

**導入事例 介護・福祉向け勤怠管理システム**

**利用者さまと接する時間を最優先に！**

**勤怠/シフト管理デジタル化による負担軽減策**

紙の勤怠簿や勤務表の管理に伴う記録・変更・集計の手間を改善するため、『介護・福祉向け勤怠管理システム』を導入。勤怠管理業務を効率化し、「職員の適正なマネジメント」や「職員の意識改善」を実現できた事例をご紹介します。

取材協力  
職員課主任 大草 亮 様

導入事例  
完全版を見る



**社会福祉法人陽風園 様**

救護施設、高齢者施設、障害者施設、認定こども園等の施設運営のほか、居宅生活支援事業を展開。

福祉的支援を必要とする方々に仁愛の精神で尽くし、質の高い福祉サービスを安定して提供。信頼性の高い社会福祉法人として、地域に貢献し、人々が安心して心豊かに生活できるよう努めています。

**課題**

- ・勤怠記録の効率化と見える化
- ・勤務変更と申請の手間削減
- ・勤務予定と実績チェックの自動化

**効果**

- ・職員の負担軽減と  
職員マネジメントの適正化
- ・シフト管理 / 休暇申請の負担軽減！
- ・月末業務を大幅削減！

**— 検討のきっかけを教えてください —**

紙台帳での勤怠管理では、手作業による負担が大きく、職員の負担軽減と勤務状況の一元化・見える化を目的にシステム導入を検討。作業を簡略化し、入所待機者/利用者さまと関わる時間を増やすことを目指しました。

**— どのような課題をお持ちでしたか？ —**

勤務場所と離れたフロアに勤務表があり、職員に勤怠記録の負担が。管理者は、紙台帳からでは勤務状況をすぐに把握できず、マネジメントもしにくい状況でした。

勤務変更は3日に1回程度発生し、担当者は勤務体制を考慮しながら調整する必要があります。調整・変更作業には多くの手間がかかっていましたね。

勤怠管理はすべて紙で行っていたため、勤務表と勤怠簿の整合性チェックに毎月苦勞していました。さらに、月末は職員約500人分の勤務時間の集計や給与計算も手作業で。担当者3名が約1週間かけて対応していました。職員や労務担当者のへの負担が大きく、本来の業務に取り掛かる時間をとられていました。



**— 採用の決め手を教えてください —**

HCSさんに対する「信頼」です。介護業務に精通している社員が多く、サポートが手厚いです。また、地域密着型のため、すぐに相談でき、迅速な対応をしてくれるので大変ありがたいですね。

**— 効果はいかがですか？ —**

導入後、紙台帳を廃止。ICカードを配付し、入退館場所や各フロアで打刻できる運用にしたことで勤怠記録の手間がゼロに。正確な勤怠記録に対する、職員の意識も高まりました。管理者は、勤務状況を正確に把握することで、職員の働き方に対する改善策を考えやすくなり、適切なマネジメン

トにつながっています。

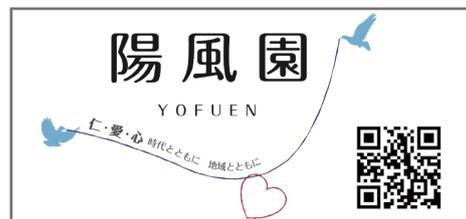
勤務変更時、最新の勤務表を見ながら勤務体制を調整～変更できるように。勤務交代や休暇取得の申請が承認されると同時に自動で勤務表に変更内容が反映されるようになりました。調整・変更作業にかかる負担が軽減しましたね。

紙の勤務表や勤怠簿を廃止し、整合性チェックは自動化。さらに、勤務時間の集計も自動化し、給与システムへの取込データもシステム側で出力できるように。月末締め後の業務ピークを回避でき、労務担当者は精神的な負担からも解放されました。

業務効率化を実現でき、入所待機者/利用者さまやそのご家族とより多くの時間関わられるようになりました。

**— 今後の取り組みや展望を教えてください —**

制度改正に柔軟に対応できるように、システムや運用をより改善し、引き続き安心して働ける環境づくりを行いたいです。また、給与システムなどと連携させ、事務作業のさらなる効率化を図りたいですね。



お知らせ

介護福祉向け クラウド型の勤怠管理サービス

# ケアぽけっと勤怠

介護福祉業に特化した、クラウド型勤怠管理サービス「ケアぽけっと勤怠」を新たにリリースしました！日々の必要体制チェックや月次で負担になりがちな勤務形態一覧表作成など、介護福祉業特有の業務に対応。より多くの業務効率化を期待できます。詳細は当社営業までお問い合わせください。



お知らせ

「パソコン買い替え需要増加」で在庫が枯渇する前に...

## パソコン購入は今がチャンス！

今年10月にWindows10のサポートが終了。さらに、GIGAスクール構想で2020年に公立小中学校に導入された学習用端末が更新時期を迎え、パソコンの買い替え需要が集中するものと予想されます。パソコンが買いたくても手に入らなくなる前に、弊社営業までご相談ください。

業務効率化 / 負担軽減

働き方改善

公正・公平な勤怠管理で、  
離職防止に繋がるから嬉しい！

スマホ、顔認証  
打刻で勤怠記録が  
らくらく！



ココが違う！！

### 公正・公平な勤怠管理

特定の職員に偏りがちな、希望休暇の取得。「ケアぽけっと勤怠」では、希望通り取得できた公休数を見える化。過去の公休取得状況を参考に、不公平感がない勤務表を組み立てられ、職員の満足度がUP！離職防止に繋がります。

職員の  
満足度 UP

離職防止

## HCSのよこがお

システム本部 ほんや あやの  
民需システム部金沢G **本谷 彩乃 さん**

一杯頑張りたいです。

### Q. 業務内容を教えてください。

システム開発に携わっています。最近、製造業の設計部門のお客さま向け製造実績検索WEBシステムを担当し、SEとしてお客さまのお悩みをヒアリングしながら要件定義から設計を進めています。最初は、製造業のお客さまの業種理解に苦労しましたが、今は積

極的にコミュニケーションを取りながら理解を深めることができています。

今後、メインで打合せを進める機会も増えるので、今まで以上にお客さまと密に関わり、課題や要望を見つけて良い提案ができるSEになりたいです。

疑問や質問にも明確に回答し、お客さまからの信頼を得られるように、精

### Q. 最近のMyニュースを教えてください。

同じ部署の先輩と後輩で、福井旅行に行きました。一棟貸しを予約し、市場で食料を調達して料理をしました。お酒を飲みながら深夜までプライベートな話で盛り上がり、楽しい時間を過ごせました。来年も行こうと約束したので、必ず叶えたいです！



↑福井旅行でのベストショット。

## 編集後記

新年あけましておめでとうございます。2025年は「乙巳（きのとみ）」にあたり、巳は脱皮を繰り返して成長することから、再生と変化の象徴とされています。本年も皆さまが新たな知見と機会を見つけられるよう、変わらず挑戦と成長を続けてまいります。本年もHCSをよろしく願いいたします。皆さまにとっても明るい1年になりますことを祈念しております。

さてこの度、介護福祉事業者向けクラウド型勤怠管理サービス『ケアぽけっと勤怠』をリリース。介護福祉分野で培ったノウハウで介護福祉チームが貴会をご支援いたします。お気軽にご相談ください！（うえずぎ）

### 皆さまのご意見をお聞かせください

より役立つ情報掲載のため、皆さまの「気になる」「知りたい」コト、掲載記事のご感想などをぜひお聞かせください。  
『HCS NewsLetter ご意見箱』への投稿はこちら→



全カパートナー



北陸コンピュータ・サービス株式会社  
NewsLetter 編集室  
TEL : (076)495-9824 HP : <https://www.hcs.co.jp/>

※ イラストの一部は rawpixel.com/macrovector/FreePik (FreePik.com) のリソースを使用してデザインしています。