



## 導入事例 作業の分散化！安心できる環境作りへ！！

株式会社アム様

## TOPICS

### お知らせ

2016年9月

### セキュリティセミナー

7日(水) 10:00～ 福井  
於：中小企業産業大学校

7日(水) 14:30～ 金沢  
於：金沢勤労者プラザ

8日(木) 14:30～ 富山  
於：北日本新聞社 越中座

2016年11月

### HCSソリューションフェア2016

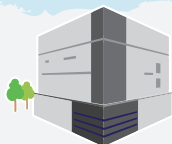
NEW

9日(水) 9:30～17:00  
於：とやま自遊館(総合受付・展示)



弊社ホームページからのお申し込みも可能です  
(Web申込は9月中旬より開始)

### HCS 刃データセンター



Oens クラウドホスティングサービス

「所有」から「利用」へクラウドで最適なサーバリソースをご提供します

必要なサーバインフラを必要な期間利用

メモリやディスク領域の増減も容易

運用・監視もおまかせ



専務取締役 新保様

株式会社アム様は石川に本社、名古屋と大阪には営業所を構え、仮設トイレを主とした現場用の仮設資材レンタル業様です。また、今では45,000以上の現場へのレンタル実績を誇る、電動ポンプ圧送式水洗便器「どこでも水洗」のノウハウを活かし、福祉事業にも力を入れていらっしゃいます。2006年に販売開始された電動ポンプ圧送式の「水洗式ポータブルトイレ流せるポータくん」は、全国のご家庭や病院・介護等の施設で愛されています。

本号では、「Oens クラウドホスティング」、「Oens VPN Lite」について、導入背景や効果、今後の展望を、専務取締役の新保様にお話を伺いました。(以下、敬称略)

#### まずは、当時の課題をお聞かせください。

新保 当社の基幹システムであるリース管理システムは、セキュリティ観点からインターネットより隔離し、本社設置のサーバにて管理していました。そのため、各支店からシステムへアクセスすることはできず、拠点ごとにリース管理を行っていました。さらに、リース情報を集約する際は各支店が本社へFAXし、事務員2人が全社分一括してリース管理システムへ入力している状況でした。

しかし、業績の伸びとともにリースデータも増え、本社集中型では作業が追い付かなくなりました。

その折、現行システム担当のHCSさんより「Oens クラウドホスティング」を利用したシステム運用の提案を受けました。

#### 弊社サービスを利用し、効果はいかがでしたか。

新保 全拠点からHCSさんが提供するサーバにアクセスし、システムを利用することで、作業の分散を実現でき、また管理の一元化も可能になり大変助かっています。

#### 以前は隔離していたリース管理システムをインターネットへ接続するにあたり、セキュリティ面で不安ありませんでしたか。

新保 インターネットに接続することが当たり前になってきている現在、隔離するのではなく、当社インターネット接続に対応することを選びました。当初はセキュリティ面の不安もありましたが、インターネットに接続し最新のセキュリティ対策を講じた方がより安全だということを知りました。何よりも、信頼しているHCSさんより提案を受けた「Oens VPN Lite」でシステムと各拠点間を繋いでいるので、安心していきます。

#### 今回サーバを預けることで、ハード的な管理においてはどのような変化があったのでしょうか。

新保 今思い返すと、サーバを自社管理していた際は室内温度・湿度の管理が難しく、サーバが過剰に熱を持ち、対応に困ったことがありました。

しかし今では、管理設備が整っている「HCS 刃データセンター」にサーバを預けているので、ハード的な管理の面でも心配はなくなりました。

#### 最後に、今後の展望をお聞かせください。

新保 当社の顧客数は約3,000先を超え、その中から毎年1,000先程のリピーターがあります。特に電話対応では、過去や現在の取引状況を把握した上でのきめ細やかな対応が今後求められてくると思います。

そこで、業務経験の差を補完してくれるCTI(電話と顧客データなどを連携させ、通話しながら顧客情報の照会・入力が簡単にできるシステム)を用いることで、より顧客満足度を向上させたいですね。

選べるポータくん3号

あなたの「声」を商品化、仮設レンタルのアム

設立：昭和59年1月 本社：石川県河北郡



## ご存知ですか？

今年に入り、第6世代CPU (Skylake) 搭載パソコンのサポート期限が数回変更されてきました。そして2016年8月、マイクロソフト社はサポート期限を再度延長することを再告知しました。



最終的にはSkylake/非Skylakeの搭載に差異なく、Windows 7 Professionalは**2020年1月**、Windows 8.1 Proについては**2023年1月**がサポート期限となりますのでご注意ください。本件に関するご相談は、弊社営業までお問い合わせください。

Windows 7 のサポート期限  
**2020年1月**

Windows 8.1 のサポート期限  
**2023年1月**

セミナー  
開催

## 終わりにきウイルスとの戦い

増え続けるウイルスの感染被害。皆様は、どのような対策を行っていますか？既にエンドポイントウイルス対策ソフトを導入している方は大半を占めるのではないのでしょうか。

もちろん、ウイルス対策ソフトの導入は重要ですが、次々と新種のウイルスが生成される現在では、ウイルス対策ソフトだけでは全てのウイルスに対応することは困難となりました。そこで、もう一つの対策として重要なのは「いかに感染拡大を最小限に留めるか」という、感染後の対策です。

弊社は、**9月7日・8日**の2日間、富山・金沢・福井の3会場にて「**セキュリティセミナー**」を開催いたします。講師としてトレンドマイクロを迎え、サイバー攻撃の現状からウイルス感染への対策まで、幅広くご紹介いたします。詳細は、弊社営業までお問い合わせください。



PICK  
UP

## こんなお悩みありませんか？

- 出荷作業の大半を占めるピッキング作業の時間を削減し、コストを削減したい。
- お客様の動線を把握するのが難しい子供連れの多い商業施設では、迷子の保護に時間的・人的コストがかかり何とかしたい。
- 増加する独居高齢者に呈して、異常の早期発見などの管理サービスを提供したい。
- 農作業においては、一人作業が多く、事故発生時の迅速な対応が難しい。 など

「バイタルセンシングバンド」をはじめとする富士通「ユビキタスウェア」は、お客様の業務に合わせ、人や物の状態・状況・周囲の環境を遠隔測定・解析・分析します。倉庫内の位置把握や作業員の体調・安否管理、立入禁止区域管理、介護施設・在宅介護の遠隔把握など、様々な効果が期待できます。詳細は、弊社営業までお問い合わせください。



PICK  
UP

## 注目度急上昇！ただいま富山で活躍中！！

2015年12月に航空法が改正され、ドローンのビジネス環境が少しずつ整ってきました。最近では、政府がドローン宅配開発に注力し、富山県内では災害対策としてドローンを活用する取り組みが始まりました。

その他にもいたるところでドローンの活躍が見受けられ、今後益々活躍の場を広げていくことは既に皆様も感じていらっしゃるのではないのでしょうか。

ソフトバンク コマース&サービスが提供する新しい「ドローンビジネス」。「災害対策」「精密農業」「点検」「警備監視」「環境観測」「輸送物流」「土木建設」「測量」などのシーンで、人的作業による危険回避や人件費削減、作業効率アップなど様々な効果を期待できます。また同サービスは、ドローン講習から保守サポートまでトータルサポートしているため、安心してご利用いただけます。



人件費削減

作業効率アップ

危険回避

11月9日(水)に開催する「HCSソリューションフェア」にて、ドローン展示を予定しております。

## HCS人のよこが

今月のテーマは・・・

「テニス部員の素顔を調査せよ！！」

今回筆者は、テニス部へ潜入！彼らの、職場では見せないもう一つの顔を探ってきました。

彼らの活動日は主に毎週土曜日。しかし、テニス部はテニスだけでは終わりません！時には、BBQやビアパーティをしたり・・・部員とその家族も参加するほど、結束はとても強いのです！



愉快な一面もありますが、本業はテニス！負けず嫌いな部員も多く、一度コートに足を踏み入れれば・・・戦闘モードです！



実業団など、様々な試合に出場し、技術を磨いています。

### 編集後記

気づけば、鈴虫の鳴く声が響き渡る季節となりました。日中はまだ残暑が厳しいですが、朝夕は少し肌寒さを感じ、夏の終わりを実感してしまいます。

今年から山の日が新しく設けられ、8月はお盆の時期も挟んでいることから、長期休暇を取得された方も多くはないでしょうか。弊社では、8月是有給休暇の取得推奨時期であったため、多くの社員が長めの休暇を取りました。ちなみに筆者は、地区の運動会や夏祭り、獅子舞に参加したり、親戚周りをしたり・・・とても充実した夏休みを過ごせました。時々思い出にふけることもあります。夏の終わりとともにもう一度気を引き締めて9月以降も過ごしたいと思います。

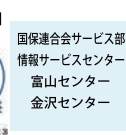
季節の変わり目は体調を崩しやすいといえます。皆様、体調管理には十分お気を付けください。

### 【お問い合わせ】

北陸コンピュータ・サービス株式会社  
営業本部 営業推進室

〒939-2708 富山市婦中町島本郷 47-4

TEL (076)495-9824 E-mail ml-fair@hcs.co.jp



システム本部  
情報サービス本部  
SIビジネス本部  
金融ビジネス本部