

since 1968

株式会社 富山ゴム

富山ゴム創立から50年。
各種コンベヤベルトの販売から設置まで
技術を磨きご提案した年月。
積み重ねてきた歴史と誇りを胸に、
皆さまと共に歩んでいきます。

株式会社富山ゴム様

創業以来、お客様のニーズに合わせたベルトコンベアの設計開発、製作、施工、アフターサービスを一貫して行っています。



導入事例 ホームページ
メールセキュリティ
クラウドバックアップ

事業継続・発展を目指す

IT活用方法とは？

事業継続上のリスクを分析し、IT活用方法を見直すことで、事業継続・発展の課題解決を実現した成功事例をご紹介します。

取材協力
鹿熊 忍様

導入事例
完全版を見る >>



課題

- ・受注拡大、新規顧客の開拓
- ・メール利用時の情報漏洩対策
- ・データ保管に対する災害への備え

効果

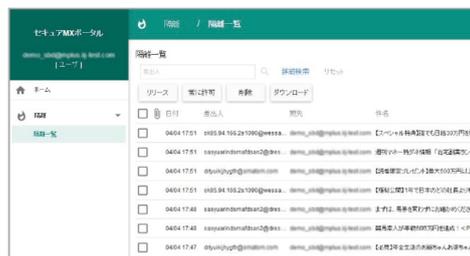
- ・ホームページが新規顧客の呼び水に
- ・メールのセキュリティが強固に
- ・クラウド保管で災害対策は万全に

営業ツールとして活用できませんでした。

2点目は「情報漏洩対策」。フリーメールを使用していたため、メール誤送信・暗号化対策ができませんでした。お客様からの対策要請や、社員からのセキュリティ面を不安視する声もあり、対策が急務でした。

3点目は「データの災害対策」。業務データは、本社のNASに保存していますが、もし本社が被災し、データが消失したら、事業が継続できなくなる恐れがありました。

入しました。メール誤送信防止・暗号化の他、迷惑メールの隔離機能も備わっており、安心してメールが利用できます。



迷惑メール隔離レポート画面

業務データは、クラウドストレージにバックアップすることで、災害による消失のリスクを軽減することができました。

—今後の展望を教えてください—

ホームページを活用した受注拡大の取り組みとして、販売管理システムとの連携を検討したいです。そして、ビジネスのスピードを加速させ、事業を継続・発展させたいです。



—採用の決め手を教えてください—

業者選定の条件は「3つの課題をすべて解決できること」「何かあった時にすぐに来てもらえる身近な存在であること」。条件を満たすのはHCSさんだけでした。すべての課題をHCSさんのクラウドサービスで解決できるので、運用がシンプルです。

—効果はいかがですか？—

ホームページは情報の質・量にこだわり、リニューアル。公開から約半年後、ホームページを見た新規のお客様から、お問い合わせをいただきました。当社の認知度が向上した実感を得られ、満足しています。

メールは、独自ドメインを取得し、メール利用者に個別のアドレスを配付した上で、クラウドのセキュリティサービスを導

—検討のきっかけを教えてください—

富山県中小企業リバイバル補助金の制度を知ったことがきっかけです。コロナ禍の影響を受け、事業活動の成長・発展のために対策が必要と考え、同制度を活用することにしました。対策の検討にあたり「当社にとって事業継続する上での課題は何か？」を洗い出すことに。着目点は、同制度の対象事業である「販路開拓・売上向上」と「DX推進」です。

—どのような課題をお持ちでしたか？—

課題は3点。1点目は「受注拡大」。コロナ禍で営業活動が制限され、お客様との接点が減りました。そこで、対面以外の接点創出方法として、自社ホームページに着目しました。当時は、情報の質・量が不十分で、

オンラインセミナー CRM活用事例セミナー

企業変革・収益改善を実現するDX戦略を、北陸のCRM活用事例から学ぶ！ CRM活用事例セミナー

「顧客に刺さる提案」と「売れる商品づくり」の方法とは？



CRMの活用により、どのような企業変革に成功したか？株式会社トヨックス 元 執行役員 能沢氏が、自社事例を基に解説！

<内容>

1. お客さまからの問い合わせをフル活用し、売上を倍増する方法とは？
2. 商品軸で考える！売れる商品づくりのプロセスとは？
3. 定着化に向けた、「Salesforce コンサルティング、導入・保守サービス」

8月に開催したライブ配信セミナーの「オンデマンド配信」です。視聴希望の方は、お申込みください。
配信期間：2023年1月31日（火）まで

(受講者様の声)

- ・業種が異なる企業様のDXについて、学ぶことができました。(エネルギー業)
- ・顧客カルテのみではなく、商品カルテ化は勉強になりました。(不動産業)
- ・生産系と営業系をどう関連付けるか、考え方を学ぶことができました。(情報通信業)

詳細・お申込はこちらから >>



集合セミナー（ライブ配信あり） 11月開催予定

IT利活用による事業継続セミナー

BCP(事業継続計画)＝災害対策、のイメージをお持ちではないでしょうか？地震や台風などの自然災害に加え、近年はパンデミックやサイバー攻撃なども増加、事業停止・遅延など企業を脅かす存在となっています。

新たな脅威を考慮し備えることは、極めて重要な課題です。

本セミナーでは「ITインフラ整備」「業務標準化」による解決策にフォーカスし、具体的なリスク対策の方法をご紹介します。

本セミナーの詳細・お申込方法については、10月上旬に弊社ホームページでご案内する予定です。

オンライン個別セミナー 10月開催

倉庫管理・運営の
「長い・多い・見えない・少ない」を
解決する具体策セミナー



セミナー詳細を見る >

進化するマルウェア
「Emotet(エモテット)」の新たな
手口と具体策セミナー



セミナー詳細を見る >

HCSのよがお



システム本部 第一 SL システム部

なかやま すずか
中山 涼風 さん

Q. 業務内容を教えてください。

ホームページ制作に携わっています。レイアウトや色の組み合わせなど、デザインは難しく奥が深く、勉強の毎日です。

今回、富山ゴム様のホームページ制作を担当させていただきました。初めてプロジェクトリーダー

をつとめ、ヒアリング・作業計画・実装などの主要工程を、私がメインで対応しました。今までにない経験で、緊張する場面もありましたが、上司のフォローもあり、とても良い経験でした。

今回、デザイン工程は担当しなかったのですが、今後は全工程に関わ

るプロジェクトを担当し、経験を積みたいです。

Q. 趣味は何ですか？

友人とライブに出かけることです。ペースは3ヶ月に1度ほど。11月にライブに行く予定があり、今からとても楽しみにしています。いつかフェスにも行ってみたいです。

編集後記

先月は、台風が相次いで日本に上陸あるいは接近し、各地で被害が発生しました。被災された方には、心よりお見舞い申し上げます。被災の報に接するたびに、日ごろからの備えの重要性を再認識させられます。

本号では、「事業継続」をテーマに、IT利活用法の見直しによる課題解決の事例と、BCP(事業継続計画)セミナーの開催予定をご案内しました。自然災害やパンデミック、サイバー攻撃といった事業継続の脅威に対し、ITで課題解決できることがたくさんあります。ぜひ、弊社にご相談ください。(やまだ)

皆さまのご意見をお聞かせください

より役立つ情報掲載のため、皆さまの「気になる」「知りたい」コト、掲載記事のご感想などをぜひお聞かせください。

『HCS NewsLetter ご意見箱』への投稿はこちら→



全カパートナー



北陸コンピュータ・サービス株式会社

NewsLetter 編集室

TEL : (076)495-9824 HP : https://www.hcs.co.jp/