

地域のニーズに応える！～良質で安心できる医療サービスを～

導入事例 特定医療法人社団 三医会 大日橋クリニック 様



超高齢社会を迎える日本にとって、医療機関や介護施設への入院・入所だけでなく、住み慣れた環境で質の高いサービスを受けられる『在宅医療』や『在宅介護』の重要性が高まってきました。

そんな中、富山県内で療養型病院や介護施設を運営する三医会グループでは、地域の

ニーズにいち早く応えるべく、在宅医療に特化した『大日橋クリニック』を昨年11月に開設されました。同クリニックは、患者さんが『在宅医療』を通し最後まで安心して暮らせるよう、良質で信頼される医療の提供に尽力されています。

本号では、同クリニックに導入された電子カルテシステム「LifeMark-SX」について、同クリニック院長の寺島様と導入に携われた事務長の青木様、医療事務の藤村様にお話を伺いました。(以下、敬称略)



大日橋クリニック院長 寺島様

クリニック開業に伴い、電子カルテ導入を強く望まれていたようです。

青木 診察内容を記録するカルテは、診療や看護、レセプト発行など、様々な作業が必要となります。複数のスタッフが閲覧するからこそ、誤読を防ぎ安全性を高めるために、紙カルテよりも見読性の高い電子カルテの導入を強く考えていました。また、検索機能の利用による効率の良い医療の実現や、入力履歴が残る点からはセキュリティ強化への期待もありました。

システム導入にあたり、HCSをお選びいただいた理由をお聞かせください。

青木 HCSさんとの付き合いは数年前からになります。当グループの三輪病院へ導入したシステムに関して、いつも迅速なサポートをしてもらいました。今後の手厚いサポートへの期待と、何でも気軽に相談できるHCSさんの人柄に魅かれ、今回もお願いしました。

往診時の「LifeMark-SX」を用いた情報共有について、効果はいかがでしたか。

藤村 紙カルテの場合は、医師が往診先からカルテを持ち帰るまでレセプト発行などの作業を行えませんが、「LifeMark-SX」を使えばいつでも診察情報を閲覧できるので、効率よく作業を進めることができます。

また見読性が良いので、医師に記載内容を確認する必要もなく、情報共有が正確かつスムーズにできます。

寺島 離島で診療していたときは紙カルテを使用しており、往診先で予定外の患者さんを診る際は診療所に電話をし、カルテを持ってきてもらいました。しかし「LifeMark-SX」は、場所を問わず患者さんの診療履歴を確認できるので、急な往診や問合せの電話にも往診先で対応でき、効率の良い医療を実現できたと感じています。

特に役立っている機能はございますか。

寺島 医療は信頼関係が重要なため、患者さんとのコミュニケーションとスムーズな診療を常に心がけています。

「LifeMark-SX」のナビゲーター機能を使えば、患者さんと会話をしながらでも診療履歴を素早く見つけられます。患者さんが安心して受診できるよう、診療のサポートをしてくれるので、とても助かっています。

その他、使い勝手などはいかがでしょうか。

寺島 往診予約状況を一覧で確認できるので、スケジュール把握がしやすいです。

また往診時は、システムヘリモートアクセスすることで、患者さんの個人データを持ち歩かずに済むので、セキュリティ面でも安心できます。

最後に、今後の展望をお聞かせください。

寺島 地域の在宅医療を担う当クリニックでは、訪問診療や往診の対応はもちろんのこと、グループ内外の医療機関、介護サービス事務所とのさらなる密接な連携が求められると考えています。

患者さんが安心してできる切れ目のない医療を展開するために、各種情報の連携も必要不可欠になります。まずは現在のシステムをより有効活用していきたいと考えています。



Topics

セミナー

税制・補助金 活用セミナー

経済産業省
中部経済産業局より
講師をお招きします！

2017年4月

12日(水) 14:30～ 富山
於：北日本新聞社 越中座

13日(木) 14:30～ 金沢
於：金沢勤労者プラザ

セミナー内容

- 平成28年度補正
- 平成29年度予算・税制改正
- 中小企業経営強化税制

などの施策ポイントをご紹介いたします！

弊社HPからも申込み可能です！

サービス紹介

セキュリティ

オーエンス サイバー見守り隊

貴社の大切な資産を
しっかり監視します。

インターネット



お客様

サプライ

プリンタ消耗品
事務用品の購入は

Net23

が便利です

www.coworco.com/hcs

フレッシュな顔ぶれ勢揃い！

4月3日、富山本社にて平成29年度入社式が行われ、16名(男性11名、女性5名)が入社しました。今後3ヶ月間にわたる新入社員研修を通して、ビジネススキルや専門スキルなどを習得していきます。今後の活躍にご期待ください。



HCS の会社ロゴが新しくなりました！



当社は、今年10月に50周年を迎えます。次なる50年の思いを示すべく、会社ロゴを刷新しました。100件を超える社内応募があり、その中から左図のロゴが採用されました。新ロゴのデザインは、当社の略称である「HCS」をベースに、文字の上にアーチを配置しました。これは、経営理念である「人と人とのつながりを大切に」を改めて認識し、お客様を始めとする弊社に関わる全ての人々が、共に成長し未来へ躍進することをイメージしています。また、当社のイメージカラーであるブルーを継続して採用することで、これからも変わらず高品質で、安全な製品・サービスをご提供する決意を表しています。

今後も全社員一丸となり、皆様が抱える課題を解決するお手伝いをさせていただきます。お困りごとがございましたら、お気軽にお声かけください。今後ともよろしくお願いたします。

組織改正！～新設部署をご紹介～

人事部、オフィスワーク革新部

経営管理部を「人事部」と「オフィスワーク革新部」に再編。人事施策、働き方改革を強力に推し進めます。

ソリューション創造推進室

新製品・サービスの企画、既存製品・サービスのブラッシュアップに努めます。

新技術推進室

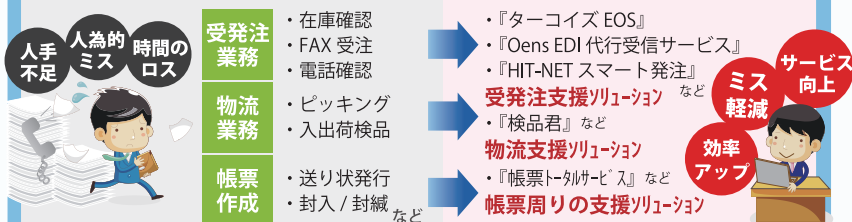
IoTやAIなど、先進性のある製品・サービスの施策・検証を実施し、皆様の課題解決につなげます。

クラウド・セキュリティビジネス推進室

クラウド・セキュリティサービスを中心としたセンタービジネスの強化に努めます。

IT 活用で人手不足解消！

待ちに待った新人がいよいよ入社してくる時期ですが、景気回復の兆しが見えるいま、まだまだ人手が足りないのが現状ではないでしょうか。業務経験に関わらず作業効率を上げるために、販売管理をはじめ、その周辺業務においても、皆様のお困りごとを解決するお手伝いをさせていただきます。お気軽に弊社営業までご相談ください。



HCS のよこが



営業本部 富山ソリューション営業部 寺嶋 裕貴 さん

現在の業務内容について

今年の3月で入社2年目になりました。以前より営業担当先が増え、ますます仕事にやりがいが出てきました。

商談時はまだ緊張しますが、お客様の課題を解決するために様々な視点から提案できるよう、上司や先輩を見習い頑張りたいと思います。

私の一枚 テーマ：旅行

休日は、友人と様々な場所へ出かけしています。ある時はゆったりと温泉旅行に、またある時はタイトでハードなスケジュールを組む時もあります。どんな旅行も楽しいです。今までに約30都道府県へ出向いたので、一生かけて47都道府県制覇してみたいです。



編集後記

医師や看護師、医療事務員など、多くのスタッフが連携して成り立つ医療。それぞれ立場は異なりますが、今回初めて受診以外の目的で医療スタッフの方々と話し、どの方からも患者や地域に対する思いが強く伝わってきました。

折角の機会をいただいたので、取材後に今まで感じていた疑問を投げかけてみました。「ちょっとした体の不調で受診するのは、迷惑ではないですか？」との問いに、「どんな些細なことで受診しても大丈夫です。迷惑だと思ったことはありませんよ。」と温かいお言葉をいただき、とてもホッとしました。体だけではなく心もケアしてくれる、地域に根差したホームドクター。近くにいるだけでとても心強い存在ですね。(松尾 瞳)

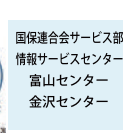
お問い合わせ



北陸コンピュータ・サービス株式会社

営業本部 ソリューション創造推進室

〒939-2708 富山市婦中町島本郷 47-4
TEL (076)495-9824 FAX (076)495-9843
E-mail; ml-fair@hcs.co.jp URL; http://www.hcs.co.jp



システム本部
情報サービス本部
SI ビジネス本部
金融ビジネス本部