



協同組合富山県ハイウェイサービスセンター様

富山県内の企業向けに高速道路料金別納事業、自動車燃料提供事業、OA用紙購買事業、教育情報事業、福利厚生事業を行う。

導入事例 帳票Web照会サービス

99.9%の請求書を
電子化する方法とは？

帳票Web照会サービス導入により、請求書発行作業の効率化に成功した事例をご紹介します。

取材協力
事務局 金山 律子様

導入事例
完全版を見る >>



課題

- ・発行作業の効率化
- ・組合員様の要望対応
- ・封入作業での入れ間違い防止

効果

- ・99.9%電子化達成
→ 半日の郵送作業が1時間に短縮！
- ・希望される組合員様へのデータ提供
→ 顧客満足度向上！
- ・封入作業の大幅削減
→ ミスする不安から完全解放！

— どのような課題がありましたか？ —

毎月、高速道路料金の請求書郵送作業に専務と私の2人で半日以上かかっていました。請求先の組合員様が200社以上あるので、『封入ミスがないように』と神経を使う作業でしたね。

紙の請求書を郵送する一方で、約10社からは『請求データが欲しい』というご要望があり、個別に対応していました。

請求書電子化のニーズは高まってきてい



ます。組合員様の要望に応えるためにも、『かんたんな方法ですべての組合員様にデータ提供できないか？』と考えました。

— 帳票Web照会サービス採用の決め手を教えてください —

請求書の発行作業効率化についてHCSさんに相談したところ、「帳票Web照会サービス」をご紹介します。すでに同業の組合で同じサービスを利用されていること、少人数でも運用できることが採用の決め手になりました。

— 導入時に工夫された点は？ —

組合員様にWeb照会切り替えをお願いする案内書を用意しました。Web照会サービスが「かんたんで使いやすいシステム」だと理解していただけるよう、内容を工夫したおかげで、組合員様からのお問い合わせは5、6件程度でした。1人で対応していたので、思ったよりもお問い合わせが少なく安心しました。

また段階的に電子化を進めたことも工夫した点です。2021年10月から帳票Web照会サービスの運用を始めたのですが、半年間は「紙郵送」と「Web照会」の並行運用期間としています。組合員様のご希望をお聞きし、Web照会への切り替えをご了承

ただいた先から、順次、紙の請求書郵送をやめています。4月以降は特別な事情がある場合を除き、Web照会に切り替えていただくことになっています。

— 取り組みの効果を教えてください —

毎月2,000枚以上の請求書を郵送していましたが、2022年4月で99.9%を電子化できます。電子化した請求書発行にかかる作業はほとんどありません。2人で毎月半日以上かかっていた紙の請求書郵送作業は、1人で1時間もあればできるようになりました。「封入ミス」の心配もなくなっています。

— 同じ課題を持つ皆様にひと言 —

日常生活の中でも請求書の電子化が浸透しているおかげで、案外抵抗感もなく受け入れてもらったので『これも時代の流れなのかな』と感じました。事前案内など準備をしっかりしていれば、思っているよりスムーズに始めることができますよ。



協同組合
富山県ハイウェイ
サービスセンター

☆高速道路料金別納事業
(便利でお得なETCカードの利用でコスト低減)

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 富山商工会議所ビル 6階
TEL 076-493-6717 FAX 076-493-6718
http://www.t-hsc.or.jp Mail : ths@t-hsc.or.jp

お知らせ

HCSコーポレートサイトを
リニューアルしました

「課題解決のヒントが見つかる」をテーマに、
コーポレートサイトをリニューアルしました。

TOPページでは、皆さまの課題解決のヒントになる
新着・おすすめ情報が一目でわかります。

導入事例、商品・サービスは、
より検索しやすくなりました。

新しくなったコーポレートサイトに
ぜひアクセスしてみてください。



» コーポレートサイトを見る



事例集

紙帳票の発行にかかる
コスト削減・業務効率化した6つの事例

請求書・支払通知書・納品書・検収書・給与明細など、
紙帳票の作成、印刷～封入封かん～発送といった、発行にかかる
コスト削減・業務効率化に成功した事例を集めました。

課題を「どのような方法」で改善したのか？
その結果「どんな効果」が得られたのか？
きっと業務改善のヒントが見つかるはずです。
ぜひアクセスしてみてください。

＜事例集の目次(一部)＞

- (1) 請求書や届出申請書、お知らせ情報のWeb化で
組合員のニーズに応えた方法
- (2) 従業員の給与明細書と社内報を
ペーパーレス化した方法
- (3) 紙書類を残したまま、請求書の印刷、精査、封入封緘、
発送作業の負担をなくした方法

» 事例集を見る



HCSのよこがお

コーポレート本部 総合企画部

いしはら あきひと
石原 暁仁さん



Q. 業務内容を教えてください。

会社の経理業務を担当しています。従業員の旅費や通勤費などの精算業務が主な仕事です。その他にも、株主に決算状況を報告するための資料作成や確定申告の対応など、社内外の信用に関わる業務を多く担っています。

お金やモノの流れを数字として記録する

だけでなく、最終的に経営者や株主などの利害関係者に状況報告する立場でもあります。常に慎重さを持って仕事に取り組むことを意識しています。

Q. 休日の過ごし方は？

映画鑑賞が好きで、コロナ禍前は映画館によく行っていました。多い時は月に3回も。映像や音響など、家では味わえない臨場感がくせになり、同じ映画を何度も見に行くこともありました。

編集後記

まだ寒い日が続きますが、昨年より5日早く春一番が吹き、本格的な春到来が待ち遠しいこの頃です。

本号では、HCSコーポレートサイトのリニューアルについてご紹介しました。コロナ禍で訪問営業が減り、テレワークが定着するなかで、ホームページから情報収集するケースが増え、その重要性が高まっています。ホームページは鮮度が大切ですが、貴社のホームページは大丈夫でしょうか？リニューアルをご検討の際はぜひ弊社にご相談ください。(まつお)

ホームページ制作実績 →



皆さまのご意見をお聞かせください

より役立つ情報掲載のため、皆さまの「気になる」「知りたい」コト、掲載記事のご感想などをぜひお聞かせください。

» 『HCS NewsLetter ご意見箱』への投稿はこちら

全カパートナー



北陸コンピュータ・サービス株式会社

NewsLetter 編集室

TEL : (076)495-9824 HP : https://www.hcs.co.jp/