



砺波広域圏事務組合 クリーンセンターとなみ様

富山県砺波市と南砺市の一部のごみ処理（燃えるごみの焼却処理、燃えないごみの資源化、埋め立てごみの最終処分など）を行っています。

導入事例 ごみ持ち込み予約システム

かんたん予約！スムーズな

ごみ持ち込みを実現する方法とは？

渋滞と混雑の改善を目指し、ごみ持ち込み予約システムを導入することにより、待ち時間の短縮と働き方改善に成功した事例をご紹介します。

取材協力
主幹 式部 純一様

導入事例
完全版を見る



課題

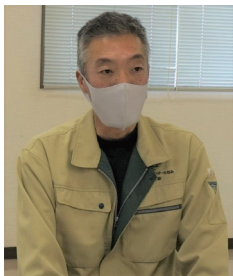
- ・ 混雑のないスムーズな受付
- ・ 緊急時における連絡先の把握
- ・ 限られた人員での受付対応

効果

- ・ 予約システム導入で待ち時間短縮に
- ・ ごみを持ち込まれる方への連絡が可能に
- ・ 約4割の業務減、職員の働き方改善に

— 検討のきっかけを教えてください —

日曜日の持ち込み件数の増加に伴い、渋滞・混雑が発生したのがきっかけです。時には、受付待ちの車が施設前の道路に並び、大渋滞が発生することもありました。待ち時間が発生し、ごみを持ち込まれる方の大きな負担に。苦情も発生し、早急な対応が求められていました。



— どのような課題をお持ちでしたか？ —

渋滞が生じる状況を改善する必要がありました。以前は、いつ・どれだけの持ち込みがあるか想定できませんでした。

緊急時の連絡方法がないことも課題でした。悪天候時などには、ごみを持ち込まれる方の安全を考慮し、受付をお断りしなければならないこともあります。連絡する方法がない状況で困っていました。

また、これまでは別業務に携わる人員を対応に割り当てる必要があり、本来の業務に注力できない状態が発生。受付日である日曜日は休みを確保することもままならない状況が続いており、働き方を改善する必要がありました。

— 採用の決め手を教えてください —

汎用的なサービスですぐ利用でき、費用を抑えられることです。予約フォーム作成などの操作も簡単で、手間もかかりません。通常業務への影響も少なく、速やかに導入でき助かりました。

— 効果はいかがですか？ —

以前のような渋滞がなくなりました。実際に利用された方からは「以前に比べ、ほとんど待ち時間なく受付を済ませられるようになり良かった」という声をいただき、効果を実感しています。

予約時に連絡先をいただくことにしたので、緊急時の連絡が可能となり、説明もはっきり行うことができます。

予約数に応じた人員確保・配置が可能になり、業務の効率化も実現できました。導入前は7名で対応していましたが、今は4～5名で行っています。突然の混雑への対応など予期せぬ事態の心配もありません。おかげで、職員も安心して対応できています。苦情もなくなり、職員の心のケアにもつながったと感じています。

— 今後、取り組みたいことを教えてください —

平日は予約なしで持ち込んでいただくことができます。日によっては混雑し、以前の日曜日ほどではありませんが、渋滞が発生することもあります。

引き続き、より多くの方からご意見をいただき、ごみを持ち込まれる市民の気持ちも尊重しつつ、受け入れる私たち職員にとっても自信をもって、笑顔で対応できる体制を整備することが目標です。



砺波広域圏事務組合 クリーンセンターとなみ
〒939-1315 富山県砺波市太田 1873-1
TEL : 0763-32-5648 <https://cctonami.jp/>

Web フォーム活用例



スピーディ&低価格で始められる、 14のWebフォーム活用術!

＜このような、お悩みはありませんか？＞

1. Webフォーム導入で効率化を図りたいが、何から始めると良いかわからない。
2. Webフォームにどんな項目を作ると効果的か、考える時間もない。
3. Webフォームについて何でも相談したいが、相談先がない。

「予約」「注文」「お問い合わせ」、様々なシーンで活用できるWebフォーム。上手に活用できれば、「業務効率化」「ペーパーレス化」「自社サービス向上」などを実現できる便利なツールです。しかし「具体的に、どのような使い方があるのか?」といった、お声をいただくことがあります。今回は、具体的なWebフォームの活用例を弊社HPにてご紹介! フォーム作成ツールの無償トライアルも可能です。ぜひHPにアクセスしてみてください。

Webフォーム作成サービス「KaKiCo」で作成した、以下のフォームを実際の画面で体感いただけます。
 ★タスク管理ができる、「製品お問い合わせフォーム」
 ★カレンダー上で予約できる、「修理持ち込み来店予約フォーム」
 ★施設ガイド予約・レストラン予約・バスの駐車場予約を同時にできる、「観光地申し込みフォーム」

14のWebフォーム活用術を見る >>



キャンペーン

テレワーク・電帳法 関連商品キャンペーン

先月は大寒波が日本列島を襲い、テレワークの必要性を再度実感した方も多いのではないのでしょうか。しかし、不測の事態に備え、ノートパソコンなどのテレワーク機器を揃えようにも、「値上げされ、予算内で必要台数の購入が難しくなった」とお声をいただく機会が増えました。

そこで「テレワーク」が充実する商品を、年度末特価でご提供! 今話題「電帳法」対応商品もご用意しました。この機会をお見逃しなく! 詳しくは、弊社HP、または担当営業までご相談ください。

★テレワークにおすすめ!

→ ノートパソコン、ディスプレイ、Webカメラ など

★電帳法対応におすすめ!

→ 電子データへのタイムスタンプ など

HCSのよこがお

営業本部
金沢ソリューション営業部

かとう よしあき
加藤 義章 さん

Q. 業務内容を教えてください。

ヘルスケアグループで、医療・福祉のお客さまを担当しています。お客さまと信頼関係を築くためにも、訪問活動は大切に。お客さまの役に立ちたい、業務の効率化につなげたいという思いで、日々営業活動に取り組んでいます。「HCSに頼んで良かった」とお客さまの声を聞けたときには、とてもやりがいを感じています。

今後は、まずは自分自身の健康を第一に。学び続け、

営業力をより一層磨いていきたいですね。

Q. 休日の過ごし方を教えてください。

散歩です。あたたかい休日の朝に、ふらっと1時間ほど歩いています。植物や生き物、街並みの変化など、新しい発見もありとても面白いです。始めてから体型など、体にも変化が。これからも続けていきたいですね。



編集後記

本格的な冬が到来し、暖房で電気代がかさむ時期になりました。特に今年は、電力会社からの請求金額を見て、驚かれた方も多いのではないのでしょうか。昨年と比べ倍近くの金額に跳ね上がった、との声も耳にします。家計も冬のシーズンで、寒さがより一層身にしみます。

本号では、弊社サブスクリプションサービス「KaKiCo」を活用し、Webフォームによる予約受付・管理で業務改善に成功した事例をご紹介しました。使い方はアイデア次第。「こんな使い方はできるの?」など、お気軽にお問い合わせください。

(やまだ)

皆さまのご意見をお聞かせください

より役立つ情報掲載のため、皆さまの「気になる」「知りたい」コト、掲載記事のご感想などをぜひお聞かせください。

『HCS NewsLetter ご意見箱』への投稿はこちら→



全力パートナー



北陸コンピュータ・サービス株式会社

NewsLetter 編集室

TEL : (076)495-9824 HP : <https://www.hcs.co.jp/>