



Event

Coming Soon!

参加無料

補助金 活用セミナー

金沢会場 4月7日(水)

富山会場 4月8日(木)

※詳細が決まり次第、弊社HPにてお知らせいたします。

Solution

Oens クラウドホスティング

「所有」から「利用」へクラウドで最適なサーバリソースをご提供します

必要なサーバインフラを必要な期間利用

メモリやディスク領域の増減も容易

運用・監視もおまかせ



Oens ビジネスセキュリティ
Powered by TREND MICRO

ビジネス向け SaaS 型 (月額版) ウイルス対策サービス

PC とスマホを集中管理
▶ 手間の掛かる管理業務の軽減、さらに管理サーバーレス

総合的な防御力
▶ 素早く対応、多層防御

PC の負荷軽減!
▶ クラウドテクノロジーによるクライアント PC の負荷軽減

楽々!

強い!

軽い!

月額利用料 1ライセンス 450円 (税別)

プリンタ消耗品 事務用品の購入は

Net23

が便利です

<https://www.coworco.com/hcs>

「所有から利用へ」クラウドシフトによる効率化の取り組み



富山商工会議所 外観

富山商工会議所 様

(所在地: 富山県富山市)

富山商工会議所様は、富山市の商工業の総合的な改善・発達を図り、地域経済を健全に発展させ、あわせて地域全般の福祉の増進に寄与することを目的とした地域の総合経済団体です。住みよく魅力ある富山市づくりを促進していくための活動を行っておられます。

今回は、サーバの自社運用をやめ、クラウド利用に切り替えた事例について、中小企業支援部 情報課 課長代理 古田 武司 様にお話を伺いました。(以下、敬称略)

検討のきっかけを教えてください。

古田：サーバ運用保守の担当は私を含め3名でしたが、実質はITに詳しい1名に作業が偏っていて、属人化していました。また、事業継続の観点からも、サーバの自社運用はリスクがあり、サーバ導入から5年近く経ち、更新の時期が迫っていたことから、クラウドを活用する前提で検討を始めました。

どのような運用だったのでしょうか？

古田：事務所の一角に設置していたサーバで、ActiveDirectory (Windows パソコンの機能やユーザー情報を一元管理する機能)、商工会議所業務システム、ウイルス対策管理サーバを運用していました。

導入の決め手を教えてください。

古田：HCSさんとは10数年のお付き合いで、当時のサーバもHCSさんから導入したものでしたのでご相談したところ、刃データセンターを活用したサーバ更新案をご提案いただきました。データセンターの利用には、システム移管・ネットワーク構築・データセンター運用など専門知識が必要ですが、HCSさんには各分野のスペシャリストが揃っていて、ワンストップで解決できる総合力の高さが決め手になりました。

導入してみていかがでしょうか？

古田：HCSさんのクラウドサービスを利用しています。ActiveDirectory と商工会議所業務システムは、クラウドサーバ上での運用に変更しました。ウイルス対策は管理サーバがいらなくなった。HCSさんのクラウドサービスへ切り替えました。HCSさんには営業を中心にシステム/ネットワーク/データセンターの各部門のご担当と

緊密に連携を取っていただいたおかげで、クラウド利用への切替は業務への影響なくスムーズに完了しました。クラウド利用に切り替えたことで、サーバのメンテナンスや停電対応などの運用保守作業の問題から開放されました。

実はクラウド活用をきっかけに働き方の幅が広がることを期待していました。まだ実践には至っていませんが、クラウド利用に切り替えたことでテレワークの下地は整ったと思っています。また、コロナ禍も重なり、新たな働き方も浸透しました。職員の端末20数台をWebカメラ付きノートパソコンに入れ替えたのですが、職員がWeb会議ツールと組み合わせるオンラインでセミナーを開催したり経営支援するケースが増えてきました。一連の環境変化による職員の意識変化を実感しており、さらなる働き方変革の「ひらめき」に期待しています。

今後の展望を教えてください。

古田：テレワークが可能になれば、支援先訪問時も商工会議所業務システムに接続できるので、資料提供やスケジュール調整など支援業務に必要な情報にすぐにアクセスできます。テレワークの活用により、経営支援体制の強化につながればと考えています。

貴重なお話ありがとうございました。



富山商工会議所



〒930-0083 富山市総曲輪2丁目1番3号
TEL: 076(423)1111(代) FAX: 076(423)1114
e-mail: infotym@ccis-toyama.or.jp
<http://www.ccis-toyama.or.jp/toyama/>

物事は真似ることから

今では至る所で目にするコーヒー・チェーン店。共存している、高級感あるアメリカ企業と庶民派の日本企業。どちらもヨーロッパのエスプレッソ・バーや立ち飲みカフェを徹底的に真似ることから始まりました。国の文化や社会情勢の違いから模倣だけでは人々に受け入れられず、試行錯誤の末、独自のスタイルを確立しています。

コーヒー・チェーン店だけではありません。実は、彼の有名なピカソやエジソンなども真似ることで成功を収めています。彼らに共通しているのは、徹底的に研究し模倣することから始めたという点です。その過程で得た成功や失敗の経験から、本質を見抜き、自分なりの付加価値を加えてイノベーションを生み出したのです。

イノベーションは一度で終わりではありません。顧客嗜好や市場動向の変化に合わせて、「模倣」や「差別化」を繰り返すことで、いつまでも魅力のある企業・モノ・サービスにブラッシュアップしていけるのです。



ビールと一緒に売れるモノは？



デジタル化が進み、様々なデータを容易に入手できるようになりました。これまで経験や勘で判断していたことが、データを解析すると意外な法則を発見できることがあります。データ中心に考えるビジネスの時代が始まっています。

1992年、米国の大手スーパーで販売データを分析してみると、「おむつを買う人はビールを買う傾向にある」といった当時の常識では考えられない意外な購買行動が発見されました。父親が仕事帰りに子どものおむつを買いに来るついでにビールを買って帰るのでしょうか。



売り上げをアップさせるには「おむつとビールを近くに陳列する」方法や、逆に「おむつとビールをわざと遠くに陳列し、導線上に買ってもらえそうな商品を配置する」といった方法などがあります。

配置した結果にさらに、「顧客はどんな服装か」「誰と一緒に来店しているか」「店内でどんな曲が流れているか」といった他のデータを合わせて分析してみると、おもしろい発見があるかもしれません。

このように、異なるデータを収集し、分析・仮定・検証して価値を創造していくこ

とを「データサイエンス」と言い、現在あらゆる産業で注目されています。

しかしデータサイエンスには「統計学」「市場動向」などの知識も必要となり、一朝一夕に使いこなすことはできません。とは言え、ますます加速する市場変化に対応するには、経験や勘ではなくデータの力が必要不可欠です。それでは、私たちにできることは何でしょうか。

まずは、あらゆる問題に対して、「データ活用により解決できないか」と「疑ってみる」ことから始めてみてください。データを分析する際は、●●と△△は関係していないか、と予め「推測」することが大切です。自身で上手く分析できなければ、ツールや専門家に任せるのも良いかもしれません。分析することが目的とならないよう、「目的・課題」を明確にし、分析結果からどのような「行動(判断)」をするのか考えることも重要です。

HCSのよこが



SI ビジネス本部 社会基盤ビジネス部

まつむら たかひろ
リーダー **松村 隆弘** さん

■ 現在の業務内容は？

大手IT企業で使われているサーバの監視、メンテナンスや障害対応を行っています。サーバ上ではお客さま

の社内システムが動いており、世界中から日々アクセスされるので、責任重大です。扱うサーバは600~700台、ハードディスクは15,000ほどになり、規模が大きいので、毎日どこかしらに不具合が生じてしまいます。原因突き止め~復旧まで、時間との勝負です。

これまで自分が培ってきたノウハウをHCSのノウハウとして社内に広めていきたいと思っています。

■ 自分へのご褒美

ウイスキーや焼酎などの蒸留酒を一人で飲むのが、毎日の楽しみです。ボトルは20本ほど家に飾ってあり、今も少しずつコレクションが増えていきます。高価なお酒は、大変だった仕事の後の、自分へのご褒美です。



編集後記



先月春一番が吹き、暖かい日が増えました。待ちに待った春の訪れです。

最近、データ分析ツールを使う機会がありました。初めて使うので、最初は使いこなすのに試行錯誤。ちょっと使えるようになると、「このデータから何か改善できることはないだろうか」と考えるようになりましたが、それが過ちでした。「何を目的に分析しているの?」と先輩からの一言に固まってしまいました。データ分析に限らず、目的は見失わないようにしないといけませんね。(まつお)

お問い合わせ

HCS 全カパートナー
北陸コンピュータ・サービス株式会社

営業本部 ICT イノベーション推進室

〒939-2708 富山市婦中町島本郷 47-4
TEL (076)495-9824 FAX (076)495-9843

www.hcs.co.jp