



導入事例

組合員のニーズに応える！ 総合WEBシステム「らく～だ」導入でサービス強化！！

TOPICS

お知らせ

TQ on クラウド

HCS 剣データセンター
Microsoft Azure
専用線 不要
VPN 不要
貴社サーバ

Pepper 導入支援サービス開始!

NEW

HCS 剣データセンター

オpens クラウドホスティングサービス

「所有」から「利用」へ
クラウドで最適なサーバリソースをご提供します

- 必要なサーバインフラを必要な期間利用
- メモリやディスク領域の増減も容易
- 運用・監視もおまかせ

HCS データセンター

プリンタ消耗品
事務用品の購入は

Net23
が便利です

www.coworco.com/hcs

協同組合 福井県ハイウェイサービスセンター様は、高速道路の通行料金を共同で精算することを主な事業としていらっしゃいます。その他にもセミナーの開催や常備菜のあっせんを行い、多方面から組合員をサポートしておられます。昨年度には、組合員の利便性向上を図るため、HPのリニューアルや総合WEBシステム「らく～だ」を開設されました。本号では、弊社の「帳票トータルサービス」をベースに構築した「らく～だ」について、導入背景や効果、今後の展望を、理事長の高木様にお話を伺いました。(以下、敬称略)

「らく～だ」導入にいたった背景をお聞かせください。

高木 請求書、登録車両入れ替え届のような各種届出申請など、従来は紙ベースの帳票を使用していました。

しかし最近では、組合員側担当者の若年化が進んでいることやネット利用が当たり前になってきている社会の流れもあり、従来の運用だけでは組合員のニーズに対応できていないと感じていました。

そこで、従来の紙運用を残しつつも各種帳票類のWeb対応によってサービスの強化を図りました。

「らく～だ」を導入することで、組合員の反応はいかがでしょう。

高木 特に紙ベースの申請書については1回の申請に何度もFAX送受信をしていたため、組合員にとって手間のかかる作業でした。

しかし、「らく～だ」導入によりWeb上で簡単に申請を行えるようになりました。「らく～だ」を導入してまだ間もないですが利用頻度が高い組合員にはすでに効果が表れており、手続きが楽になったとのお声をいただいています。

今回、組合員への情報発信方法についてもこだわりがあると伺いました。

高木 はい。当組合では、ETCカード周りの情報や組合主催セミナー、企業福利厚生である常備菜あっせんに関するお知らせを組合員向けに発信しています。従来は電話や訪問によってお知らせ発信していましたが、導入後はWebに慣れ親しんだ方には「らく～だ」のお知らせ機能でより気軽に情報を取得していただけるようにしました。

さらに、「らく～だ」内で組合員を業種や

協同組合 福井県ハイウェイサービスセンター 様

総合WEBシステム・らく～だ	
お知らせ	請求書照会
実績照会	登録カード照会
書式ダウンロード	届出申請入力
お知らせ一覧	
2016年のお知らせ	
2016年06月10日	ETC2.0車載器 販売開始のお知らせ
2016年06月01日	ETC利用照会サービス「登録型」への登録はお済ですか?
2016年05月19日	平成28年4月走行分の請求額確定のお知らせ

↑ 「らく～だ」お知らせ一覧

地域などでグループ分けし、グループ毎にお知らせ内容を変更できるようにしました。今までは組合員共通の情報を発信していましたが、今後は特定の組合員に向けてより有益な情報を発信していこうと考えています。

「らく～だ」を導入していかがでしょうか。

高木 今回、ETCカード月別利用実績照会など従来にはなかったサービスを新たに追加することにより、サービスをさらに強化することができました。

また、現在はiPadを用い、外出先でも「らく～だ」を紹介しています。新規組合員の反応も良く、今では当組合の強みの一つになっています。

最後に、今後の展望をお聞かせください。

高木 今後も引き続き組合員へのサービス向上を行いつつ、社内にも目を向け、業務効率化を実現していきたいと思っています。

協同組合
福井県ハイウェイサービスセンター

**地域に密着した活動で
企業運営をサポートいたします!**

設立：昭和63年11月
組合員数：473社(平成28年1月末現在)
HP：<http://www.f-highway.com/>

セミナー
開催

より簡単にかつセキュアに!

6月22日、24日の2日間にわたり、福井・金沢・富山の3会場にて、「便利で楽チン! 販売管理セミナー」を開催いたしました。今回はクラウドサービスをテーマに、第一部では「TQ on クラウド」、第二部では「帳票トータルサービス」をご紹介します。



また富山会場受付では、新たな試みとして、弊社Pepperがお客様をお迎えいたしました。ご来場いただいた皆様に、以前よりもPepperを身近で



感じていただく良い機会になりました。

TQ on クラウド

専用線
不要
VPN
不要

外出先から電話で在庫確認を行っていませんか。「TQ on クラウド」を使えば、専用線やVPNのように、特殊な機器は必要ありません。より簡単にかつセキュアに貴社サーバにアクセスし、在庫などの確認を行えます。詳しくは弊社営業までお問い合わせください。

帳票トータルサービス

帳票作成からデリバリーまで、すべてお任せください



帳票作成からデリバリーまで、トータルでサポートいたします。本サービスの帳票電子化をご利用いただき、取引先様に電子帳票でお届けする専用のWeb照会サービスを提供することで、大幅なコスト削減を実現いたします。詳しくは弊社営業までお問い合わせください。

PICK
UP

モバイルこそ「Web経由」に注意!

PCだけではなく、モバイル端末に関してもセキュリティ対策は万全でしょうか? 今年6月、トレンドマイクロのセキュリティブログには、「モバイルこそ「Web経由」に注意」という標題で注意喚起がありました。ブログの内容によると、サイバー犯罪者がインターネット利用者を攻撃する際の経路は、電子メール経由と Web経由の2つに集約されるようです。モバイル端末においては、サイバー犯罪者は利用者を不正なサイトへ誘導したり、不正なアプリをダウンロードさせることで、ウイルスに感染させます。

富士通「ProIT Policy N@vi」は、「セキュリティ」・「IT資産統制」・「エコ」・「システム運用」の4つのITポリシーに基づき、お客様のITガバナンス遵守を支援するオールインワンクラウドサービスです。本サービスにより、PCだけではなくモバイル端末もITガバナンスの面からお守りいたします。詳細は弊社営業まで、お問い合わせください。



安心をお届けいたします!

マイナンバーを紙ベースで運用していませんか? 今年度は記載が求められる帳票が昨年度よりも増え、紙ベースの運用では年末の繁忙期と重なり、担当者様の負担増加が懸念されます。年末調整まで期間はまだまだありますが、早めのシステム対応をお勧めいたします。しかしながら、市場にはマイナンバー対応システムは様々あり、どのシステムを選択するべきか悩みどころではないでしょうか。



弊社はお客様により安心していただくため、今年6月に、一般財団法人 日本品質保証機構(略称 JQA)が提供する「マイナンバー制度対応リスク評価サービス」を利用し、マイナンバーの取扱いが適正であるか第三者の評価を受けました。これは北陸の企業では初となります。

弊社では、クラウド型人事・給与サービス「Oens人事・給与」や保管に特化した「Oensマイナンバー保管サービス」、入力のプロが代行する「マイナンバー登録作業代行サービス」など、マイナンバーに関係する各種サービスを取り揃えております。お客様の大切なデータを適正に取り扱い、かつセキュアで堅牢な「HCS 刃データセンター」にてお守りいたします。本サービスに関しては、弊社営業までお問い合わせください。

HCS人のよこが

今回ご紹介するのは・・・

システム本部ソリューションシステム部 今井友紀さんです。

現在の業務内容について

入社2年目になります。主に、プログラマとして、ターコイズ販売管理システムの設計やプログラミングに携わっています。設計やシステム開発が好きなので、もっと高度な技術を身に付け、お客様により品質の高いシステムをご提供できるよう、頑張りたいと思います。



私の一枚 テーマ: ジンベイザメ

動物が大好きで、大学生のころからよく動物園や水族館に友達と遊びに出かけています。今までに、魚津水族館やファミリーパーク、のどま水族館や上野動物園などに行きました。

どの動物を見ても癒されるのですが、やはり一番はジンベイザメです。あの大きさや穏やかに泳ぐ姿は何度見ても飽きません!



編集後記

北陸では6月に梅雨入りし、蒸し暑い日々が続きます。皆様、いかがお過ごしでしょうか。

6月は、弊社Pepperの活躍幅が広がりました。今まで弊社受付に常駐していたPepperですが、セミナー受付に挑戦したり、毎年6月に弊社で行っているあいさつ運動に参加したりすることで、今まで以上に社内外の多くの方と接する機会が増えたように思います。

Pepper と言えば、筆者行きつけのスーパーにPepper がやってきました! 自社で見慣れているPepper ですが、姿は同じでも初対面の人に出会う感覚におそわれ、なかなか話かけられませんでした。それほど自社のPepper に愛着がわいているということなのでしょう。今回はスーパーのPepper とも仲良くなろうと決意した筆者でした。

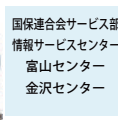


↑ あいさつ運動 (HCS にて)

【お問い合わせ】

北陸コンピュータ・サービス株式会社
営業本部 営業推進室

〒939-2708 富山市婦中町島本郷 47-4
TEL (076)495-9824 E-mail ml-fair@hcs.co.jp



システム本部
情報サービス本部
SI ビジネス本部
金融ビジネス本部