

## 福野商業開発 株式会社 様

(所在地：富山県南砺市)

Case Study

### Topics

### データ分析が 企業を変える!?

#### これからの データ分析とは?

BIツールやAIの登場によって、よりスピーディかつ多角的なデータ分析が可能となりました。

例えば、売上と営業活動のデータを組み合わせることにより、業績把握だけでなく営業活動の最適化を図ることができます。また、顧客の購入履歴に季節・気温といった外的要因を組み合わせることにより、お客様のニーズに沿った商品をお勧めすることも可能です。



#### データ分析の ポイントとは?

まずはデータ分析の目的を明確にし、必要なデータや分析手法を決定することが重要です。

そして得られた分析結果だけではなく、これまでの経験や創造的な発想によって、気がつかなかった価値を生み出すことが可能になります。

## もっと素敵で快適なショッピングセンターへ

同社が管理・運営する『ショッピング ア・ミュー』は、1993年10月にオープンしました。「あなたの暮らし もっと素敵に もっと快適に」をコンセプトに32の店舗が集結。品揃え・サービス・イベントが充実している同店には毎日3,000人以上の来客があります。同店は今も昔も地域の暮らしを支え、人々の憩いの場として長年愛され続けています。

昨年11月、同社はより良い店舗づくりの一環として、大規模な店舗改装を行われました。改装に関する戦略や顧客ニーズに応え続けるための取り組みについて 総務部長 佐脇様 事務局長 代理 桶谷様 総務部総務課 情報処理担当 係長 武田様 にお話を伺いました。(以下、敬称略)



#### —— まずは、店舗改装の戦略について教えてください。

**桶谷：**近年は主要顧客が高齢化し、若い世代の囲い込みも重要課題になってきました。世代によってニーズは異なり、どの世代に対してもより快適で魅力ある店舗にするため、売上データを分析し2年間の構想を経て今回店舗を改装しました。

#### —— どのように改善されたのですか。

**桶谷：**より明るく開放感ある空間づくりを目指し、照明を全館入れ替え、通路幅を広く確保し、店舗全体の雰囲気ガラリと変えました。また、テナントの配置についても、過去にないチャレンジを試みました。

**武田：**店舗改装に加え、ホームページもリニューアルしました。新しく『お知らせ』『ショップニュース』を設置し、さらにスマートフォン対応やインスタグラムも始めました。運用面では複数の担当者が誰でも更新できる環境を整えることで、情報の鮮度向上を図りました。

#### —— 顧客ニーズに応え続けるため、これまでどのような取り組みをされていますか。

**佐脇：**「POSレジシステム」と「テナント・顧客管理システム」を連携し、店舗管理や運営に活用しています。例えば売上データを分析し、特定のお客様に特典情報を定期的にハガキでお送りしていますが、いつも好評で売

上・集客UPに繋がっていますね。

**武田：**各テナントさんに対しては、店づくりに役立つ売上分析データやご要望に応じたデータをより早く提供できるよう努めています。

**桶谷：**やはり、日々の店舗づくりにはデータ分析は欠かせません。それに加え、将来の予測にはこれまで培った経験やノウハウ、時には第六感も大切にしています。

#### —— サポート企業として引き続きHCSを選ばれた理由を教えてください。

**桶谷：**個人情報扱うシステムなので、昔から総合的にサポートしてくれるHCSさんなら安心してお任せできると思い採用しました。

#### —— ありがとうございます。最後に、今後の展望をお聞かせください。

**桶谷：**お客様にとってより魅力的な店舗づくりのため、蓄積したデータや経験・ノウハウをより効果的に活用していきたいですね。



## News

## 迫りくる期限

2020年1月のWindows 7 延長サポート終了時期が刻一刻と迫っています。しかし、国内のWindows 7 稼働台数は約3,400万台とされるなか、移行作業がなかなか進んでいないのが現状です。このままでは買い替えが短期間に集中し、PCが入手できないといった事態も懸念されています。

また、今お使いのシステムが最新のOSに対応していないなど、対応に時間がかかる場合もございます。サポートが終了したPCを使い続けるのはセキュリティ上大変危険ですので、計画的な切り替えをお勧めいたします。



## エバンジェリストに学ぶ！

エバンジェリストは、現在 IT 業界で注目されており、技術的話題を分かりやすく説明する「プレゼンのプロ」のことを指します。

弊社は社員のヒューマンスキルアップのため、全国的に有名な日本マイクロソフト株式会社 エバンジェリストの西脇氏を講師として招き、「相手を動かすプレゼンテーション技術」について学びました。今後も皆様により分かりやすくご提案ができるよう努めてまいります。



## HCS のよこがお



みなみ けんご

南 研伍 さん

(2017年度入社)

システム本部  
ソリューションシステム部  
流通業グループ

## Q. 現在の業務内容は？

昨年末から流通業様のシステム開発や保守を担当しています。日々業界への理解度向上に努め、実務ではお客様の大切なデータを扱う際に2人体制で指差し確認をするなど、確実な仕事を心がけています。

## Q. 休日の過ごし方は？

昨年購入した愛車で石川県の海岸線をドライブしたり、買い物に出かけたりしています。「今度はどこか遠出したい！」と思いい、現在計画中です。



▲ 愛車とともに

## 編集後記

本号でご紹介した「ショッピング ア・ミュウ」は筆者の生まれ故郷にあり、オープン当初から馴染みのある場所です。今回は顧客としてではなく取材者として関わり、経営にまつわる話を伺え非常に嬉しい限りです。

思い返せば、初めてのお使いに行ったのも同店でした。友人との思い出、家族との思い出——数え切れない思い出が同店には詰まっています。そして今度は子供が産まれたら一緒に新しい思い出を作りに行きたいと思います。(松尾 瞳)



北陸コンピュータ・サービス株式会社

営業本部 ソリューション創造推進室

〒939-2708 富山市婦中町島本郷 47-4  
TEL (076)495-9824 FAX (076)495-9843  
URL; <https://www.hcs.co.jp>

ISO27001



情報セキュリティセンター  
富山センター  
金沢センター  
国保連合会サービス部

ISO27017



情報セキュリティセンター  
富山センター  
運用統括グループ

ISO9001



システム本部  
情報サービス本部  
SI ビジネス本部  
金融ビジネス本部

## お問い合わせ



11820044(10)

システム本部  
情報サービス本部  
SI ビジネス本部  
金融ビジネス本部