後初めて社内のシステムや業務を1から学びました。最初は、単語の理解や業務

の把握に苦労し、社員への改善提案や運用説明が大変でした。今は、課題解決の提案が少しずつできるようになり、社員とも積極的にコミュニケーションを取りながら、潜在的な課題も見つけられるようになってきました。

今後も、社員がストレスなく効率良く仕事ができる環境を整え、HCSが

もっと働きやすい環境になるように努めていきます。

## Q. 趣味を教えてください。

古着屋巡りです。金沢に友達がいる古着屋があり、月に1度は必ず通っています。服の歴史などを教えてもらいながら、たくさんある古着からお気に入りを見つけた時はテンションが上がります。まだまだ色々な古着屋を巡りたいです。



## 編集後記

新緑が美しい5月、爽やかな風が心地よく、花々が咲き誇る季節となりました。ゴールデンウィークには外出される方も多いのではないのでしょうか。体調には十分気を付け、楽しく過ごしたいものです。

さてこの度、HCS公式HPにて「ペーパーレス事例集」の最新版を公開しました。この事例集では、ペーパーレス化を実現した企業の成功事例を詳しくご紹介しており、業務効率化・コスト削減・社員の意識改革などに成功した具体的な取り組みを知ることができます。最新の事例集は、右下のQRコードからダウンロードが可能です。ぜひご覧ください！（うえずぎ）

ペーパーレス事例集  
ダウンロードはこちら→



## 皆さまのご意見をお聞かせください

より役立つ情報掲載のため、皆さまの「気になる」「知りたい」コト、掲載記事のご感想などをぜひお聞かせください。

『HCS NewsLetter ご意見箱』への投稿はこちら→



全カパートナー



北陸コンピュータ・サービス株式会社

NewsLetter 編集室

TEL: (076)495-9824 HP: <https://www.hcs.co.jp/>

※イラストの一部は rawpixel.com / Freepik (Freepik.com) のリソースを使用してデザインしています。