



いつでも・どこでも・気軽に利用！～スピードある営業活動に～

TOPICS

お知らせ

2017年4月

税制・補助金活用セミナー
(予定)

12日(水) 14:30～ 富山
於：北日本新聞社 越中座

13日(木) 14:30～ 金沢
於：金沢勤労者プラザ

新サービス紹介

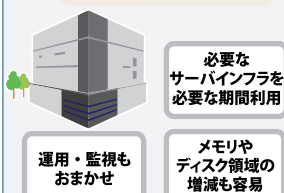
オーエンス **サイバー見守り隊**

貴社の大切な資産を
しっかり監視します。



オーエンス **クラウドホスティングサービス**

「所有」から「利用」へ
クラウドで最適な
サーバリソースをご提供します



プリンタ消耗品
事務用品の購入は

Net23

が便利です

www.coworco.com/hcs

導入事例

明太化成株式会社様

スーパーマーケットで見かける生鮮食品や加工食品を保護し、鮮度や品質を長く保つ役割を担っているのが、プラスチック食品容器です。

同社は、本社・工場を富山市に構え、食品の価値を高めるプラスチック食品容器の企画・設計・製造・販売をしています。活躍フィールドは全国47都道府県にわたります。豊富な経験と技術力でお客様のニーズを満たしながら、安全性・機能性・デザイン性など、食品にとって最適で安心して使用できる容器作りに努めておられ、複数の特許も取得されています。

本号ではHCSの新サービス「TQ on クラウド」について、導入する前の課題・導入後の効果・今後の展望を、実際に利用されている営業主任の草島様、営業の上野様にお話を伺いました。(以下、敬称略)



左：営業 上野様、右：営業主任 草島様

まず初めに、サービス導入前の課題についてお聞かせください。

草島 当社はルート営業を中心に全国展開しており、社内会議がある月曜日以外はほぼ出張しています。その間もお客様から注文が入るので、従来はノートパソコンから自社設置のサーバへリモート接続することにより、販売管理システムの情報を確認していました。

ノートパソコンは重いですし、電波が安定しているホテルなどの限られた場所でのみしか使えないこともあり、とても不便でした。そのため、出張先へ持ち出さない営業もありました。

上野 訪問先では、商品の出荷(=売上)状況についてよく問合せがあります。しかし、その都度本社に電話しなければならず、お客様への返答が遅くなっていることも課題でした。

課題解決に向け、社内環境をガラリと変えたそうですね。

草島 はい。まずは、全社員にタブレットを配布しました。さらに、HCSさんから提案された「TQ on クラウド」を導入することで、タブレットを使ったスピードある営業活動を目指しました。

タブレットの利便性はいかがですか。

上野 タブレットはとても軽く、キャンパスノートのように持ち歩きやすいので、営業全員が活用しています。

「TQ on クラウド」の利用で、どの様なことができるようになりましたか。

草島 タブレット上で、売上・在庫情報を照会できます。また、販売管理システムの情報をそのまま表示させるリモート接続とは異なり、得意先や商品名などの必要な項目のみを表示させています。

実際にサービスを利用され、効果はいかがでしょうか。

草島 担当する何百先もの売上情報を記憶するのは困難です。しかし、「TQ on クラウド」を利用すれば『いつでも・どこでも・気軽に』過去の取引を確認できますし、最新の売上情報もより早くキャッチすることができます。お客様とはより密接なコミュニケーションをとることができるようになり、「TQ on クラウド」は営業活動で欠かせないものになりました。

その他、どのようにタブレットを活用されているかお聞かせいただけますか。

上野 メールの確認はもちろんのこと、単価表やカタログなども電子データで扱うようになりました。また、タブレット上に写真や動画などを写してプレゼンすることもでき、営業活動の質が高まったと感じています。

最後に、今後の展望をお聞かせください。

草島 お客様からご要望があれば、サンプル品もお作りし、使い勝手をお試しいただいています。訪問先では、サンプル品の出荷状況などについて問い合わせもあるので、状況をタブレット上で確認できるようにしたいですね。

◆ S.Y.K 酒井容器グループ

MEIDAI 明太化成株式会社



良い容器は商品価値を高め、
品質の一部となる。



終了期限は今年11月！ご対応はお済みですか？

インターネット接続回線としてNTTが提供している「Bフレッツ」が2017年11月30日をもってサービス終了となります。

終了まで約8か月ありますが、ネットワーク機器の変更など予想以上に時間がかかる場合もあります。終了間際になると、作業が集中することでも予想されますので、今から計画的に対応をご検討ください。本件に関するご相談は、弊社営業までお問い合わせください。

対応事例 株式会社伸栄商会様

富山市に本社を構える同社は、工作機械・測定工具・伝導機器の販売をしております。富山県の機械産業を支える同社のユーザ数は300社を超え、取り扱う製品は細かなパーツからロボットやFAシステムに至るまで多岐にわたります。

昨年12月に切替え対応されたことについて、ご担当者様にお話を伺いました。

ご担当者様より



「今回のようなネットワーク作業も、HCSさん窓口で相談していただきます。インターネット回線が使えなくなると業務に支障が出てしまうので、早めの対応を行うことができ、安心しています。サービス終了に伴う切替えを促してもらったことも含め、HCSさんにお任せして助かりました。」

PICK UP

思いやりのあるシステム作りを

システムが出来上がるまでには、要件定義やシステム設計など様々な工程を踏みます。そして、お客様に満足していただ



2月のSE道場風景

けるシステムをご提供するために、システムエンジニア（以下、「SE」）には各工程ごとに数多くの知識と技術が求められます。

2013年、弊社システム本部では、実業務を意識した自社企画の研修(SE道場)や勉強会を実施することでSEの技術力向上を目指す「教育検討会」を立ち上げました。

2月には、主に画面などを設計する工程を学ぶSE道場を若手向けに実施しました。画面の遷移順やレイアウト、ボタンの配置・色使いなど細部に至るまで気を遣い、どうすれば利用者の運用にフィットした使いやすい画面が設計できるのかを学びました。

PICK UP

2年連続、最優秀賞！

2月7日(火)、富士通北陸パートナー会主催の「第2回北陸地区プレゼンコンテスト」が開催されました。

弊社からは、金融システム部 海内サブリーダー（以下、「SL」）が出演し、「支払手形発行システムの構築 ～大手2行の商談獲得～」を発表しました。審査の結果、7社7名が出場した中、見事弊社が最優秀賞を受賞しました。これで弊社は、2年連続で最優秀賞受賞となりました。

なお海内SLは、6月に札幌で行われる「プレゼンコンテスト全国大会」に出場します。



表彰式の様子



ご注意ください！

2月24日～27日にかけて、件名に『警告!!マイクロソフトのプロダクトキーが不正コピーされている恐れがあります。』と記載されているメールが出回りました。

昨年に引き続き、2017年もフィッシング詐欺(偽の電子メールからホームページに接続させるなどの方法で、個人情報を盗み出す行為)が後を絶ちません。

まずは、「URLをクリックする際は、問題ない先か一旦考える」など、各自の意識が非常に大切です。また、重要データはバックアップをとるなど、システム面の対策も必要になってきます。ご相談は、弊社営業までお問い合わせください。

HCS人のよここがお

HCS 親睦会クラブ ～スキー部編～



今月の一枚：「銀世界」

天気良好。雪質もよし！HCSスキー部員が待ちに待ったスキーシーズン、真っ只中です。

毎年恒例のスキーツアーにて、今回一行が向かったのは『妙高』。一面銀世界という絶景の中を、スキー部員たちは颯爽と滑ってゆきます。ときには非圧雪のふわふわな雪の上を、ときには

木々の間を滑りました。(もちろん滑走禁止区域ではありません。)大人だけではなく子供たちも参加しましたが、大人顔負けの滑りに皆驚きを隠せませんでした。

滑った後は、宿の温かい料理と温泉で体を癒しました。帰り道に買ったソフトクリームも忘れられない旅の思い出の一つです。

今年はスキー場の積雪もまだたっぷり。皆さんも運動不足解消に、スキー場へ行きませんか？

編集後記

本号の取材にご協力いただきました、明太化成様はとても気さくな方で、良いお話を伺うことができました。毎号いろいろな方々にお会いし、様々な価値観・人間力に触れ、とても良い刺激をいただいています。

そういえばここ最近、筆者の身の回りの環境が変わり、日々の過ごし方も変わってきています。以前は興味がなかった美術館へ行くことが増えたり、今まで見たことのないジャンルのテレビ番組を見たり。最初はとても違和感がありましたが、考えさせられることや新しい発見もたくさんあり、現在では居心地の良さを感じています。最近感動したのは、現在富山県民会館美術館にて開催中の「黄金のファラオと大ピラミッド展」です。古代エジプト人の信念・思想や技術力には驚かされました。

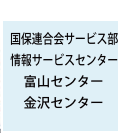
もしかすると、今まで触れたことのない物事からも得るものは多く、価値観や人間力を磨けるのかもしれませんね。苦手意識を持たず、いろいろ挑戦してみたいと思います。

【お問い合わせ】

北陸コンピュータ・サービス株式会社
営業本部 営業推進室

〒939-2708 富山市婦中町島本郷 47-4

TEL (076)495-9824 E-mail ml-fair@hcs.co.jp



システム本部
情報サービス本部
SIビジネス本部
金融ビジネス本部