

MEIDAI 明太化成株式会社



明太化成株式会社 様

プラスチック食品容器の製造・販売業。
一般プラスチック食品容器から独自開発の「セーフティ付容器」まであらゆる食品に対応した商品ラインナップを展開。
「お客様ファースト」の精神を大切に、お客様の立場に立った提案をし、食と社会の明るい未来づくりに貢献されています。

導入事例 かんたんペパレス! (お届け編)

400枚の請求書発行時間を99%削減!

大幅時短とミス防止を達成できた方法とは?

手作業による請求書発行を改善するために『かんたんペパレス!』を導入。発行業務を郵送からWeb配信へ切り替え、作業時間の大幅な短縮が実現。発送遅延も解消され、取引先からの信頼向上にもつながった事例をご紹介します。

取材協力
サポート課 課長 森田 佳美 様

導入事例
完全版を見る



課題

- ・手作業による印刷、封入封緘の自動化
- ・発送遅延やミスの解消による信頼維持
- ・作業者の精神的な負担の軽減

効果

- ・4時間の作業がわずか3分に! 時短効果
- ・取引先への迅速な対応で満足度向上
- ・ミスの心配ゼロ! ストレスフリーに

一検討のきっかけを教えてください一

請求書の手作業発行や発送遅延を改善したいと思っていました。以前は印刷、封入封緘、郵送などを月4回、全て1人で対応。他の業務と並行すると発送が遅れ、取引先様にご迷惑をおかけすることも。

時間的な負担の解消や業務効率化のためにも、請求書Web配信の導入を決めました。

一どのような課題をお持ちでしたか?一

約400枚の請求書発行を1人で対応していたので、他の業務が手薄に。加えて社員の教育や支援にまで手が回らない、という問題が発生していました。必着日に間に合わず、取引先様から催促の連絡が来たこともありましたね。

請求書の入れ間違いなどミスが起きないよう常に気を張っていると、作業時間も余計に長引き、精神的な負担も大きかったです。結果的に、作業効率の低下や、業務全体の遅延につながっていました。

一採用の決め手を教えてください一

既存の販売管理システムとの連携が可能だったことです。マスタ登録や設定の手間も省けました。

大手と比較すると以前からお世話になっているHCSさんには何でもすぐに相談しやすかったことも決め手の一つです。



一工夫した点はありますか?一

Web配信開始をお知らせする案内文です。実施までは、取引先様からWeb配信の同意を得られるか不安でした。しかし、HCSさんのサポートもあり、サービス概要図を挿入するなど、利用メリットが伝わりやすい工夫。取引先様にとって分かりやすい案内文が完成しました。

結果として、快くWeb配信を承諾してくださった取引先様がほとんどです。

一効果はいかがですか?一

以前は半日以上かかった作業が、Web配信の作業だけだとたった3分で完了するように。時間にゆとりが生まれたことで社員へのフォローに注力できるようになり、課の団結力にもつながりました。

発送の遅れで取引先様をお待たせすることもなくなったので、私たちだけではなく取引先様の満足度が上がっていることも実感しています。

また、HCSさんにすべてをお任せし、人為的ミス発生の不安がなくなったため、気が楽に。作業や配送時間に悩まされることもなくなり、安心して業務を行えています。

一今後の取り組みや展望を教えてください一

郵送料金が値上がりしたので、発送数が多い納品書の電子化を進めたいです。HCSさんの力を借りながら、課の目標である「完全ペーパーレス化」を達成していきたいですね。



MEIDAI

明太化成株式会社

TEL: 076-441-3734 FAX: 076-441-3736

www.meidaikasei.co.jp

お知らせ

FISC基準^{*}に対応した 『安全対策適合証』を HCS刃データセンターが取得！



データセンター安全対策
JQA-DC0031

刃データセンターは、一般財団法人 日本品質保証機構 (JQA) より、『金融機関等コンピュータシステムの安全対策基準』(通称、FISC基準)に関する適合証を取得しました。

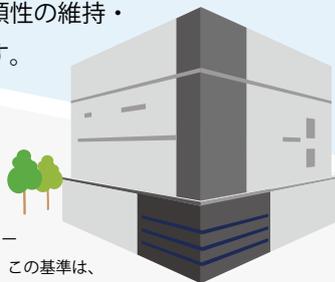
今回の適合証(第12版)取得の対象は以下の2つとなります。

- ・ 設備検査による金融機関等コンピュータシステムの安全対策基準
- ・ 運用検査によるJQA 情報システム及び関連設備の運用基準

今後も安心してご利用いただけるサービスを提供するデータセンターとして、設備の信頼性の維持・向上に取り組んでまいります。

※ FISC基準とは？

金融機関のコンピュータシステムの安全運用を目的に金融情報システムセンター(FISC)が1985年に策定したガイドライン。この基準は、社会情勢の変化に応じて継続的に改訂されており、金融情報システムの安全対策の共通指針として広く利用されている。



セミナーのご案内

Excelって便利。だけど、不満もある。

Excel業務のDX化を体験！

バーコードツール

「CELf」ハンズオンセミナー

Excel業務で多くのお悩み相談をいただく「見積管理」を例に、「CELf」による業務の効率化法をハンズオンで体感！「請求管理」「案件管理」「顧客管理」「予算・実績管理」等にも応用できます。

Excel感覚で
操作できるから
便利!!

Excelが苦手な、データ
の一元管理、大量データ
の集計、同時編集なども
簡単にできるから嬉しい!!

えっ!既存の帳票
レイアウトをそのまま
引き継げるの!?

セミナーの詳細を見る >



HCSのよこが

サービスサポート本部
サービスサポート部富山G

いとう きょうか
伊東京香さん

2024年度
新入社員

Q. 趣味を教えてください。

野球観戦です。今年の夏は神宮球場でお酒を飲みなが

Q. 業務内容を教えてください。

LPガス事業者向け販売管理システムのコールセンター業務に携わっています。ご対応するお客さまのニーズや状況は様々で、コミュニケーションの難しさを日々感じていますが、上司や先輩の温かいサポートや、お客さまからの感謝の言葉に支えられています。

今年の9月からは、本号でもご紹介している「かんたんペパレス!」の環境構築にも携わり、新たなやりがいを感じています。まだまだ分からないことが多く上司に頼る毎日ですが、今後はITだけでなく簿記の資格にも挑戦し、幅広い知識を持ってお客さまに信頼されるように一生懸命頑張りたいです!

らヤクルトの試合を楽しみました。

学生時代は外野席で観戦が多かったのですが、社会人になってから選手との距離が近い内野席で楽しめるようになりました。仕事のやる気にも繋がっています。

サヨナラ勝ちの瞬間は特に感

動的で、選手たちの頑張りに元気をもらっています。

今後はさらに球場に足を運びたいです!



編集後記

寒さがだんだんと厳しくなり、紅葉を楽しめる季節となりました。11月は1年の締めくくりに向けて忙しい時期ですが、体調にはくれぐれも気を付けて、暖かい室内でほっと一息つく時間を大切にしたいですね。

さて、本号では「かんたんペパレス!」の活用事例をご紹介しました。Web配信から印刷・封入・封緘、さらには郵送までをHCSにすべてお任せください。本事例のように、お客さまの作業負担や発送遅延・ミスを大幅に軽減できます。郵便料金の値上げ対策にもバッチリです!ぜひ、ご相談ください。(うえずぎ)

皆さまのご意見をお聞かせください

より役立つ情報掲載のため、皆さまの「気になる」「知りたい」コト、掲載記事のご感想などをぜひお聞かせください。

『HCS NewsLetter ご意見箱』への投稿はこちら→



全カパートナー



北陸コンピュータ・サービス株式会社

NewsLetter 編集室

TEL : (076)495-9824 HP : https://www.hcs.co.jp/