

## 一般社団法人 射水市観光協会 様

(所在地：富山県射水市)

Case Study

### Topics

#### HPの豆知識

#### HPの3秒ルール！

利用者が有益なHPかを判断する時間は約3秒と言われてています。

そのため、「①魅力が瞬時に伝わるデザイン」「②情報を取得しやすい構成」が利用者に選ばれるポイントになります。

また、更新頻度が低いHPは『古い情報』と認識され、閲覧してもらえないので、更新しやすい工夫は重要なポイントの一つです。

#### スマホ非対応のHPはもったいない！

近年スマホ利用者が急増しており、GoogleやYahoo!等の検索エンジン上では、スマホに対応したWebサイトが優先的に上位に表示されるような仕組みになりました。

折角魅力的なHPを制作してもスマホ非対応だと検索結果で下位に表示され、利用者の目に留まりにくくなってしまいます。



## 時代とニーズに合ったホームページ (HP) で、市の魅力を効果的に発信

富山県西部に位置する射水市は、2005年11月に5市町村が合併し誕生しました。そして翌年6月、射水市の観光振興を目的に発



足されたのが同協会です。現在は『道の駅カモンパーク新湊』内に事務所を構え、観光客の案内や観光イベントの企画・宣伝など、市活性化のため様々な活動をされています。

今回、情報発信の強化を目的に、長年運用されてきたHPを刷新されました。その背景や導入後の様子について 事務局長 春日様と桑名様にお話を伺いました。(以下、敬称略)



#### —— HP刷新の背景を教えてください。

**桑名：**このHPは射水市の公式観光サイトとして、利用者に市の魅力を印象づけ、観光振興へと繋げる重要な役割を果たしています。しかし、約6年前に作成したHPはすでにデザインや機能などが時代やニーズに合わなくなっており、早急な改善が必要でした。

#### —— HCSを選定された理由は何ですか。

**春日：**HPのデザインや使い方の提案をはじめ、保守運用に関するサポート体制、サーバやセキュリティなどの安全面の話も伺い、総合的にHCSさんが最適だと判断しました。

#### —— ありがとうございます。今回どのような観点で改善を実現されたのですか。

**桑名：**利用者を惹きつけるHPにするため、デザインやレイアウトなど「見せ方」にこだわりました。配色・写真の大きさ・効果的なアイコン利用など、HCSさんのデザイン案をベースに細かく調整しました。

次に注目したのが「見やすさ・使いやすさ」です。旧HPは情報量が多く、階層の深さやリンクの複雑さが問題だったため、利用者が簡単に必要な情報を取得できるようにしました。また、文字の大きさの改善やスマートフォン(以下、スマホ)対応、訪日外国人旅行者向けに自動翻訳機能の導入など、誰に対しても使い勝手が良いHPになったと思います。

#### —— 運用面ではいかがでしょうか。

**桑名：**これまでの蓄積情報が整理できず、特別な知識がなくても簡単にHPを更新できる環境が整い、運用面でも安心です。

#### —— こだわった分、苦労もあったのでは。

**桑名：**他の業務もある中、公開日までの準備作業に負担を感じていました。作業が間に合わない場合は部分的公開も考えましたが、HCSさんのフォローもあり、スケジュールどおり進められ非常に助かりました。

#### —— 無事新HP公開を終え、いかがですか。

**桑名：**アクセス数を解析すると、利用者の約5割がスマホからアクセスしていることが分かりました。スマホに対応した仕組みを導入して良かったと改めて実感しています。

#### —— 最後に、今後の展望をお聞かせください。

**春日：**HPやSNSなどを活用し、国内外へより効果的に情報を発信することで、射水市の知名度アップに繋げていきたいですね。



NEWS

新年度 START!  
— 新たな挑戦 —

新年度となり、弊社は新体制でスタートを切りました。今後はAI・IoT・RPAなど、先端技術への対応にもより一層力を入れ、皆様により柔軟なご提案ができるよう努めてまいります。今後とも弊社をよろしく願います。



フレッシュな顔ぶれ勢揃い



4月2日(月)、21名(男性15名、女性6名)の新入社員を迎え、入社式を執り行いました。彼らは緊張した面持ちでしたが、希望を胸に社会人としての第一歩を踏み出しました。今後3ヶ月間にわたる研修を通し、ビジネススキルや専門スキル等の習得を目指します。今後の活躍にご期待ください。

婦中鵜坂駅開業10周年

弊社のすぐ側に、JR高山線の婦中鵜坂駅があります。同駅は、富山市が高山線の活性化を目的に社会実験の一環として2008年3月に開業し、今年3月で10周年を迎えました。3月25日(日)には10周年記念式典が開催され、弊社は同駅常設に向け積極的に活動したとして感謝状をいただきました。



セミナー/イベント情報

01

税制・補助金  
セミナー

経済産業省中部経済産業局より講師を招き「平成29年度補正予算、平成30年度予算・税制改正」についてご紹介します。詳細は弊社HPでご確認ください。

**金沢会場** 4月11日(水)14:00 ~ 金沢勤労者プラザ  
**富山会場** 4月12日(木)14:00 ~ 北日本新聞社 越中座

02

MEX金沢  
2018

北陸における大規模な機械工業見本市です。弊社からはモノづくり企業様の業務改善に役立つ7つのソリューションを出展します。詳細は弊社HPでご確認ください。

5月17日(木) ▶ 5月19日(土)  
10:00 ~ 17:00 石川県産業展示館

HCSのよこがお



よねばやし ななみ  
**米林 七海** さん  
(2017年度入社)

システム本部  
ソリューションシステム部  
高岡グループ

Q. 現在の業務内容は?

地場のお客様の基幹システムを開発しています。業務を通して着実にスキルアップしていることを実感し、日々楽しく仕事をしています。今後はよりお客様が満足されるよう、業務に励みたいです。

Q. 休日の過ごし方は?

学生の頃からバンドが好きで、社会人になった今は月1回程度、友人とライブに出かけています。バンドの音もカッコいいですし、言葉を紡ぎ作られた歌詞を聴くととても心に響きます。



▲ライブ会場にて

編集後記



つい先日まで肌寒さを感じましたが、気づけばすっかり春の陽気となりました。各地では桜が一斉に満開となり、お花見に出かけた方も多いのではないのでしょうか。

桜と言えば、弊社では50周年記念事業の一環として、先月富山本社に桜(ソメイヨシノ)を4本植樹しました。こちらはまだ若い木で花の数も少ないですが、新入社員と共に将来が楽しみです。(松尾 瞳)



北陸コンピュータ・サービス株式会社

営業本部 ソリューション創造推進室

〒939-2708 富山市婦中町島本郷 47-4  
TEL (076)495-9824 FAX (076)495-9843  
URL; https://www.hcs.co.jp

ISO27001



情報セキュリティセンター  
富山センター  
金沢センター  
国保連合会サービス部

ISO27017



情報セキュリティセンター  
富山センター  
運用統括グループ

ISO9001



システム本部  
情報サービス本部  
SIビジネス本部  
金融ビジネス本部

お問い合わせ

