



NEW



アンケートやイベント案内等、色々な申し込み画面をインターネット上で簡単作成！専門知識なしでWebフォームを作成・集計できる、新サービスです。

- 各種アンケート
- イベント申し込み
- 注文フォーム
- その他

新サービス開始記念
キャンペーン中！

通常、1アカウント
2,000円/月 (税抜)
のところ、
お試し期間のため、
0円/月
お申し込み期間は、
2020/03/31まで

- ※1 チャージ方式を採用。詳細は、弊社営業までお問い合わせください。
- ※2 2020年3月31日までに申し込みください。
- ※3 お試し期間は、2020年6月30日までです。



← お申込みはこちらから

プリンタ消耗品
事務用品の購入は

Net23

が便利です

<https://www.coworco.com/hcs>

1 プリンタ消耗品
事務用品を
Webから簡単購入！

2 34,000点にのぼる
豊富な品揃え！

3 14時までの
ご注文で翌日お届け！

北日本物産株式会社 株式会社リビック 様

(所在地：富山県富山市)

Case Study

アンケート作成～配布～回答収集をクラウドで実現！



北日本物産株式会社・株式会社リビック 本社外観

北日本物産株式会社様は北陸・滋賀・岐阜・関東甲信越地域で「LP ガス」の供給事業を中心に石油製品・ガス機器・住環境機器の販売、各種関連工事の設計・施工を行う総合エネルギー企業です。グループ会社の株式会社リビック様は一般消費者向けの販売店として、質の高いサービスを通じ、より良い生活環境や豊かな暮らしをサポートされています。

今回はインターネットを使ってアンケートの作成・配布・回答収集する仕組みの導入について、北日本物産株式会社 営業部販売課 課長補佐 橋田智恵様にお話を伺いました。(以下、敬称略)

ご検討の背景を教えてください。

橋田：サービス品質向上を目的に、お客様からのご意見・ご要望を集める方法を検討していました。お客様のよりリアルなお声を聞くためには、担当営業が直接お客様からお聞きするよりもアンケート形式にした方がよいと思いましたが、誰でも手軽にアンケート回答していただくためには、インターネットの活用が不可欠だと考えていました。

選定の決め手は何でしたか？

橋田：ホームページにアンケート機能を組み込もうとHCS さんに相談したところ、クラウドサービスである『Form@ (フォーマット)』を紹介していただきました。自社専用ソフトを作りこむ必要がなく、Web ブラウザ上で簡単にアンケートフォームが作成できることが決め手になりました。

導入のポイントを教えてください。

橋田：誰でも簡単にアンケート入力画面が表示できて、時間をかけずに回答していただくことがポイントでした。そこで、スマートフォンによるQRコード読み取りに着目しました。リビックではガスメーター検針でお客様宅に伺う際にチラシや広報紙を配っているの、その紙面にQRコードを掲載することを意識しました。

利用してみていかがでしたでしょうか？

橋田：アンケートフォーム作成は、テキスト入力項目や選択枝などのパーツを選んで配置し、フォームのプレビューを見ながら調整できるので、誰でも直感的に操作できます。アンケートフォームを作成すると、自動的にリンク URL と QR コードが生成されるので、URL をホーム

ページに埋め込んだり QR コードをチラシなどに掲載することで簡単にアンケートを配布することができます。第一弾の取り組みとしてガス衣類乾燥機のキャンペーンチラシにアンケートの QR コードを掲載して配布したところ、100 件以上の回答をいただきました。これらの回答は CSV ファイルで取り出せるので、アフターフォローや分析に利用しています。



▲ パーツを選んで簡単にフォーム作成

今後の展望を教えてください。

橋田：リビックの広報紙にアンケートコーナーがあり、添付のハガキに記入して郵送してもらっていますが、次号から『Form@』でもアンケートを実施したいと思います。『Form@』はアイデア次第で色んな使い方ができるので活用したいと思います。HCS さんからのアドバイスも期待しています！

貴重なお話ありがとうございました。

停電対応型ガス空調システム
空調と発電を同時に行います

■ システムイメージ

停電時発電機出力
最大 **4.5 kw**
停電時供給電力
空調 + 発電 **2kVA**
発電のみ **3kVA**

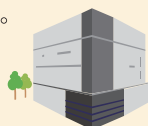
GHP 室内機 照明 テレビ 携帯の充電

北日本物産株式会社

HCSの『クラウドサービス』の特長は？

個人情報保護や情報セキュリティの認証を北陸でいち早く取得したHCSの『劔データセンター』を使って運用しています。

地場企業ならではの顔の見えるサービスで安心してお使いいただけます。



『e-Gov』とは？

「e-Gov(電子政府の総合窓口)」とは、社会保険・労働保険等、各種行政手続きができる政府運営のWebサイトです。

「e-Gov」の普及により、事務の業務効率化や経費削減等が期待されています。

01. 「今すぐはじめられる！」4つのクラウドサービス

労働力不足の中、介護・子育てや生活を充実させながら、仕事を上手く回していくためにICT技術を使った様々な対策があります。その一つとして、クラウドサービスを利用し簡単に業務を改善する気運が高まっています。

弊社では、2月18日・19日の2日間、『クラウドサービス活用セミナー』を開催しますので、ぜひご参加ください。なお、詳細が決まり次第、弊社HPIにてご案内いたします。



1. 簡単 Web フォーム作成サービス『Form@ (フォーマット)』
ちょっとしたアンケートやイベント案内を Web 上で簡単に作成・分析できます！



2. IoT をお手軽スタート！『IoT+ (イオタス)』
最適な IoT 機器を使ってお手軽にデータを収集！ダッシュボードで分析も可能です！



3. ペーパーレス現場帳票『TQ-Reporter』
製造日報など、日頃使いなれている紙帳票を“そのまま”電子帳票に。

※ その他 1～2 サービスを紹介予定です。

金沢会場	2月18日(火)	10:00～	金沢勤労者プラザ
富山会場	2月18日(火)	14:00～	北日本新聞社 越中座
福井会場	2月19日(水)	14:00～	福井市地域交流プラザ

02. 行政手続きの電子化が始まっています

行政手続きのコスト削減を目的に電子申請が求められており、今年4月からは大企業だけではなく中堅企業も、社会保険・労働保険に関する一部の手続きにおいて電子申請が義務化されます。申請には、「e-Gov(イーガブ「電子政府の総合窓口」) 電子申請システム」等が認められています。いずれこの風潮は中小企業にも広がるとされており、今からお使いのシステムが電子申請に対応しているか確認してみると良いかもしれません。

HCSのよこがお



(2018年度入社)

営業本部 富山ソリューション営業部 **山下 真凜 さん**

やました まりん

Q. 現在の業務内容は？

労務や販売管理など、お客様から業務課題のご相談を受け、解決策をご提案しています。担当しているのは、食料品卸売業やテナント業など、様々な業界のお客様です。毎日先輩や上司の助けを借りながら業務をこなしていますが、今年はさらに多くの経験を積み、お客様に最適なご提案ができる営業を目指します。

Q. 年末年始の過ごし方は？

友人とスノーボードを楽しむ予定です。長野をはじめ、県内外のスキー場に出向き、休暇の半分は滑って過ごしたいです。誰も滑った跡がない朝一のスキー場で、スピードに乗って下まで滑りきるのが楽しみです！



編集後記



あけましておめでとうございます。「一年の計は元旦にあり」と言いますが、皆様は新年の抱負を立てられましたか？毎年筆者は、つつい張り切って高すぎる目標を立ててしまい、三日坊主になってしまうことが良くあります。“今年こそは！”背伸びをしすぎず自分に合った目標を立て、充実した一年にしたいと思います。

何事も健康第一、今年も皆様にとって良い一年となりますように。本年もHCSをよろしくお願いいたします。(まつお)

お問い合わせ



全カパートナー

北陸コンピュータ・サービス株式会社

営業本部 ICT イノベーション推進室

〒939-2708 富山市婦中町島本郷 47-4
TEL (076)495-9824 FAX (076)495-9843

www.hcs.co.jp