



身近な電気の暮らしを快適に！親しみある新サービスを開始

TOPICS

お知らせ

2017年1月

新サービス紹介セミナー

24日(火) 10:00～ 福井
於：中小企業産業大学校

24日(火) 14:30～ 金沢
於：金沢勤労者プラザ

25日(水) 14:30～ 富山
於：北日本新聞社 越中座

新サービス紹介

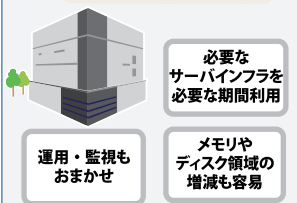
Oens サイバー見守り隊

貴社の大切な資産を
しっかり監視します。



Oens クラウドホスティングサービス

「所有」から「利用」へ
クラウドで最適な
サーバリソースをご提供します



プリンタ消耗品
事務用品の購入は
Net2B
が便利です
www.coworco.com/hcs

導入事例

北陸電力株式会社様



皆様ご存知の同社は、私たちが快適な生活を送れるよう、電気とともに安心と安全を届けてくださっています。2016年1月には、地域のお客さまとつながりたいというコンセプトのもと、Web会員サイト「ほくリンク」を開設されました。最近ではテレビやラジオなど、多くのメディアでも紹介されています。

本号では、HCSが富士通株式会社のもとで開発した「ほくリンク」について、導入背景や効果・今後の展開をリビング営業部リビング営業総括チーム・チーフの林様に伺いました。(以下、敬称略)

富士通株式会社 から一言

我々は今回の会員システムを構築するにあたり、「納期」「品質」「デザイン性」を重要視しました。開発においては、スマートデバイスやHTML5といった新技術への対応が必要かつ、2016年4月電力自由化という絶対納期がありました。我々には、電力自由化の折には『確実にシステムを稼働させる』という命題があり、そこへHCS様は、確実な「品質」で応えて下さいました。ここに御礼を申し上げますと共に、今後とも良きパートナー様として共存共栄できればと考えております。



まずは、「ほくリンク」を開始するに至ったきっかけをお聞かせください。

林 一番のきっかけは「電力の自由化」です。今後も当社を選んでいただけるよう、お客さまとの接点強化を図りたい中、有効手段だと考えたのがWeb会員サイトの開設でした。

特に注力されたサービスは何でしょうか。

林 「電気料金・使用量照会サービス」ですね。各ご家庭にお配りしている検針票では把握しづらい過去24ヶ月分の使用状況を、グラフで簡単に比較できるようにしました。月別で比較できるのももちろんのこと、現在普及が進んでいるスマートメーターとの連携で、日別照会が出来るのも「ほくリンク」ならではのサービスです。

「ほくリンク」開設に至るまで、苦労も多かったのではないのでしょうか。

林 そうですね。「見やすさ」や「見せ方」にこだわった分、多種多様なグラフからの選定はとても苦労しました。社内で何度も議論を重ね、富士通様からもアドバイスをいただいたおかげで、よいものになりました。

利用者様の反応はいかがでしたか。

林 「電気料金・使用量照会サービス」には「他の家庭と使用量を比較」できる機能も備わっており、ご好評いただいています。以前よりも電気使用量に関心を持っていただけるので、省エネにもつながると考えています。

スマートフォン専用サイトも開設されたようですね。

林 スマートフォン対応は当たり前の時代

となりました。場所や時間を問わず気軽に利用できることから、「ほくリンク」においても多くの方にご利用いただいています。

実際にサービスを開始してみてもいいでしょうか。

林 キャンペーンや地域イベントなど、おトクで楽しい情報を配信する「メールマガジンサービス」や、アンケート回答などで地元地域で使えるポイントが貯まる「ほくリンクポイントサービス」など、様々なサービスを提供中です。「ほくリンク」を通して、お客さまや地域とつながることができたと感じています。

最後に、今後の展望をお聞かせください。

林 「ほくリンク」によって、24時間気軽にお問合せできる環境が整い、お客さまとの距離がより近くなりました。電力自由化という中で、お客さまニーズに依り的確にお応えしていくことで、引き続き当社を選択していただけるよう努めていきたいです。

北陸電力サービス会員
ほくリンク
Webでお手軽にご登録
続々入会中!!
会員登録無料!!
ご登録はこちらから!

ほくリンク 検索
<http://www.rikuden.co.jp/sp/syokaiservice/>
北陸電力 0120-896950
ほくリンクへ
お客さまサービスセンター (月～金/9時～19時受付 ※祝日・年末年始を除く)



データの有効活用を!

基幹システムへ入力して
いる大量のデータを、伝票の
履歴照会や帳票類の印刷な
どの利用に留まっていない
でしょうか。



弊社新サービスである「**TQダッシュボード**」の活
用で、時間や場所を問わず、蓄積データや経営指標
などをグラフィカルに確認することが可能です。個
人の状況把握や社内報告会議で活用したり、もう一
歩踏み込んだデータ活用をしてみませんか?

本サービスは1月開催の「新サービス紹介セ
ミナー」でもご紹介いたします。詳細は、弊社営
業までお問い合わせください。



ISO9001:2015 版への移行認証を完了!

当社は、「全員参加による品質改善活動を推進し、お客さまの価
値創造に繋がる満足を提供すること」を品質方針としています。

品質マネジメントの国際規格として、国際標準化機構(ISO)が
定める規格「ISO 9001 (JIS Q 9001) 品質マネジメントシステム一
要求事項」があります。この国際規格に関し、ISO審査機関(MSA)か
ら認証を受けることはすなわち、『品質を保ち、かつ継続的に改善していくた
めの方針や運用・管理・教育などの体制が、国際規格に準じて整っている』こ
とを示しています。

「ISO 9001:2008」は2015年10月に改定され、それに伴い弊社では、いち早
く社内体制を見直しました。2016年4月より最新規格に準ずる運用を始め、11
月にMSAより正式に認証を受けています。

当社は、より一層のお客さま満足度向上を目標として、当社の提供する全
ての製品・サービスについて品質マネジメント活動を継続してまいります。



AEDの使い方、ご存じですか?

心臓と呼吸が停止しても、救急隊到着までの短時
間に適切な処置を行うことで生存率が高まります。
しかし、心肺蘇生法(胸骨圧迫と人工呼吸)やAEDの
使用方法を実践練習している人は数少なく、突然の状
況に適切な対応をとれないことが現状です。

弊社は12月に富山市婦中消防署の方を講師とし
て迎え、「普通救命講習」を実施しました。3日間で約
60名の社員が受講し、練習用人形を用いて胸骨圧
迫や気道確保・人工呼吸・AED使用方法など、救命処
置の一連の流れを実践しました。弊社では、「もし
も」の事態に備え、多くの
社員が救命技能を維持で
きるよう、今後も救命講
習を実施していきます。

町内会などでも講習を
行っているようです
ので、機会があれば参加し
てみてはいかがでしょうか。



更新は計画的に!

新年を迎
え、再確認して
いただきたい
ことの一つと
してマイクロ
ソフト製品の
サポート終了
期限がありま
す。

サポートが
終了した製品
は、セキュリ
ティ更新プロ
グラムの提供が終了します。そのため、セキュリティの脆弱性が高ま
り、標的型攻撃に狙われやすくなります。そこで、直近3年間の内にサ
ポートが終了予定の代表的な製品をまとめてみました。

OS等のサポート終了対応は、システム改修などが必要な場合があり、
計画的に進めることが重要です。また、OS更新はお使いのシステムの機
能や使い勝手を見直す良い機会でもあります。

サーバOS

Windows Web Server 2008 — 2018年 7月
Windows Server 2008 — 2020年 1月

クライアントOS

Windows Vista — 2017年 4月
Windows 7 — 2020年 1月

SQL Server

SQL Server 2008 — 2019年 7月

Office

Office 2007 — 2017年 10月
Office 2010 — 2020年 10月

HCS人のよこが

HCS 親睦会イベント Xmasパーティ in 富山



今月一枚:「サプライズ!」

弊社では毎年恒例として、12月にXmas
パーティを開催しています。各事業所ご
とにパーティ内容は異なりますが、美味
しい料理がテーブルに並び、楽しいゲー
ムやプレゼント交換などが行われ、社員
が毎年楽しみにしているイベントのひと

つです。

今年度の富山本社Xmasパーティはいつもと一
味違った出し物が…。突如、金融ビジネス本部の
新入社員が変装して登場!よく見ると、男装・女装
している新人も!?「学園天国」の音楽に合わせた
息ピッタリのダンスは会場を一番盛り上げてくれ
ました。今年度の新入社員も元気いっぱい!将来
が楽しみです。



編集後記

明けましておめでとうございます。本年も、HCSをよろしくお願ひいたします。

2016年12月、とうとう北陸でも初雪が降りました。この状況に、皆様それぞれ感じる
ところがあり、筆者は「今年度も大変な季節がやってきたな」と感じてしまうわけ
です。そのときふと、モノの見かたや感じかたが大人になり、変わったことに
気づきました。子どものころは、「初雪」に胸を躍らせていました。思えば、好
きな食べものや興味をもつテレビ番組も変わりました。良くも悪くも、これ
までに多くの変化がありました。

最近、自己啓発本を買いました。そこには、「身の回りの些細なことに幸せを感じること
が心のゆとりにつながる」と書かれていました。確かに子どものころに比べ心のゆとりが
なくなり、道端でタンポポを発見したときの喜びなど、小さな幸せを見つけれなくな
っていました。もう一度、モノの見かたや感じかたを変えてみようかと思ひます。ま
ずは、今年も無事に新年を迎えられることに喜びをかみしめるところから。(松尾 瞳)

【お問い合わせ】

北陸コンピュータ・サービス株式会社
営業本部 営業推進室

〒939-2708 富山市婦中町島本郷 47-4
TEL (076)495-9824 E-mail ml-fair@hcs.co.jp

