

公益社団法人富山市シルバー人材センター様

Case Study

(所在地：富山県富山市)

Key Word

VPN

Virtual Private Network の略。インターネットなどに接続している利用者の間に仮想的な専用回線を構築し、プライベートなネットワークを拡張する技術。VPN を利用すれば、物理的に離れている拠点のネットワークを、あたかも自分の拠点と同一ネットワークかのような利便性や安全性で使用できる。

Solution

Oens クラウドホスティングサービス

「所有」から「利用」へ
クラウドで最適なサーバリソースをご提供します

必要な サーバインフラを 必要な期間利用	メモリや ディスク領域の 増減も容易
運用・監視も おまかせ	

Oensテレコネクト 月額500円で始められる SSL-VPN 接続サービス



キャンペーン実施中!

初期費用¥55,000が **無料!**

2020年9月末日まで

※詳しくは弊社営業まで

プリンタ消耗品
事務用品の購入は

Net23

が便利です

<https://www.coworco.com/hcs>

1 プリンタ消耗品
事務用品を
Webから簡単購入!

2 34,000点にのぼる
豊富な品揃え!

3 14時までの
ご注文で翌日お届け!

パソコン遠隔操作で、在宅勤務でもパソコン業務を実施



富山市シルバー人材センター 新本所外観
(2020年8月供用開始予定)

公益社団法人富山市シルバー人材センター様は、健康で働く意欲のある高齢者の方を会員とし、仕事の依頼主からの要請を受け、会員の経験や希望に応じて就業機会を提供し、会員の「生きがいや健康づくり」と「地域社会への貢献」を目的とされています。

今回は、新型コロナウイルス感染症対策として実施した在宅勤務で、事務所のパソコンを遠隔操作するためのネットワーク接続サービスを導入された事例について、公益社団法人富山市シルバー人材センター 事務局長代理 松田慎一様にお話を伺いました。(以下、敬称略)

ご検討の背景を教えてください。

松田：新型コロナウイルス感染症が拡大し、4月7日に7都府県に緊急事態宣言が発令されましたが、この範囲が全国に拡大することを想定し、この時点から在宅勤務の実施の準備を始めました。職員を役割ごとに2班に分けて、出勤日と在宅勤務日を1日交代でローテーションすることにしました。万が一、1つの班で新型コロナウイルス感染症が広まったとしても、もう1つの班で業務が継続できるようにリスク分散することがその目的です。そして、4月16日に緊急事態宣言の範囲が全国に拡大されたのを受け、翌週月曜日の4月20日から在宅勤務を取り入れた新しい勤務体制での業務を始めました。

検討はどのようなきっかけでしょうか？

松田：業務上パソコンは不可欠ですが、自宅でも出勤時と同じようにパソコンでの業務を可能にする方法はないかとHCSさんに相談したところ、自宅のパソコンから事務所のパソコンを遠隔操作する方法をご提案いただきました。

導入の決め手を教えてください。

松田：当センターの業務システムは、HCSさんの剣データセンターにあるホスティングサーバで稼働していて、当センターと剣データセンターはVPN接続で繋がっています。「Oensテレコネクト」は、この接続環境を活用することで、パソコンを遠隔操作するためのネットワーク環境が安価に実現できるサービスでしたので、それが決め手になりました。

導入してみていかがでしょうか？

松田：職員には各自、事務所のパソコンと自宅

のパソコンの設定を変更してもらう必要があり、職員にはHCSさんに作成していただいた設定マニュアルを配付しました。自宅のパソコンは各自環境が様々なので、うまく接続できなくて当センターで解決できない場合はHCSさんがサポートしてくれたので大変助かりました。また、設定さえ済めば、接続操作自体は非常にシンプルで簡単です。

今後の展望を教えてください。

松田：今回、急遽在宅勤務を実施することになりましたが、パソコンを遠隔操作できれば在宅でも業務可能であることが確認でき、働き方を見直すきっかけになりました。今回のような緊急事態の他、子育てや介護などで在宅勤務が必要になるケースも想定し、今年8月の理事会を機に、就業規則を見直す予定です。また、今は案件ごとに担当者が決まっていますが、担当者不在時の問い合わせなどに即対応できないケースがあるので、特定の個人に依存しない体制づくりが必要です。これら職員の勤務環境改善を通して、当センターのサービスレベル向上を目指します。

貴重なお話ありがとうございました。



ひと針工房も8月に移転オープン!

お問合せ
公益社団法人富山市シルバー人材センター
076-444-5535

働き方が変わる。

クラウドの力で変わる職場

テレワークを実施したところ、「思った以上に紙情報が必要であったため円滑に業務ができなかった」「見積書・決裁書など押印が必要な文書が多く出社が必要であった」といった声が多く聞かれます。紙媒体中心の業務は、

保管場所確保や検索が困難であることなど、思った以上に労力・コストがかかることが分かってきました。

一気に文書管理システムやワークフローシステムの導入を考える前に、できるところからのペーパーレス化を考えてみませんか。HCSは、ペーパーレス化をお手軽に実現するクラウドサービスと業務運用代行サービスを提供いたします。

※テレワークとは、在宅勤務やモバイルワークなど、IT技術を活用した場所や時間にとらわれない柔軟な働き方のことです。

自宅

らくらくテレワーク
自宅から会社のパソコンへ簡単にリモート接続！自宅でも社内と同じように作業ができます。

Web受発注システム MOS⁵
取引先が自ら、スマホやタブレットで発注！FAXの発注用紙と同じレイアウトだから、いつものように発注ができます！取引先の作業効率化につながることも。

MOS⁵
取引先がWeb発注してくれば、受発注や問い合わせによるFAX・電話対応が減り、事務員の負担が削減！

現場・出張先など

日頃使いなれている紙帳票を“そのまま”電子帳票に。
TQ-Reporter
製造日報や設備点検チェック表、店舗チェック表など、帳票類はタブレットで！日頃使い慣れている紙帳票を電子帳票に置き換えて、ペーパーレス化！帳票類をシステムで管理すれば、入力ミスや異常値のチェックもかんたんに行えます。

紙帳票の業務運用代行サービス
請求書など、帳票類の印刷・紙折・封入封緘・仕分・投函・配送を代行します！

ペーパーレスソリューション
操作はネットワークスキャナーを使い、名刺や請求書などの紙帳票をスキャンするだけ！名刺を社内でも共有できる「名刺管理システム」や請求書などの書類を取引先が照会できる「Web帳票照会サービス」など、システム側が該当サービスにスキャン情報を振り分けてくれます。

社内

HCSの「銀データセンター」
耐震・免震構造
高セキュリティ

Ferm@ (フォーマット)
アンケートやイベント申し込みなど、ちょっとしたフォーム画面をかんたんに作成し、Web公開できます！

HCSのよこがお



情報サービス本部 Cloud Labs(クラウドラボ)

よしだ たくみ

吉田 拓洋 さん

■現在の業務内容は？

私が所属するCloud Labsでは、クラウド商品を企画・開発・販売推進しています。私はその中で、商品の販売推進役としてお客様先で商品のデモを行い、課題解決のイメージを掴んでいただいています。

また、Web環境を使って商品を知っていただくための情報発信役も担当しており、Webコンテンツ強化に取り組んでいます。

■トレーニング始めました！

コロナ禍の在宅勤務で運動不足が気になり、トレーニングを始めました。毎晩20分のジョギングと筋トレを約2ヶ月続けたら、3Kg痩せました。今ではさらに健康に気を遣うようになり、スマートウォッチを購入して毎日健康状態をチェックしています。



編集後記



先日、会社に健康診断の結果が届きました。A～D判定で健康状態を評価されるので、私はこの1年間の「体の成績表」と考えるようにしていますが、出産を経験してからここ数年はオールAが取れなくなり落ち込む一方です。体の成績は学業とは異なり、原因をすぐに特定できないので困ります。生活習慣を一つ一つ地道に見直すことしかできませんが、まずはHCSのよこがおで紹介した吉田さんのように、コロナ禍の運動不足を解消する必要がありそうです。(まつお)

お問い合わせ



全カパートナー

北陸コンピュータ・サービス株式会社

営業本部 ICTイノベーション推進室

〒939-2708 富山市婦中町島本郷 47-4
TEL (076)495-9824 FAX (076)495-9843

www.hcs.co.jp