



## Events

### 在庫管理セミナー 開催!

RFID、QRコード  
バーコードを利用した  
業務改善策について  
ご紹介します

#### 福井会場

9月10日(月) 14:00~

中小企業産業大学校

1階 特別研修室

#### 金沢会場

9月11日(火) 9:50~

金沢勤労者プラザ

3階 304 研修室

#### 富山会場

9月11日(火) 14:30~

北日本新聞社

越中座

セミナーの詳細については弊社営業担当がお持ちするパンフレット、HPをご覧ください。

## Events

### 第15回 HCS ソリューション フェア 2018

デジタル革新で「つらがる・うるがる未来」  
~IoT・AI活用とビジネス変革~

日時 平成30年11月8日(木) 午前9:15~午後4:30

会場 とやま自遊館(展示ブース) サンフォルテ(講演会場)

日時: 11月8日(木)  
9:15~16:30

会場: とやま自遊館  
サンフォルテ

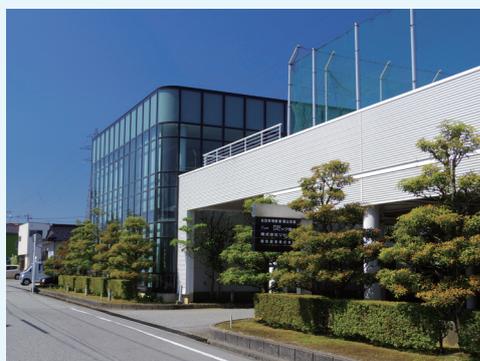
基調講演、展示ブースご案内は  
パンフレットをご覧ください。  
ホームページも公開予定です

## 北日本物産株式会社 株式会社リビック 様

(所在地: 富山県富山市)

## Case Study

### 封入封かんサービスで帳票発行業務のジレンマ解消!



北日本物産株式会社・株式会社リビック  
本社外観

北日本物産株式会社様は富山県富山市に本社を構えられ、「LP ガス」の供給事業を中心に石油製品・ガス機器・住環境機器の販売、各種関連工事の設計・施工を行う総合エネルギー企業です。グループ会社の株式会社リビック様は一般消費者向けの販売店として、質の高いサービスを通じ、より良い生活環境と豊かな暮らしをご提供されています。

本号では、株式会社リビック様での帳票発行業務見直し・改善に取り組まれたお話を北日本物産株式会社 営業部次長 得田達也様、業務課主任 齊當純治様に伺いました。(以下、敬称略)

#### 見直しを実施されたきっかけは?

**得田:**リビックは、お客様にあわせて圧着はがきか封書のいずれかで請求書の発行をしており、請求書の印刷業務はどちらも以前からHCSさんへアウトソーシングしています。

リビックでの発送業務に伴う手作業を減らし、より付加価値の高い業務に励んでほしい、何とかできないかと考えていました。

#### どのような課題があったのですか?

**齊當:**封書の場合、印刷された請求書を本社が一次窓口として受取後、各拠点のリビックへ発送し、現地の担当者が封入して発送していました。

発送する件数も多く、現地の担当者で対応するのですが月によっては休日に出勤して請求書の発送準備をすることもありました。

「早く請求書が欲しい」というお客様の要望に、各拠点で個別に対応していました。

**得田:**請求書だけでなく、お知らせやパンフレットの発送も手作業の負担が増えました。

以前は検針員が検針時にお客様先へお届けしていたのですが、自動検針メーターの普及によって検針員がお届けできなくなり、お客様への発送件数も増えていったためです。

#### HCS からのご提案はいかがでしたか?

**齊當:**HCS の担当営業さんに『封入封かんサービス』をご紹介いただきました。

HCS さんのソリューションフェアで印刷機から封入された印刷物が出てくるデモと出来上がりの印刷物を見たときにコレは使えそうだと思います。綺麗に封入されており、封筒デザインもこだわられるなど魅力的でしたね。

**得田:**「帳票発行の手作業は減らしたいが、お客様へ情報をお届けするほど手作業が増えていく」といったジレンマがありましたが、請求書と案内資料をまとめて発送することも可能であることからサービスの採用を決めました。



印刷・自動封入封かん装置と印刷中の帳票@HCS

#### 採用後の効果はいかがですか?

**得田:**混乱もなく、スムーズに運用できています。請求書の発行作業がなくなり、各拠点の担当者はとても喜んでます。

**齊當:**従来は本社からリビック各拠点へ発送で1日、リビック各拠点での封入と発送の作業で1日、と合計2日かかっていた時間が短縮され、請求書が早く欲しいというお客様からの要望にお応えでき、喜んでいただけるのが嬉しいですね。

貴重なお話、ありがとうございました。

停電時でも空調&照明など  
電気機器が使用可能な  
ガス空調システム

アイシン製 電源自立型  
ガスヒートポンプエアコン  
「エグゼアII  
ハイパワープラス」

リビック金沢事務所→  
設置例



## Solutions プリンティングサービスのご紹介

発送物の印刷・封入・封かん・発送業務を弊社が代行で実施します。別の事例をもとに費用対効果とサービスの採用メリットを紹介いたします。システムとの連携も可能です。お問合せ、詳細説明、見積依頼は弊社までお気軽にお声かけ下さい。

### 〇〇株式会社からのご依頼事例 不定期で開催するイベントのご案内文書 印刷・封入・封かん業務

必要情報が印字された封筒と印刷物(A4サイズ4種4枚)を印刷、封入、封かん状態でA社へ納品しました。(発送はA社が実施)

#### 1. 費用対効果

##### サービスご利用以前 課題とコスト試算

- (1) 課題
  - ①取引先への自社イベント案内にあたり、**繁忙期で作業に必要な人員リソースが不足**していた。
  - ②繁忙期であり、作業量がピークであったため、**従業員の作業負荷が高い時期**であった。
- (2) コスト試算
  - ①作業コスト  
印刷作業・仕分作業・封入封かん作業 1分/通  
1分×2,500通=2,500分 ⇒ **約42時間**
  - ②印刷コスト  
印刷用紙 10,000枚、封筒 2,500通、  
印刷機器使用料、トナー代、スペース費用  
※条件については弊社想定での試算となります。

##### サービスご利用後 効果と概算費用

- (1) 効果
  - ①**従業員の時間外勤務時間を削減**できた。
  - ②**従業員が本業に集中出来る環境が構築**できた。
- (2) 概算費用  
約 270,000円  
(A4サイズ 4種4枚を封入封かん、2,500通)  
(環境構築費用、基本料金、従量料金)  
※ご利用にあたり環境設定費用が必要となります。  
封筒の様式変更が無ければ、次回以降不要となります。  
※上記試算の中には郵便費用は含んでおりません。  
※上記は参考例です。システム連携の有無、印刷用紙種類、印刷内容(片面・両面)、印刷枚数により変動します。  
詳細は要件確認の上、正式御見積とします。

#### 2. サービスの採用メリット

##### 1. コストの削減

- (1) 労務コスト  
(残業、休日出勤の手当)
  - (2) 保管コスト  
(用紙・機器スペース)
  - (3) 機器コスト  
(印刷機器 導入・保守費用)
- 

##### 2. 人的負荷の削減

- (1) 身体的な負荷  
(長時間作業、繰返し作業)
  - (2) 技術的な負荷  
(煩雑な作業引継ぎ)
  - (3) 精神的な負荷  
(担当者休務、繁忙期の人員確保)
- 

##### 3. リスクの削減

- (1) 事故発生リスク  
(誤封入、誤発送)
  - (2) 機器故障リスク  
(プリンタ、複合機)
  - (3) 在庫切れリスク  
(用紙、封筒、トナーなど)
- 

### HCSのよこがお



情報サービス本部  
情報セキュリティセンター

#### Q. どのようなお仕事を？

当社のアウトソーシングサービスの運用を担当しています。お客様に代わりデータの確認や請求書などの帳票加工・発送業務を行い、いまは給与業務の担当に備えて勉強中です。上司や先輩方は親身になってくれ、何でも相談しやすい雰囲気の中で仕事をしています。

#### Q. この夏の思い出は？

浴衣を着て、富山県高岡市の花火大会に行ってきました。ベビーカステラが食べたい！と花火が始まる前から屋台に並んだのですが前に進まず、結局花火が終わるまで行列に並びながら見ることに。「来年は座って花火を見る！」と買ったベビーカステラを友人と食べながら誓いました。(笑)



友人と花火大会@高岡市

### 編集後記



リビック様が取り扱うLPガスは家庭や社員紹介欄で話に出たベビーカステラの屋台などで利用され、生活に身近な存在です。そんなLPガスのボンベは安心していつでも利用できるよう、ガス切れになる前にITを利用した計算結果をもとに適切なタイミングで引取り、安全検査とガスをたっぷり補充した状態でお客様へ届けられているそうです。私たちがガス切れにならぬよう健康のチェックとエネルギー補充、不満やストレスが溜まり気味の方はガス抜きをして、何かと忙しくなる9月も頑張りましょう！(みずの)



### 北陸コンピュータ・サービス株式会社

営業本部 ソリューション創造推進室

〒939-2708 富山市婦中町島本郷 47-4  
TEL (076)495-9824 FAX (076)495-9843  
URL; <https://www.hcs.co.jp>

ISO27001



情報セキュリティセンター  
富山センター  
金沢センター  
国保連合会サービス部

ISO27017



情報セキュリティセンター  
富山センター  
運用統括グループ

ISO9001



システム本部  
情報サービス本部  
SIビジネス本部  
金融ビジネス本部



11820044(10)

### お問い合わせ