

Event

**明日起こる、
今できる**
『ワークスタイル変革』
セミナー

「近未来に起こる業務変革」と「今すぐできる業務改善」の観点から「ワークスタイル変革」の事例をご紹介します。

福井会場

7月17日(水) 14:30~
中小企業産業大学校

金沢会場

7月18日(木) 10:00~
金沢勤労者プラザ

富山会場

7月18日(木) 14:30~
北日本新聞社 越中座

お申し込みはこちら

弊社 HP にてお申し込み受付中です。



プリンタ消耗品
事務用品の購入は

Net2B

が便利です

<https://www.coworco.com/hcs>

1 プリンタ消耗品
事務用品を
Webから簡単購入!

2 34,000 点にのぼる
豊富な品揃え!

3 14 時までの
ご注文で翌日お届け!

社会福祉法人 陽風園 様

(所在地：石川県金沢市)

Case Study

常に最新の見守り体制を！～利用者起点のサービスを目指して～



特別養護老人ホーム「第二万陽苑」外観

陽風園様は明治6年の創設時より受け継がれる『仁愛の精神』を理念に掲げ、地域福祉におけるセーフティネットの一翼として、特別養護老人ホーム等、12の施設と診療所を運営されています。

ITの活用を通じて、常に質の高い福祉サービスを提供されており、今回は特別養護老人ホーム『第二万陽苑』へ導入された『福祉施設情報統合システム』について、常務理事の大森様にお話を伺いました。(以下、敬称略)

まずは、導入のきっかけを教えてください。

大森：『第二万陽苑』開設から34年が経ちましたが、当時導入したナースコールシステムが老朽化していたことや、呼び出し音が鳴るだけで利用者との対話ができないことが問題であり、システム更新の検討を始めました。

しかし単に更新ではなく、“利用者から発せられる「HELP」を幅広く検知し、その情報を迅速に職員に伝え、尚且つ利用者との対話も可能にする『福祉施設情報統合システム』を構築したい”、という構想がありました。

弊社へのご相談はどのような経緯ですか？

大森：既存ベンダからナースコールシステムの更新について提案されましたが、我々の構想とはマッチしませんでした。一方、HCSさんには以前に「介護記録システム」の構築でお世話になっており、今回も当園の思いを汲み取ってくれると考え相談しました。

導入検討時のポイントを教えてください。

大森：利用者のニーズや対話方法は日々変わっていくものなので、システムの自由度を高くしておき、その時に最適な機能で利用者へ安心・安全を提供することです。

では、現時点で『福祉施設情報統合システム』とはどのような仕組みなのでしょう？

大森：「新ナースコール」や、ベッドと廊下に設置した「見守りカメラ」、「離床センサーマット」を連動させた仕組みです。さらに、「介護記録システム」と連携させることにより、ナースコールの履歴が自動的に記録されます。

導入の効果はいかがでしたでしょうか？

大森：利用者からコールがあると、職員はスマホで見守りカメラの映像を見ながら利用者との対話し、状況を瞬時に判断して必要なケアを行えるようになりました。その結果、職員の対応を待ち切れない利用者の予期せぬ行動による事故が半減したことは大きな成果だと感じています。

また利用者には、コール直後に職員と対話できることで安心していただいています。コールが館内に鳴り響くこともなくなり、利用者に落ち着いた空間を提供できるようになりました。

今後の展望や課題があれば教えてください。

大森：利用者の血圧・脈拍などの体調変化をシステムに記録・評価させ、注意すべき変化があれば職員へアラートを出す仕組みを構築する予定です。常に何がベストなのかを職員各自が発想し、利用者にとって最適な見守り体制を整えていきたいですね。

貴重なお話、ありがとうございました。

陽風園 ネットショップ

100%ハンドメイド

あけぼのショップ
Since 1996

就労継続支援 B 型あけぼの作業所でつくる
自然素材のお菓子

100%
ハンドメイド
クッキー

『ビールゲーム』

ビールゲームとは、在庫管理・サプライチェーンの原理が学べるビジネスゲームです。1960年代、マサチューセッツ工科大学の教授が、勉強しすぎの学生のために開発し、世界中でプレイされています。普段会社で起こっていることが驚くほどリアルに盤上に現れる面白いゲームです。

『ブルウィップ効果』

需要情報が上流に伝わるにつれて、その変動が増幅されること。



『安否確認システム』



▲ メール配信内容

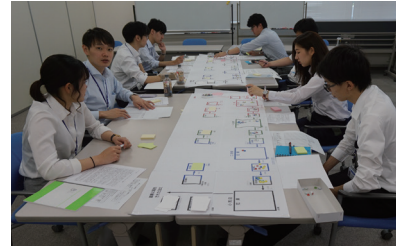
▲ 安否確認入力画面

01

ビールゲーム研修を実施しました！

若手の営業を中心とした参加者8名が2チームに分かれて収益額を競い合うビールゲームを実践しました。

小売・卸売業・生産者といった役割を担い、各プレイヤー間の情報共有が禁止されている状況で発注を行います。例外なくブルウィップといわれる在庫の不安定現象が発生し、これによって予期以上の在庫コストが積みあがってしまいました。自分の意思決定がどのような影響を及ぼすのかを体感し、ゲームを通じて企業間の情報共有の重要性を実感できました。



この経験を、お客様の業務改善ご支援に役立てたいと思います。ゲームの詳細は、担当営業までお問い合わせください。

02

もしもの時の連絡体制は万全ですか？

先月、山形県沖を震源地とする最大震度6強の地震が発生しました。弊社では『HCS 安否確認システム』を使ってメールを一斉配信し、従業員の無事を確認しています。

災害発生時は、被災地域内の電話が大変つながりにくくなるため、メールを使った安否確認が威力を発揮します。

また、災害発生時以外でも、一斉連絡や社内でのアンケート利用などの通常業務においても幅広い用途に適用できるシステムです。ご興味のある方は、担当営業までお問い合わせください。

HCS のよここお



あおき しんいちろう
青木 真一郎さん

(2018年度入社)

情報サービス本部
Cloud Labs (クラウドラボ)

Q. 現在の業務内容は？

SaaS型の新サービス開発プロジェクトにSEとして参加しています。何もない状態からシステムを作るので大変ですが、どうすればお客様にとって使いやすくなるか考え、意見を出すようにしています。

Q. 休日の過ごし方は？

家で読書しています。よく読むのは、推理小説や新書・ビジネス書、技術書です。自室には1,000冊くらいはあると思います。時間があれば、今後は英語の小説や物理学書をじっくり読みたいです。



▲ 自室にて

編集後記

先月梅雨入りし蒸し暑い日々が続きますが、ビールが美味しい季節がすぐそこまでやってきました。

さて、本号で紹介しました『ビールゲーム』ですが、筆者も新人研修時に体験しました。7年目の今でも「欠品だ！」「過剰在庫だ！」と一喜一憂したあの体験を忘れていないのは、ただ本を読むのとは異なり、ゲームを通して楽しく学ぶことができたからだと思います。ビールを片手に・・・と言うわけには行きませんが、気軽な気持ちでぜひ皆様も体験してみてください。(まつお)



お問い合わせ



全カパートナー

北陸コンピュータ・サービス株式会社

営業本部 ICT イノベーション推進室

〒939-2708 富山市婦中町島本郷 47-4
TEL (076)495-9824 FAX (076)495-9843

www.hcs.co.jp