



導入事例

ムダのない製造管理へ！

～スピードある対応でお客様満足度 UP！！～

TOPICS

お知らせ

2016 年 11 月

NEW

HCSソリューション フェア2016

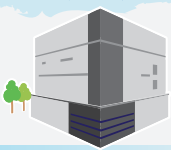
見て、触って、体験

9日(水) 9:30～17:00

於：とやま自遊館（総合受付・展示）

弊社ホームページからのお申し込みも可能です

HCS 剣データセンター


Oens
クラウドホスティングサービス

「所有」から「利用」へ
クラウドで最適なサーバリソースをご提供します

必要な
サーバインフラを
必要な期間利用

メモリや
ディスク領域の
増減も容易

運用・監視も
おまかせ

プリンタ消耗品
事務用品の購入は

Net23

が便利です

www.coworco.com/hcs

1 プリンタ消耗品
事務用品を
Webから簡単購入！

2 31,000 点にのぼる
豊富な品揃え！

3 14 時までの
ご注文で翌日お届け！

シシク SISIKU アドクライス株式会社 様



総務部 エリアリーダー 長田様

今年度で71周年を迎えたシシクSISIKUアドクライス株式会社様は、石川県金沢市に本社を構え、主にキャスターなどの運搬車輛機器を企画・製造・販売していらっしゃいます。同社の「SISIKU」ブランドは、世界的に権威あるデザイン賞のひとつ「iF デザイン賞」金賞を受賞するなど、これまでに様々な賞を受賞し世界中の方々に愛されています。

また、同社はリレーションをととても大切にされており、年に一度の創立記念日には懇親会にて取引先や地域の方々と交流を深めていらっしゃいます。

本号では、生産管理システムやHCSの「ターコイズ販売管理システム（以下、「TQ 販売」という）」について、導入背景や効果、今後の展望を、総務部 AL（エリアリーダー）の長田様にお話を伺いました。（以下、敬称略）



坂戸工場の様子

まずは、当時の課題をお聞かせください。

長田 過去に続けて欠品を出してしまったことがありました。当社では以前から生産管理システムを導入し資材や商品を管理していますが、欠品を防ぐための所要量計算に関しては運用に即していなかったことから十分に活用できておらず、システム改善が急務となっていました。

サポート企業の選定にも苦勞されたようですね。

長田 はい。旧システムのサポート元は名古屋のベンダでした。しかし、距離的な問題からサポートが手薄だと感じるようになり、地元サポート体制の構築が必要でした。幾つもの地元企業情報を入手しましたが、生産管理システムについて理解が深いHCSさんへ相談することになりました。

システム改修について、評価はいかがでしたか。

長田 HCS さんからは、多忙である自社業務状況を考慮した段階的改修の提案を受けました。まずは第一ステップとして、旧システムのバージョンが数世代古く最新版への完全移行が難しい状況であることから、システム環境整備を最優先としました。項目が大幅に変更されたことによるマスタの見直しや、新機能が追加されたことによる操作教育に至るまで、手厚いサポートをしてもらい、助かっています。

今回、販売管理システムの刷新も行ったようですね。

長田 ちょうど今回、Windows XP のサポート

終了に伴い、販売管理システムの総入れ替えも必要でした。従来のように生産管理システムとうまく連携可能か心配でしたが、HCS さんのTQ 販売は他社システム間の連携も容易にでき、安心しました。

実際にシステムを利用してみて、いかがでしょうか。

長田 特に、帳票類は入念な打ち合わせを繰り返したため使いやすいです。また従来と異なりデータの2次加工がしやすく、資料作成時などに重宝しています。

最後に、今後の展望をお聞かせください。

長田 次は第二ステップとして、今後もHCSさんのサポートのもと、所要量計算の運用を全社に定着させ、より迅速な対応で顧客満足度向上につなげていきたいですね。


シシク SISIKU アドクライス株式会社
SISIKU ADDKREIS CORPORATION



今日は何の日？



9月1日は何の日かご存知でしょうか？

日本では8月30日から9月5日までを「防災週間」と定めており、特に9月1日は「防災の日」としています。



弊社富山本社では同日、災害訓練を行いました。もしものとき、迅速に適切な対応ができるよう、毎年欠かさず行っています。

PICK UP

きっとこで、新たな発見が！

業務効率化やセキュリティ対策など、業務にまつわるお悩みございませんか？
11月9日(水)開催の「HCSソリューションフェア2016」では、『ビジネス・社会のデジタル革新』をテーマとし、IoTやAIなどの最先端技術から、業務改善やサイバー攻撃対策まで、旬なソリューションを数多く展示しています。当社のフェアできっとお客様の課題解決のヒントを見つけていただけたと思います。

当日は、今話題のPepperやドローンなども展示し、実際に触って・体験できるコーナーを設けております。まずは、弊社営業または弊社HP「<http://fair.hcs.co.jp/>」にてご確認ください。

見て、触って、体験

Pepperむけ
遠く支援サービス
ソフトバンクロボティクスのPepperを活用し、自社が独自に実施しているものです。



セミナー開催

サイバー攻撃への対策は十分ですか？

弊社は9月7日・8日の2日間、富山・金沢・福井の3会場にて、「セキュリティセミナー」を開催しました。当日は、76社100名という多くのお客様にご出席いただき、誠にありがとうございました。

第一部ではトレンドマイクロから講師を招き、サイバー攻撃の動向をご紹介しました。一方、第二部ではHCSがご提案するセキュリティ対策として、「Oensサイバー見守り隊」や「Oensサイバー攻撃メール訓練サービス」をご紹介しました。

参加者の皆様からは、「社員の意識が低いと感じ、危機感を覚えた」など多くのお声をいただき、セキュリティ対策の重要性を感じていただけたセミナーとなりました。



セキュリティに関するご相談は、弊社営業までご相談ください。

セキュリティに関するご相談は、弊社営業までご相談ください。

PICK UP

『もしも。。。』の準備は万全ですか？

もしも今、災害が発生してしまったら・・・皆様はどのような行動をとりますか。真っ先に行うべき行動の一つとして、従業員の安否確認が挙げられるのではないのでしょうか。災害はいつどこで起こるか分かりません。休業時や、出張先で被災してしまうことも考えられます。そのため万一に備え、どのような手段・手順で従業員と連絡を取り合うのか、あらかじめ決めておくことが重要です。

また東京都防災ホームページによると、「東日本大震災では多くの人が携帯電話の通話による安否確認を試みましたが、電話が輻輳したため、うまくいきませんでした」とのこと。災害時はどの手段が使えるか分からないため、安否確認手段を複数準備しておくことが重要だと都でも注意喚起しています。

弊社災害訓練でも毎年活躍している弊社「安否確認システム」は、災害発生時に事前登録してあるメールアドレスへ安否確認メールを一斉送信することにより、自社で従業員の安否を容易に確認できます。

もう一つの安否確認手段として、ご検討してみたいはいかがでしょうか。詳しくは弊社営業までご相談ください。



HCS人のよこがお

今月のテーマは・・・

「HCSに名選手現る!？」

HCS野球部は、9月に開催された富山市南商工会主催の第35回婦中地域親睦ソフトボール大会へ出場しました！

12企業が参加する中、HCS野球部13名で挑みました！昨年度は初戦敗退。今年こそは、と部員たちの意気込みもひとしおでした。

1回戦、2回戦・・・とうとう決勝までコマを進めました。決勝では残念ながら2連覇中の相手に8対5で惜敗しましたが、昨年の初戦敗退から大きく飛躍する準優勝となりました。



なんと！優秀選手賞を、当社の金融システム部の野村啓太さんがみごと受賞!!



皆さん、お疲れ様でした。HCS野球部では、対戦相手を募集中です！HCSといっしょに気持ちいい汗を流しませんか？

編集後記

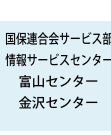
9月を振り返ると、寒い日が多くなった気がします。寒がりの筆者は寒さに耐えられず、9月上旬には既に布団を出しました。皆様はいかがでしょう。しかし、寒さの合間に夏日再来もありました。数は減りましたが蚊に刺された日もあり、まだ少し夏の名残を感じられるようです。

さて、新聞やテレビでよく見かけるようになったドローンですが、筆者は9月に実機を間近で見る機会がありました。本体などの説明を受けている際は皆静かでしたが、起動した瞬間、部屋中に歓声が響き渡りました。周りの空気を一気に巻き込むドローンに圧倒させられるとともに、筆者の気持ちが高ぶるのを感じました。やはり、見るのと実際に体験するのでは全く印象が違いますね。ちなみに、ドローンはHCSソリューションフェア2016にも展示予定です。ぜひ同イベントにて、迫力を皆様自身の肌で感じていただきたいと思います。

【お問い合わせ】

北陸コンピュータ・サービス株式会社
営業本部 営業推進室

〒939-2708 富山市婦中町島本郷 47-4
TEL (076)495-9824 E-mail ml-fair@hcs.co.jp



システム本部
情報サービス本部
SIビジネス本部
金融ビジネス本部