HCS NewsLetter





業機材の販売等々、各種産業分野や地域社会との深い関わりを持

導入事例 TQ-Reporter

作業時間を50%削減する、

電子帳票の活用方法とは?

社員の業務効率化とペーパーレスを目指し、「手書き帳票の電子化システム」を導入。ガス保安点検業務の時間削減を実現し、働き方改善に成功した事例をご紹介します。

取材協力

営業部 営業課 主任 黒田 光彦 様 竹内 祐介 様 導入事例 完全版を見る



課題

ちながら、多岐に展開しています。

- ・紙の点検表の転記作業に時間がかかる
- ・作業に必要な帳票が多く、紙が発生
- ・項目数が多く、転記・入力ミスが発生

効果

- ・帰社後の作業時間を約50%削減可能に
- ・紙を電子化し、ペーパーレスに
- ・ミスを防止し、省力化・作業標準化に

1時間かかります。一人で行うため、負担も大きかったですね。

さらに、転記・入力ミスへの対策も課題でした。ミスが発生すれば、打ち直しや確認作業が発生し二度手間になります。経験の少ない社員は、気づくのが遅くなりがちで、さらに手戻りが多く発生していました。

また、紙帳票の多さも課題でした。点検表は1回10~20枚程。点検先は20件程あり、それぞれ年1~4回のサイクルで点検するので、かなりの量になっていました。

-検討のきっかけを教えてください-

社内で「働き方改革」や「ペーパーレス 化」の必要性が高まったのがきっかけで

-どのような課題をお持ちでしたか?-

当社は病院の医療ガス設備における点

検業務を行っています。圧力や流量の数値

結果などを紙の点検表に手書きで記入。会

社に戻り、点検表の内容をWord/Excelへ

転記していました。点検項目は多いところ

で300個程あり、転記作業は毎回約30分~

す。先ずはガス保 安業務の、煩わし い作業の削減や作 業標準化などに注 目し、業務改善を 進めました。



-採用の決め手を教えてください-

業務への「フィット感」です。トライアルで使用してみたところ、入力もスムーズにでき、業務改善に活用できるサービスだと実感しました。ペーパーレスを実現できる点もポイントでしたね。

-工夫した点を教えてください-

「画像取り込み」機能を活用し、タブレットで撮影した写真を現場ですぐに点検表に挿入できるようにしました。写真の差し入れ間違いや、取り込み作業の手間もなくなりました。

また、点検表には前回の点検結果が表示 されるように設定しました。前回の値と比 較し、異常がないか一目で判断できます。

-効果はいかがですか?-

帰社後の作業時間を、約50%削減できました。今では、紙からWord/Excelへの転記作業はゼロになり、とても助かっています。そのため、転記・入力ミスを防止することもできており、報告書の正確性も保障。慣れていない新人や新しく業務に関わる社員も、確実に作業できる環境になり、作業標準化につながったと思います。

また、現場での点検結果はタブレットに入力するので、ペーパーレスにもなりました。

一今後、取り組みたいことを教えてください

点検表の様式変更が必要な場合に、点検項目が多く、通常業務の合間に対応するのが難しい状況です。HCSさんに支援してもらいながら、運用を改善していきたいです。また、他の業務に横展開することで、会社全体の作業効率化・標準化につなげていきたいですね。



昭和酸素株式会社

〒939-0106 富山県富山市高木 2000 番地

TEL 076-434-2340 / FAX 076-434-2341 http://www.showasanso.co.jp/



イベント

1日の約40%は雑務! ~面倒な作業がゼロになる方法~

ご存じですか?日本は雑務が多い国であり、「業務の約40% が雑務」という現状です。物価上昇、2025年問題などの外的要 因も相まって、多くの企業では「いかに雑務を減らし、今ある リソースで企業成長を実現できるか」が直近の課題となって います。

弊社は、5月26日-27日開催の「e-messe kanazawa」会場で、 「雑務ゼロ」をテーマに、「現場」「バックオフィス」の課題解決 策をご紹介します。実際に触って体感できるデモコーナーも 充実。ぜひお越しください。



イベントの詳細を見る ≫



オンデマンド配信

倉庫管理・運営の4つの課題

長い・多い・見えない・少ない

を解決する、具体策セミナー

「きつい」倉庫管理業務を、 もっと楽にする方法 が分かる!



倉庫管理・運用の課題を「長い・多い・見えない・少ない」の 4つに分類し、その解決策を事例と共にご紹介します。講師は、こ れまで3,000社以上の倉庫現場を提案・改善した「頼れる物流の専 門家」です。

様々なコストが上がっている今、倉庫管理の効率化でコスト削 減を実現しませんか?弊社HP上に掲載中の「困りごとチェックリ スト」11項目に1つでも当てはまる方は、ぜひ本セミナーをご視 聴ください。課題解決のヒントが得られます!

3月に開催したライブ配信セミナーの「オンデマンド配信」です。 視聴希望の方は、お申し込みください。配信期間:2023年10月31日(火)まで。

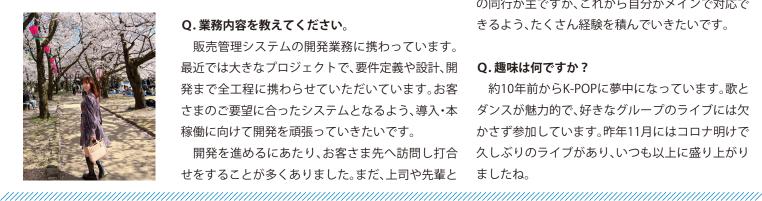
(受講者さまの声)

- 問題点に対して、どのようにアプローチすれば改善できるか分かりました。
- ・自分たちの状況と照らし合わせながら聞くことができ、 新たな改善案が思い浮かびました。

課題チェックリストを見る ≫



HCSのよこがお



システム本部 民需システム部 石倉 小椰 さん

Q.業務内容を教えてください。

販売管理システムの開発業務に携わっています。 最近では大きなプロジェクトで、要件定義や設計、開 発まで全工程に携わらせていただいています。お客 さまのご要望に合ったシステムとなるよう、導入・本 稼働に向けて開発を頑張っていきたいです。

開発を進めるにあたり、お客さま先へ訪問し打合 せをすることが多くありました。まだ、上司や先輩と の同行が主ですが、これから自分がメインで対応で きるよう、たくさん経験を積んでいきたいです。

Q. 趣味は何ですか?

約10年前からK-POPに夢中になっています。歌と ダンスが魅力的で、好きなグループのライブには欠 かさず参加しています。昨年11月にはコロナ明けで 久しぶりのライブがあり、いつも以上に盛り上がり ましたね。

編集後記

若葉の緑が輝く季節ですね。そして、新型コロナウイルスが「2類相当」から 「5類」に移行する日も近づいてきました。長かった規制も緩和されていく中、 このゴールデンウイークはお出かけされる方も多いのではないでしょうか。体 調管理には気を付けて、楽しみたいものですね。

さて、本号では電子帳票システム「TQ-Reporter」の活用事例をご紹介しまし た。「TQ-Reporter」は紙帳票の見た目そのままで電子化ができ、使い勝手も良 く、簡単に導入できます。5月末に金沢で開催される「e-messe Kanazawa 2023」 会場では実際に「見て」、「触って」、使い勝手を体感していただけます。ぜひご来 場ください。 (さわひらき)

皆さまのご意見をお聞かせください

より役立つ情報掲載のため、皆さまの「気 になる」「知りたい」コト、掲載記事のご 感想などをぜひお聞かせください。





全力パートナ



北陸コンピュータ・サービス株式会社

Newsletter 編集室 TEL: (076)495-9824 HP: https://www.hcs.co.jp/