

株式会社広上製作所 様

板金加工・プレス加工・各種溶接・組立、表面処理・塗装まで一貫生 産する金属製品製造。

お客さまのご要望に合わせ、多品種小ロットから量産にも対応し、 短納期・低コストでご提供可能な生産体制を整え、徹底した品質管理 でHigh Qualityな製品を提供しています。

導入事例 ターコイズ販売管理システム

システム統合で進捗/在庫を簡単管理! 迅速な対応でお客さまサービス強化

複数のシステムにまたがる管理と複雑な派生システムの乱 立に伴う、生産進捗確認や在庫確認の手間を改善するため、 『ターコイズ販売管理システム』を導入。生産管理業務を効率化 し、「情報の一元化と見える化」や「迅速な生産進捗の把握によ るお客さまサービス向上」を実現できた事例をご紹介します。

取材協力

管理部 次長 管理部 管理課 課長代理 松井 健人 様 管理部 管理課

西大輔様 北岡 真知子 様

導入事例 完全版を見る



課題

- 納期遵守のための生産進捗把握
- ・情報が乱立する複雑なシステムからの脱却
- ・在庫の適正化と棚卸作業の効率化

効果

- 現場への進捗確認作業が大幅削減!
- ・誰でも分かりやすいシステムで負担軽減
- ・リアルタイム在庫確認で業務効率UP!

-検討のきっかけを教えてください-

システム担当者が高齢化し、属人化が進 んできたため不安を感じていました。将来 的な人材確保も困難と考え、人手が少なく ても運用でき、トラブル防止やサービス向 上が実現できるシステムを検討しました。

-どのような課題をお持ちでしたか?-

取り扱い品目により3つのシステムを使 い分け、これらは未連携。また、生産進捗を システムで確認できず、現場に足を運び状 況確認する必要があり、管理部や現場作業 員に負担がかかっていました。確認作業に 時間がかかり、お客さま対応もスムーズに できず、何とか改善したかったです。

社員が自由に派生システムを作成でき る環境だったので、システムが乱立し複雑 化。データ入力や集計作業で二度手間が発 生。また、システムを理解し操作できる社 員は限られ、緊急時に迅速な対応ができず

非常に苦労してい ました。

さらに在庫管理 でも課題が。仕掛 中在庫は生産が完 了するまで現場の 在庫状況が表示さ



れず、システム在庫と実在庫に差異が発 生。システムでリアルタイムでの在庫確認 が困難でした。納期にかかわる課題が多 かったため、早急な対応が必要でしたね。

-採用の決め手を教えてください-

HCSさんの柔軟な対応と熱意です。当社 のニーズを汲み取り、柔軟に対応してく れ、サポートが手厚くありがたかったで す。コミュニケーションを重視してくれた ので、担当者もすぐに心を開くことができ 安心してシステム導入が進められました。

-効果はいかがですか?-

導入直後は慣れるまでに苦労しました が、4か月ほどで作業がスムーズに。社内か らもポジティブな意見が聞こえるように なり、少しづつ効果を実感できています。

3つのシステムを統合し、生産進捗状況 をシステムで確認可能に。現場への確認作 業の手間が削減できました。担当者はPC からすぐに状況を確認できるため、お客さ まをお待たせすることもなくなり、生産性 やサービス向上につながりました。

ターコイズ販売管理システムは、誰でも 理解しやすく使いやすいので、属人化問題 も解消。情報が一元化されたので、管理が できない煩雑な状態になることも防げて います。

システムの在庫と実在庫が一致するよ うになったので、システム上でリアルタイ ムに確認できるようになり、社員の負担が 軽減されました。今後もシステムを活用 し、さらなる導入効果を期待しています。

一今後の取り組みや展望を教えてください一

他の工場にもシステムを展開予定です。 導入したシステムを使いこなし、引き続き 業務効率化と生産状況の見える化を進め、 売上向上につなげていきたいです。



お知らせ





ターコイズ販売管理なら

案件管理もラクラク!









案件管理

「ターコイズ販売管理V5」は、販売・購買・在庫管理に加え、案件管理も充実したクラウド型の販売管理システムです。お客さまの声をカタチにした機能で、現場や案件ごとの進捗・収支を正確に把握し、効率的な管理を実現します。さらに以下の便利な機能を備えています。

U / 状況照会 &消込機能

伝票単位で**進捗ステークス**を確認しつつ各伝票訂正、登録消込できる!

02 補充発注 &有効在庫機能

補充発注数を自動算出、調整のうえ発注伝票を作成できる!「有効 在庫」機能で、発注数 算出も便利!!

03

掛率記憶機能

得意先、仕入先、商品 単位で**掛率を記憶、呼** び出しできる!

これらの機能により、管理の正確性が向上し、取引先との信頼関係を強化します。詳細は、弊社営業までお問い合わせください。



販売管理システムを導入したい。でも、一般的なシステムだと 業種特有の業務に合わないいとお困りの方へ。

「ターコイズ販売管理 V5」では、様々な業種に特化したパッケージをご用意。貴社ビジネスの成長に合わせて、カスタマイズが可能なため、業務にフィットし続けるシステムです。長期的に貴社に寄り添い、共に成長します。

建材卸

包装 資材卸 食品卸

書籍· 教材卸 レンタル ・リース

工事

様々な業種に対応! パッケージー覧はこちら>>



販売管理の課題解決「11の事例」をダウンロードできる!

様々な業種の成功事例をご紹介。 具体的な改善策と得られた効果を解説 しています。 ダウンロードはこちらから >>





HCSのよこがお

金融ビジネス本部 金融システム部 蓮保 真依 さん

Q. 業務内容を教えてください。

金融機関の新システム開発業務に携わっています。

新システムの開発は初めてで、苦戦 することもありますが、HCSの生成 Al"xHaiCSchat"を使ってソースコード を調べたり、解決方法を模索したりし ながら日々業務に励んでいます。シス テムがエラーなく動いたときの達成感 は大きく、日々の努力を実感できます。

今後は、お客さまの課題解決につながるシステムの設計書を書けるようになりたいです。そのために、お客様と信頼関係を築きながらコミュニケーションを取る能力を身につけ、お客さまが使いやすいシステムを提供できるよ

う、努力を続けていきたいです。

Q. 最近の楽しかったエピソードを教えてください。

日本三大酒処で有名な京都の伏見に行きました。試飲



をしたり、酒蔵提携の居酒屋で飲み比ベセットを注文したり、日本酒好きにはたまらない最高の休日を過ごせ、リフレッシュできました。次は日本最大の酒造地帯、兵庫の灘に行ってみたいです!

編集後記

暦の上では春となりましたが、まだまだ冷え込む日々が続いております。最近は朝晩の冷え込みが特に厳しく、体調を崩しやすい時期ですので、暖かい服装や適度な運動を小がけ体調管理に努めていきたいものです。

さて本号では、「ターコイズ販売管理システム」の活用事例をご紹介しました。様々な業種のお客さまにご利用いただけ、シンプルで誰でも使いやすいシステムで、お客さまの業務や運用に合わせてカスタマイズが可能!さらに、様々なサービスと連携可能で、販売管理の枠を超えたデータ利活用により会社全体の変革を実現します!ぜひ、ご相談ください。(うえすぎ)

皆さまのご意見をお聞かせください

より役立つ情報掲載のため、皆さまの「気になる」「知りたい」コト、掲載記事のご感想などをぜひお聞かせください。

『HCS NewsLetter ご意見箱』への投稿はこちら→







北陸コンピュータ・サービス株式会社

NewsLetter 編集室

TEL: (076)495-9824 HP: https://www.hcs.co.jp/

※ イラストの一部は rawpixel.com/Freepik(Freepik.com)のリソースを使用してデザインしています