

## Topics

### セミナー

#### 業務改善セミナー



「働き方改革」の近道がここに!!  
成功のキズは  
業務改善と RPA (自動化)にある!

2017 年 6 月

14日(水) 14:30 ~ 福井  
於: 福井商工会議所

15日(木) 10:00 ~ 金沢  
於: 金沢勤労者プラザ

15日(木) 14:30 ~ 富山  
於: 北日本新聞社 越中座

#### セミナー内容

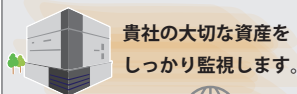
現場から始める業務改善をテーマに、  
【IT を活用した自動化RPA とは】  
【効果の得る業務改善の進め方】  
について事例紹介を中心に解説いたします。

5月中旬より、  
弊社HPからも申込み可能です!

### サービス紹介

#### セキュリティ

Oens サイバー見守り隊



貴社の大切な資産を  
しっかり監視します。

インターネット



#### サプライ

プリンタ消耗品  
事務用品の購入は

Net23

が便利です

www.coworco.com/hcs

## 市場も情報も新鮮勝負! ~タイムリーに情報共有を~

### 導入事例

#### 株式会社 高岡水産物市場 様



代表取締役 藤川 様

自然に恵まれ、水産物の宝庫と呼ばれる富山湾。その中でも富山県呉西地区では、最も活きの良い『朝獲れ』した鮮魚に一層こだわる取引先が多く集まるそうです。そのような地区に位置する市場、高岡市地方卸売市場へ約 50 年前に根を下し、水産物の卸売業を営むのが同社です。

仕入先との素早い連携により、毎朝同社には全国・世界各地から新鮮な魚介類が種類豊富に集まります。北陸産の『朝獲れ』した鮮魚はもちろん、冷凍魚・塩干物・業務用食品などを取扱い、目利きに優れた取引先のニーズに応えていらっしゃいます。

本号では、同社が導入された『ターコイズ販売管理システム (以下、「TQ 販売」)』について、代表取締役 藤川様にお話を伺いました。



『朝獲れ』したマグロ 112 キロ

#### システム刷新のきっかけをお聞かせください。

約 30 年間使ってきたオフコンの保守満了時期が近づき、システムを見直すタイミングでした。オフコンは集計処理のレスポンスが悪く、タイムリーに情報を共有できない環境でした。オフコン市場も年々縮小しており、今後より柔軟なサポートを受けるためにも、システムのオープン化へ踏み出すことにしました。

#### HCS を選ばれた理由はございますか?

オフコン時代からお世話になっています。毎度の迅速なサポートや、当社の業務を十分に理解してもらっている点を評価し、引き続きお願いしました。

#### TQ 販売構築の重要ポイントを教えてください。

市場の取引を一旦現場帳 (紙の台帳) に記入し、後で販売管理システムに入力しています。この従来からの運用を継続しつつ、手作業している業務をできる限り自動化したり、システムのレスポンスを向上させたりすることで、タイムリーに実績を共有できる環境の整備が重要でした。

#### まず、日次処理改善の着眼点をお聞かせください。

現場帳の記入方法が部署ごとに異なります。商品ごとに 1 対 1 で値段交渉 (相対売) する鮮魚部では商品別に、一般の小売店と同様の販売方式をとる業務部は取引先別に記入します。従来は商品別でしか売上入力できず、業務部は取引先別情報を商品別に転記してからシステムに入力する必要がありました。TQ 販売では、現場帳書式に合わせ部署ごとに入力画面を分けました。今まで転記していた作業は全てシステム側で処理しています。

#### その他にも作業の自動化を実現されたと伺いました。

取引時の割引計算や毎月高岡市へ報告する取扱数量や金額など、時間をかけて電卓をたたき計算していた作業も自動化しています。

#### 効果はいかがでしたか?

自動化することで、担当者の負担が大幅に減りました。また、転記や計算ミスを防げるので助かっています。

#### 月次処理でどのような課題を解決されましたか?

従来は月次更新に 1 時間ほどかかりました。集計結果の確認には紙への印字が必須であることも担当者の負担となっており、月 3 回の締日には特に残業が目立っていました。今では、5 分以内で処理が完了し、就業時間内に作業が収まるようになりました。

#### タイムリーな情報共有は実現できたでしょうか。

はい。レスポンス改善や手作業の自動化によって作業時間が大幅に短縮され、最終的には経営情報をタイムリーに共有できるようになりました。社員へのフォローも適切なタイミングで行えるようになり、嬉しい限りです。

#### 最後に、今後の展望をお聞かせください。

よりデータの活用を行いたいですし、今後は BCP 対策も必要となってくるかと思います。現在サーバを自社に設置しているため、データセンター利用も視野に入れていきたいですね。

### 株式会社 高岡水産物市場

あなたの笑顔が、ずっと続くために。  
**安心と信頼**をお届けいたします。

## 地震動予測地図 2017 版公表！

「5.2%」、これは国の地震調査委員会が今年4月に公表した、今後30年以内に震度6弱以上の地震が富山市で起こりうる確率です。また、金沢市は「6.5%」と推計されています。低い確率に見えがちですが、昨年4月に起きた熊本地震では、発生前の確率が「7.6%」とされていました。

企業にとって情報システムの重要度が高まってきている現在、それに対するBCP(事業継続計画)対策は非常に重要となっています。企業単体ではなかなか対策しにくいですが、弊社のクラウド・セキュリティビジネス推進室の高木マネージャーが委嘱されました。

任期は1年間。今後はアドバイザーとして、警察内でのサイバー犯罪やサイバー攻撃に関する、捜査や対策に係る助言、県警が行う講演や講習に対する助言を行っていきます。

高木マネージャーは、弊社にてクラウド・セキュリティサービスを中心としたセンタービジネスの強化においても活躍しています！

## 「働き方改革」は進んでいますか？

所定外労働時間削減などの『働き方改革』を実施したいが、「作業量が減らない」「生産性を上げられない」などの理由により、なかなか進んでいないのが現状ではないでしょうか。

そのような皆様のお悩みを解決するため、弊社では「業務改善」「RPA(自動化)」に着目し、6月14日・15日の2日間、福井・金沢・富山にてセミナーを開催します。これ以上改善余地がないと諦めていませんか？しかし、まだ解決策に気づけていないだけかもしれません。本セミナーでは、貴社の『働き方改革』に向けたヒントがきっと見つかるはず。詳細は、弊社営業までお問い合わせください。



- 福井 6/14(水) 14:30~ 福井商工会議所
- 金沢 6/15(木) 10:00~ 金沢勤労者プラザ
- 富山 6/15(木) 14:30~ 北日本新聞社 越中座

## 県警に協力！

今年4月、富山県警より「サイバーセキュリティ対策アドバイザー」に弊社クラウド・セキュリティビジネス推進室の高木マネージャーが委嘱されました。

任期は1年間。今後はアドバイザーとして、警察内でのサイバー犯罪やサイバー攻撃に関する、捜査や対策に係る助言、県警が行う講演や講習に対する助言を行っていきます。

高木マネージャーは、弊社にてクラウド・セキュリティサービスを中心としたセンタービジネスの強化においても活躍しています！

## 1位は「標的型攻撃による情報流出」

1位、標的型攻撃による情報流出  
2位、ランサムウェアによる被害  
3位、ウェブサービスからの個人情報の窃取  
IPA(情報処理推進機構)は、「情報セキュリティ10大脅威2017」を発表しました(※順位付けは、IPAのHPを基に作成)。

メールの添付ファイルやウェブサイトを利用して、ますます巧妙化した攻撃が後を絶ちません。新年度が始まってから約1ヶ月が経ち新人社員も本格的に仕事を始める時期、改めて全社員のセキュリティ意識を見直し、高めるよい機会です。弊社には、社員のセキュリティ意識レベル向上に役立つ「Oensサイバー攻撃訓練サービス」、セキュリティ監視ではトップクラスの(株)ラックと協業するインターネットの出入口監視サービス「Oensサイバー見守り隊」がごございます。皆様のセキュリティ対策にぜひお役立てください。

## HCS のよこがお



入社2年目

システム本部 ソリューションシステム部 東 貴文 さん

### 現在の業務内容について

主に、オフコンを利用されているユーザー様のサポートを行っています。4月に現在のグループへ異動したばかりですが、オフコンに関する技術的知識やユーザー様の業種への理解を早く深めて行きたいと思います。

また業務へ活かすため、簿記2級や情報処理のスペシャリスト試験へもどんどん挑戦していきたいです！



### 私の一枚：「今週はラーメン屋で！」

休日は、小学校からの友人と昼食をとるのが習慣です。食にもこだわり毎週異なる店に向いて、趣味や旅行などの話をしています。古い付き合いなので、毎回話題は尽きません！現在計画中的なのは、話題沸騰中のゲーム音楽プロオーケストラの演奏を聴きに行くこと。今からとても楽しみです！



### 編集後記

不安を抱え編集の大詰めを迎えている月末。今日は、弊社創立50周年を機にスタートした、社内向けヒューマンスキルアップ講演会の日でもありました。記念すべき第一回目の講演テーマは、ポジティブな言葉で相手や自分に元気・活気・勇気を与え良い成果に導く「PEP TALK!(ペップトーク)」。仕事やプライベートでもすぐに役立つ内容ばかりで、とても有意義な時間を過ごせました。

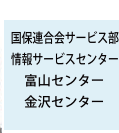
早速講演後は、周りの方々に「できる！できる！できる！」とポジティブな言葉「ペップトーク」をいただき、いつも以上にやる気に満ち溢れる筆者。今までの不安を吹き飛ばし、無事に5月号を発行できました。ペップトークは魔法の言葉。皆さんもぜひ「ペップトーク」を使ってみてください。(松尾 瞳)

### お問い合わせ

## 北陸コンピュータ・サービス株式会社

営業本部 ソリューション創造推進室

〒939-2708 富山市婦中町島本郷 47-4  
TEL (076)495-9824 FAX (076)495-9843  
E-mail: ml-fair@hcs.co.jp URL: https://www.hcs.co.jp



システム本部  
情報サービス本部  
SIビジネス本部  
金融ビジネス本部